



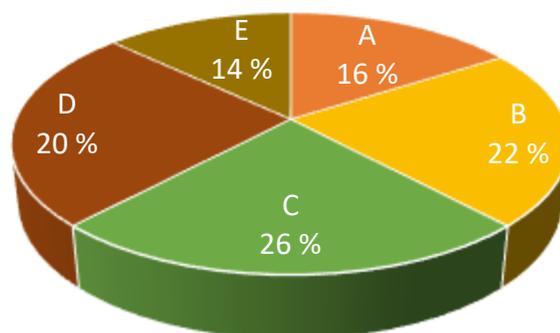
# **GUIDE D'AUTO-ÉVALUATION POUR L'EXAMEN DU SCEAU ROUGE TECHNICIEN/TECHNICIENNE AU SERVICE DES PIÈCES**



## Pondération de l'examen du Sceau rouge

Le diagramme circulaire qui suit représente la distribution des questions dans l'examen du Sceau rouge. À la page suivante, l'auto-évaluation présente les tâches et les sous-tâches de chaque activité principale et le nombre de questions de chaque activité principale et de chaque tâche.

L'examen du Sceau rouge pour ce métier comporte 120 questions.



	Activité principale ou partie d'examen	Pourcentage de questions	Nombre de questions sur 120
A	Mettre en pratique les compétences professionnelles communes	16 %	19
B	Effectuer le service à la clientèle	22 %	26
C	S'occuper de l'acquisition des pièces	24 %	29
D	S'occuper de l'entreposage et des stocks	25 %	30
E	Appliquer les pratiques commerciales	13 %	16

## Répartition des questions d'examen du Sceau rouge et auto-évaluation

Évaluez votre propre compréhension et votre expérience pour chaque tâche. Regardez chaque activité associée à chaque tâche et réfléchissez à votre expérience de travail pour vous évaluer. Soyez honnête !

-  **FAIBLE** Je **ne comprends pas** ou je **comprends peu** et j'ai **peu** ou je **n'ai pas d'expérience** liée à ce domaine.
-  **MOYEN** Je **comprends** cette activité et j'ai **une certaine expérience** dans un nombre **limité** de situations.
-  **ÉLEVÉ** Je **comprends très bien** cette activité et je suis **entièrement compétent** dans **plusieurs** situations.

Le but n'est pas de prédire avec exactitude votre performance à l'examen puisque vous pourriez avoir trop ou trop peu confiance en vous dans certains domaines. Néanmoins, cet outil devrait vous donner une idée de vos forces et de vos difficultés.

Après avoir évalué votre niveau de connaissances et d'expériences comme **FAIBLE**, **MOYEN** ou **ÉLEVÉ**, vérifiez combien de questions il y a pour chaque activité et écrivez combien de questions vous pensez réussir.

**FAIBLE**, vous pourriez ne pas réussir plusieurs de ces questions.

**MOYEN**, vous pourriez réussir certaines de ces questions.

**ÉLEVÉ**, vous prévoyez d'être capable de réussir la plupart de ces questions.

En comparant vos résultats avec le nombre de questions dans l'examen, vous aurez une meilleure idée des domaines qui nécessitent plus de préparation. Additionnez vos résultats pour chaque partie pour avoir une idée de votre degré de préparation pour l'examen.

	 <b>FAIBLE</b> Compréhension et expérience	 <b>MOYEN</b> Compréhension et expérience	 <b>ÉLEVÉ</b> Compréhension et expérience	Nombre de questions dans l'examen du Sceau rouge	En fonction de votre auto-évaluation, combien de bonnes réponses pensez-vous avoir ?
<b>A – Mettre en pratique les compétences professionnelles communes</b>					
1. Effectuer les tâches liées à la sécurité 1.01 Maintenir un environnement de travail sécuritaire 1.02 Utiliser l'équipement de protection individuelle (EPI) et l'équipement de sécurité	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	4	
2. Utiliser les outils et l'équipement 2.01 Utiliser les catalogues et les listes de prix 2.02 Utiliser les outils à main 2.03 Utiliser les outils mécaniques 2.04 Utiliser les outils et l'équipement d'entrepôt 2.05 Utiliser les outils et l'équipement de mesure et d'essai 2.06 Utiliser l'équipement de bureau 2.07 Utiliser les ordinateurs et les dispositifs numériques	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	6	

