

Analyse nationale de professions

# Coiffeur/ coiffeuse

---

# 2016

**NORME  
D'EXCELLENCE  
CANADIENNE**  
POUR LES MÉTIERS  
SPÉCIALISÉS



[sceau-rouge.ca](http://sceau-rouge.ca)  
[red-seal.ca](http://red-seal.ca)



Emploi et  
Développement social Canada

Employment and  
Social Development Canada

Canada 

# **Coiffeur/coiffeuse**

**2016**

Division des métiers et de l'apprentissage	Trades and Apprenticeship Division
Direction de l'intégration au marché du travail	Labour Market Integration Directorate
Classification nationale des professions :	6271
Available in English under the title:	Hairstylist

Vous pouvez télécharger cette publication en ligne à : [publicentre.edsc.gc.ca](http://publicentre.edsc.gc.ca) Ce document est offert sur demande en médias substituts en composant le 1 800 O-Canada (1-800-622-6232), téléscripteur (ATS) 1-800-926-9105.

© Sa Majesté la Reine du chef du Canada, 2016

[droitdauteur.copyright@HRSDC-RHDCC.gc.ca](mailto:droitdauteur.copyright@HRSDC-RHDCC.gc.ca)

**PDF**

Cat. No.: Em15-1/25-2016E-PDF

ISBN: 978-0-660-04172-8

**EDSC**

Cat. No. : LM-461-01-16F

---

Vous pouvez télécharger cette publication et trouver plus de renseignements sur les métiers du Sceau rouge à l'adresse suivante : <http://www.sceau-rouge.ca>

*Le Conseil canadien des directeurs de l'apprentissage (CCDA) reconnaît la présente analyse nationale de profession (ANP) comme la norme nationale pour la profession de coiffeur ou de coiffeuse.*

## **Historique**

Lors de la première Conférence nationale sur l'apprentissage professionnel et industriel qui s'est tenue à Ottawa en 1952, il a été recommandé de demander au gouvernement fédéral de collaborer avec les comités et les fonctionnaires provinciaux et territoriaux chargés de l'apprentissage pour rédiger des analyses d'un certain nombre de professions spécialisées. Dans ce but, Emploi et Développement social Canada (EDSC) a approuvé un programme mis au point par le CCDA visant à établir une série d'ANP.

Les objectifs des ANP sont les suivants :

- définir et regrouper les tâches des travailleuses et des travailleurs qualifiés;
- déterminer les tâches exécutées dans chaque province et dans chaque territoire;
- élaborer des outils pour préparer l'examen des normes interprovinciales Sceau rouge et les programmes de formation pour la reconnaissance professionnelle des travailleuses et des travailleurs qualifiés;
- faciliter la mobilité des apprenties et des apprentis ainsi que des travailleuses et des travailleurs qualifiés au Canada;
- fournir des analyses de profession aux employeuses et aux employeurs, aux employés et aux employées, aux associations, aux industries, aux établissements de formation et aux gouvernements.

## REMERCIEMENTS

Le Conseil canadien des directeurs de l'apprentissage (CCDA) et Emploi et Développement social Canada (EDSC) tiennent à exprimer leur gratitude aux gens du métier, aux entreprises, aux associations professionnelles, aux syndicats, aux ministères et organismes gouvernementaux des provinces et des territoires, ainsi qu'à toute personne ayant participé à la production de la présente publication.

Le CCDA et EDSC désirent particulièrement exprimer leur reconnaissance aux gens du métier suivants :

Tony Ambrogio	Ontario
Daniel Benoit	Québec
Norma Brine	Nouveau-Brunswick
Joseph Codispoti	Colombie-Britannique
Melanie Davignon	Yukon
Michelle Fortin	Territoires du Nord-Ouest
Jennifer Ghaney	Terre-Neuve-et-Labrador
Monia Grieco	Québec
Amanda Malainey	Alberta
Lloyd Petrie	Nouvelle-Écosse
Erica Roberts	Île-du-Prince-Édouard
Shannon Rudy	Manitoba
Laddie Wesolowski	Saskatchewan

La présente analyse a été préparée par la Direction des partenariats en milieu de travail d'EDSC. La coordination, la facilitation et la production de l'analyse ont été effectuées par l'équipe des analyses nationales de professions (ANP) de la Division des métiers et de l'apprentissage. La Saskatchewan, la province hôte, a également participé à l'élaboration de cette ANP.

Les commentaires et les questions au sujet de cette publication peuvent être transmis à :

Division des métiers et de l'apprentissage  
Direction de l'intégration au marché du travail  
Emploi et Développement social Canada  
140, promenade du Portage, Phase IV, 5<sup>e</sup> étage  
Gatineau (Québec) K1A 0J9  
Courriel : redseal-scearouge@hrsdcc-rhdcc.gc.ca

# TABLE DES MATIÈRES

INTRODUCTION	I
REMERCIEMENTS	II
TABLE DES MATIÈRES	III
STRUCTURE DE L'ANALYSE	VI
ÉLABORATION ET VALIDATION DE L'ANALYSE	VIII

## ANALYSE

SÉCURITÉ	3
CHAMP DE COMPÉTENCE DU COIFFEUR OU DE LA COIFFEUSE	4
OBSERVATIONS SUR LE MÉTIER	6
SOMMAIRE DES COMPÉTENCES ESSENTIELLES	7

### **BLOC A            COMPÉTENCES PROFESSIONNELLES COMMUNES**

Tâche 1	Utiliser et entretenir les outils et l'équipement.	10
Tâche 2	Nettoyer, stériliser et désinfecter.	13
Tâche 3	Se préparer aux services à fournir aux clients.	15

### **BLOC B            SOINS DES CHEVEUX ET DU CUIR CHEVELU**

Tâche 4	Analyser les cheveux et le cuir chevelu.	19
Tâche 5	Shampooiner et revitaliser les cheveux et le cuir chevelu.	22

### **BLOC C            COUPER LES CHEVEUX**

Tâche 6	Couper les cheveux avec des outils de coupe.	26
Tâche 7	Couper les poils du visage et les cheveux de la nuque.	30

<b>BLOC D</b>	<b>COIFFER LES CHEVEUX</b>	
	Tâche 8	Préparer et coiffer les cheveux mouillés. 33
	Tâche 9	Coiffer les cheveux secs et terminer la mise en plis. 36
<b>BLOC E</b>	<b>ONDULER ET DÉFRISER LES CHEVEUX AVEC DES PRODUITS CHIMIQUES</b>	
	Tâche 10	Onduler les cheveux avec des produits chimiques. 40
	Tâche 11	Défriser les cheveux avec des produits chimiques. 44
<b>BLOC F</b>	<b>COLORER LES CHEVEUX</b>	
	Tâche 12	Colorer les cheveux. 46
	Tâche 13	Décolorer les cheveux. 49
	Tâche 14	Corriger la coloration. 52
<b>BLOC G</b>	<b>SERVICES SPÉCIALISÉS</b>	
	Tâche 15	Fournir les services de pose de perruques et de postiches. 55
	Tâche 16	Fournir les services de pose de rallonges de cheveux. 57
	Tâche 17	Fournir les services complémentaires de base. <b>(PAS COMMUNE)</b> 59
<b>BLOC H</b>	<b>ACTIVITÉS COMMERCIALES DU SALON</b>	
	Tâche 18	Effectuer les tâches liées à la clientèle et au fonctionnement du salon. 62
	Tâche 19	Vendre les produits et les services. 66

## APPENDICES

APPENDICE A	OUTILS ET ÉQUIPEMENT	71
APPENDICE B	GLOSSAIRE	74
APPENDICE C	ACRONYMES	76
APPENDICE D	PONDÉRATION DES BLOCS ET DES TÂCHES	77
APPENDICE E	DIAGRAMME À SECTEURS	81
APPENDICE F	TABLEAU DES TÂCHES DE LA PROFESSION	82

Pour faciliter la compréhension de la profession, le travail effectué par les gens du métier est divisé comme suit :

<b>Blocs</b>	divisions principales de l'analyse axées sur des catégories d'éléments ou d'activités particulières et pertinentes à la profession
<b>Tâches</b>	série d'activités pertinentes à un bloc
<b>Sous-tâches</b>	série d'activités particulières qui représentent toutes les fonctions d'une tâche
<b>Savoir-faire essentiels</b>	série de compétences qu'une personne doit être en mesure de mettre en pratique pour être considérée comme compétente dans son métier

L'analyse présente aussi les renseignements suivants :