	 <b>FAIBLE</b> Compréhension et expérience	 <b>MOYEN</b> Compréhension et expérience	 <b>ÉLEVÉ</b> Compréhension et expérience	Nombre de questions dans l'examen du Sceau rouge	En fonction de votre auto-évaluation, combien de bonnes réponses pensez-vous avoir ?
3. Organiser le travail 3.01 Utiliser des documents en lien avec le travail 3.02 Établir la priorité des tâches à accomplir	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	5	<input type="text"/>
4. Communiquer avec les autres 4.01 Utiliser les techniques de communication 4.02 Utiliser les techniques de mentorat	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	4	<input type="text"/>
Nombre total de questions dans cette partie :				<b>19</b>	SOMME DES BONNES RÉPONSES PRÉVUES <input type="text"/>

	 <b>FAIBLE</b> Compréhension et expérience	 <b>MOYEN</b> Compréhension et expérience	 <b>ÉLEVÉ</b> Compréhension et expérience	Nombre de questions dans l'examen du Sceau rouge	En fonction de votre auto-évaluation, combien de bonnes réponses pensez-vous avoir ?
<b>B - Effectuer le service à la clientèle</b>					
5. Offrir des services aux acheteurs au détail 5.01 Déterminer les besoins de l'acheteur au détail 5.02 Fournir de l'information technique aux acheteurs au détail	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	6	<input type="text"/>
6. Offrir des services aux clients grossistes 6.01 Déterminer les besoins des clients grossistes 6.02 Fournir des possibilités de formation et de l'information technique aux clients grossistes	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	6	<input type="text"/>
7. Offrir des services aux clients internes 7.01 Déterminer les besoins des clients internes 7.02 Tenir à jour les stocks et les dossiers pour les clients internes	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	5	<input type="text"/>

	 <b>FAIBLE</b> <b>Compréhension</b> <b>et expérience</b>	 <b>MOYEN</b> <b>Compréhension</b> <b>et expérience</b>	 <b>ÉLEVÉ</b> <b>Compréhension</b> <b>et expérience</b>	<b>Nombre de</b> <b>questions dans</b> <b>l'examen du</b> <b>Sceau rouge</b>	<b>En fonction de</b> <b>votre</b> <b>auto-évaluation,</b> <b>combien de</b> <b>bonnes réponses</b> <b>pensez-vous</b> <b>avoir ?</b>
8. Fournir le service et le soutien à la clientèle de façon générale 8.01 Préparer les soumissions de prix pour les clients 8.02 Offrir des services à valeur ajoutée et de l'information sans frais 8.03 Consigner les renseignements sur le client 8.04 Mettre en œuvre un programme d'amélioration de produit	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	9	
Nombre total de questions dans cette partie :				26	SOMME DES BONNES RÉPONSES PRÉVUES

	 <b>FAIBLE</b> Compréhension et expérience	 <b>MOYEN</b> Compréhension et expérience	 <b>ÉLEVÉ</b> Compréhension et expérience	Nombre de questions dans l'examen du Sceau rouge	En fonction de votre auto-évaluation, combien de bonnes réponses pensez-vous avoir ?
<b>C - S'occuper de l'acquisition des pièces</b>					
9. Repérer les pièces 9.01 Déterminer la fonction des pièces. 9.02 Déterminer l'application des pièces 9.03 Repérer le numéro des pièces	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	16	
10. Rechercher les sources d'approvisionnement des pièces 10.01 Rechercher des pièces en stock. 10.02 Trouver les fournisseurs 10.03 Acheter les pièces 10.04 Faire les arrangements pour l'expédition des commandes spéciales	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	13	
Nombre total de questions dans cette partie :				<b>29</b>	SOMME DES BONNES RÉPONSES PRÉVUES

	 <b>FAIBLE</b> Compréhension et expérience	 <b>MOYEN</b> Compréhension et expérience	 <b>ÉLEVÉ</b> Compréhension et expérience	Nombre de questions dans l'examen du Sceau rouge	En fonction de votre auto-évaluation, combien de bonnes réponses pensez-vous avoir ?
<b>D - S'occuper de l'entreposage et des stocks</b>					
11. Manipuler les pièces et les matériaux 11.01 Préserver le plan pour la disposition de l'aire d'entreposage 11.02 Manipuler les produits sensibles 11.03 Faire la rotation des stocks 11.04 Placer le stock à l'endroit désigné	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	12	
12. Gérer les stocks. 12.01 Gérer le stock de pièces avec valeur de reprise et de pièces couvertes par la garantie 12.02 Gérer les rappels de pièces en stock 12.03 Maintenir le niveau des stocks 12.04 Participer au contrôle physique périodique des stocks	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	10	