<b>Tendances</b>	changements perçus qui ont des répercussions ou qui auront des répercussions sur le métier, y compris les pratiques de travail, les percées technologiques ainsi que les nouveaux matériaux et équipement
<b>Matériel connexe</b>	liste des produits, des articles, du matériel et d'autres éléments associés à un bloc
<b>Outils et équipement</b>	types d'instrument et d'équipement nécessaires pour mener à bien les tâches d'un bloc; une liste des outils et de l'équipement figure dans l'appendice A
<b>Contexte</b>	information visant à clarifier le contenu et la définition des tâches
<b>Connaissances requises</b>	les éléments de connaissance qu'une personne doit acquérir afin d'effectuer adéquatement la tâche

Voici la description des appendices situés à la fin de l'analyse :

<b>Appendice A — Outils et équipement</b>	liste partielle des outils et de l'équipement utilisés dans le métier
<b>Appendice B — Glossaire</b>	définition ou explication de certains termes techniques utilisés dans l'analyse
<b>Appendice C — Acronymes</b>	liste des acronymes utilisés dans l'analyse et leur signification
<b>Appendice D — Pondération des blocs et des tâches</b>	pourcentage assigné aux blocs et aux tâches par chaque province et par chaque territoire et moyennes nationales de ces pourcentages; ces moyennes nationales déterminent le nombre de questions de l'examen interprovincial qui portent sur chaque bloc et chaque tâche
<b>Appendice E — Diagramme à secteurs</b>	graphique illustrant le pourcentage du nombre total de questions de l'examen par bloc (selon les moyennes nationales)
<b>Appendice F — Tableau des tâches de la profession</b>	tableau sommaire des blocs, des tâches et des sous-tâches de l'analyse

## Élaboration de l'analyse

L'ébauche de l'analyse est élaborée par un comité d'experts du métier mené par une équipe de facilitateurs d'EDSC. Elle décompose et décrit toutes les tâches accomplies dans la profession et énonce les connaissances requises et les Savoir-faire essentiels des gens du métier.

## Révision de l'ébauche

L'équipe responsable de l'élaboration des ANP envoie par la suite une copie de l'analyse et sa traduction aux provinces et aux territoires pour en faire réviser le contenu et la structure. Leurs suggestions sont évaluées, puis incorporées dans l'analyse.

## Validation et pondération

L'analyse est envoyée aux provinces et aux territoires pour validation et pondération. Pour ce faire, chaque province et chaque territoire consulte des gens de l'industrie qui examinent les blocs, les tâches et les sous-tâches de l'analyse comme suit :

<b>BLOCS</b>	Chaque province et chaque territoire détermine le pourcentage de questions qui devraient porter sur chaque bloc dans un examen qui porte sur tout le métier.
<b>TÂCHES</b>	Chaque province et chaque territoire détermine le pourcentage de questions qui devraient porter sur chaque tâche d'un bloc.
<b>SOUS-TÂCHES</b>	Chaque province et chaque territoire indique par un OUI ou un NON si chacune des sous-tâches est effectuée par les travailleurs qualifiés du métier dans sa province ou dans son territoire.

Les résultats de cet exercice sont soumis à l'équipe responsable de l'élaboration des ANP, qui examine les données et les intègre dans le document. L'ANP fournit les résultats de la validation pour chaque province et chaque territoire ainsi que les moyennes nationales résultant de la pondération. Ces moyennes nationales sont utilisées pour la conception des examens du Sceau rouge pour le métier.

La validation de l'ANP vise également à désigner les sous-tâches du métier faisant partie d'un tronc commun dans tout le Canada. Lorsque la sous-tâche est exécutée dans au moins 70 % des provinces et des territoires participants, elle est considérée comme une sous-tâche commune. Les examens interprovinciaux du Sceau rouge sont élaborés à partir des sous-tâches communes définies lors de la validation de l'analyse.

## **Définitions relatives à la validation et à la pondération**

<b>OUI</b>	sous-tâche exécutée par les gens du métier qualifiés dans la province ou le territoire
<b>NON</b>	sous-tâche qui n'est pas exécutée par les gens du métier qualifiés dans la province ou le territoire
<b>NV</b>	analyse <u>N</u> on <u>V</u> alidée par la province ou le territoire
<b>ND</b>	métier <u>N</u> on <u>D</u> ésigné par la province ou le territoire
<b>PAS COMMUN(E) (PC)</b>	sous-tâche, tâche ou bloc qui sont exécutés dans moins de 70 % des provinces et des territoires participants et qui ne seront pas évalués dans l'examen interprovincial du Sceau rouge pour le métier
<b>MOYENNES NATIONALES (%)</b>	pourcentages de questions de l'examen interprovincial du Sceau rouge pour le métier qui porteront sur chaque bloc et chaque tâche