	 <b>FAIBLE</b> <b>Compréhension</b> <b>et expérience</b>	 <b>MOYEN</b> <b>Compréhension</b> <b>et expérience</b>	 <b>ÉLEVÉ</b> <b>Compréhension</b> <b>et expérience</b>	<b>Nombre de</b> <b>questions dans</b> <b>l'examen du</b> <b>Sceau rouge</b>	<b>En fonction de</b> <b>votre</b> <b>auto-évaluation,</b> <b>combien de</b> <b>bonnes réponses</b> <b>pensez-vous</b> <b>avoir ?</b>
13. Effectuer les tâches relatives à l'expédition et à la réception 13.01 Vérifier l'heure d'arrivée prévue 13.02 Recevoir les commandes 13.03 Résoudre les écarts observés dans les commandes 13.04 Préparer l'expédition	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	8	
Nombre total de questions dans cette partie :				<b>30</b>	<b>SOMME DES</b> <b>BONNES</b> <b>RÉPONSES</b> <b>PRÉVUES</b>

	 <b>FAIBLE</b> Compréhension et expérience	 <b>MOYEN</b> Compréhension et expérience	 <b>ÉLEVÉ</b> Compréhension et expérience	Nombre de questions dans l'examen du Sceau rouge	En fonction de votre auto-évaluation, combien de bonnes réponses pensez-vous avoir ?
<b>E - Appliquer les pratiques commerciales</b>					
14. Promouvoir les produits et les services. 14.01 Présenter les produits et la documentation 14.02 Avoir recours au cybermarketing 14.03 Recommander des pièces et des produits au client 14.04 Recommander des services au client.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	4	
15. Appliquer la formule d'établissement des prix 15.01 Calculer les coûts supplémentaires 15.02 Ajuster le prix	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	5	

	 <b>FAIBLE</b> <b>Compréhension</b> <b>et expérience</b>	 <b>MOYEN</b> <b>Compréhension</b> <b>et expérience</b>	 <b>ÉLEVÉ</b> <b>Compréhension</b> <b>et expérience</b>	<b>Nombre de</b> <b>questions dans</b> <b>l'examen du</b> <b>Sceau rouge</b>	<b>En fonction de</b> <b>votre</b> <b>auto-évaluation,</b> <b>combien de</b> <b>bonnes réponses</b> <b>pensez-vous</b> <b>avoir ?</b>
16. Effectuer les transactions financières 16.01 Procéder à la facturation 16.02 Accepter les paiements 16.03 Traiter les retours des clients 16.04 Produire le rapport de fin de journée	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	7	
Nombre total de questions dans cette partie :				<b>16</b>	<b>SOMME DES</b> <b>BONNES</b> <b>RÉPONSES</b> <b>PRÉVUES</b>  <div style="background-color: #cccccc; width: 100px; height: 20px;"></div>
Maintenant, additionnez les totaux obtenus pour chaque partie.				<b>NOMBRE</b> <b>TOTAL DE</b> <b>QUESTIONS</b>  120	<b>MON RÉSULTAT</b> <b>TOTAL PRÉVU</b>  <div style="background-color: #cccccc; width: 100px; height: 20px;"></div>

## **Interprétez votre auto-évaluation**

Quel résultat vous êtes-vous attribué ?

Divisez ce résultat par le nombre de questions pour obtenir un pourcentage.

La note de passage de l'examen du Sceau rouge est 70 %. Si le pourcentage général que vous vous êtes attribué est supérieur à 70 %, vous avez confiance que votre expérience et vos connaissances liées au métier sont suffisantes pour réussir l'examen. Cependant, souvenez-vous que cette auto-évaluation n'est qu'un guide. Nous vous encourageons quand même à élaborer un plan d'étude et à tenir compte des domaines pour lesquels vous vous êtes attribué une évaluation plus faible.

Si le pourcentage général que vous vous vous êtes attribué est inférieur à 70 %, vous avez probablement plus de travail à faire. Observez vos résultats pour chaque partie de l'examen. Dans quels domaines y a-t-il le plus de place à l'amélioration ?

Consultez le Guide de préparation à l'examen du Sceau rouge pour obtenir plus de conseils.