## **Symboles des provinces et des territoires**

<b>NL</b>	Terre-Neuve-et-Labrador
<b>NS</b>	Nouvelle-Écosse
<b>PE</b>	Île-du-Prince-Édouard
<b>NB</b>	Nouveau-Brunswick
<b>QC</b>	Québec
<b>ON</b>	Ontario
<b>MB</b>	Manitoba
<b>SK</b>	Saskatchewan
<b>AB</b>	Alberta
<b>BC</b>	Colombie-Britannique
<b>NT</b>	Territoires du Nord-Ouest
<b>YT</b>	Yukon
<b>NU</b>	Nunavut



# **ANALYSE**



Les méthodes et les conditions de travail sécuritaires, la prévention des accidents et la préservation de la santé sont des préoccupations de première importance pour l'industrie canadienne. Ces responsabilités sont partagées et nécessitent les efforts conjoints des gouvernements, des employeurs et des employés. Il est impératif que ces groupes prennent conscience des circonstances et des conditions de travail pouvant entraîner des blessures ou tout autre tort. Des expériences professionnelles enrichissantes et des environnements de travail sécuritaires sont possibles en maîtrisant les variables et les comportements susceptibles de causer des accidents ou des blessures.

Il est reconnu qu'une attitude consciencieuse et des pratiques de travail sécuritaires contribuent à un environnement de travail sain, sans danger et sans risque d'accident.

Il est essentiel de connaître et d'appliquer les lois et les règlements sur la santé et la sécurité au travail ainsi que les règlements du Système d'information sur les matières dangereuses utilisées au travail (SIMDUT). Il faut aussi pouvoir déterminer les dangers sur le lieu de travail et prendre des précautions pour se protéger et pour protéger les autres travailleurs, le public et l'environnement.

La sensibilisation aux mesures de sécurité fait partie intégrante de la formation dans toutes les provinces et dans tous les territoires. Puisque la sécurité est une composante essentielle pour tous les métiers, elle est sous-entendue et n'a donc pas été incluse dans les critères qualitatifs des activités. Toutefois, les aspects techniques de la sécurité relatifs à chaque tâche ou sous-tâche sont compris dans l'analyse.

## CHAMP DE COMPÉTENCE DU COIFFEUR OU DE LA COIFFEUSE

« Coiffeur/coiffeuse » est le titre officiel Sceau rouge de ce métier tel qu'accepté par le CCDA. Cette analyse couvre les tâches exécutées par les coiffeurs et les coiffeuses dont le titre professionnel a été reconnu par certaines provinces et certains territoires du Canada sous les noms suivants :

	NL	NS	PE	NB	QC	ON	MB	SK	AB	BC	NT	YT	NU
Coiffeur				✓									
Coiffeur ou coiffeuse						✓							
Coiffeur/coiffeuse					✓								
Coiffeur-styliste							✓						

Les coiffeurs et les coiffeuses shampooinent, coupent, coiffent et traitent les cheveux en utilisant des produits chimiques. Ils peuvent aussi fournir d'autres services comme les traitements du cuir chevelu et la pose de postiches. Dans certaines provinces et certains territoires, les coiffeurs et les coiffeuses peuvent aussi fournir des services complémentaires comme les services de base pour les ongles naturels, les traitements faciaux de base et le perçage des oreilles.

Pour être performants, les coiffeurs et les coiffeuses doivent intégrer des compétences techniques et interpersonnelles. Le développement continu sur les plans personnel et professionnel et le maintien de la clientèle sont des aspects essentiels pour leur réussite à long terme. Les coiffeurs et les coiffeuses peuvent recommander aux clients des styles selon les tendances, leurs traits physiques et leur style de vie. Avoir un sens critique, poser des questions et savoir écouter sont des habiletés importantes pour répondre aux besoins de la clientèle. Selon le milieu de travail, les coiffeurs et les coiffeuses peuvent recommander ou vendre des produits pour les cheveux ou pour la peau.

Selon les exigences de la province ou du territoire, les coiffeurs et les coiffeuses peuvent travailler dans des salons de coiffure, des spas, des salons de barbiers, des écoles, des cliniques spécialisées dans la greffe de cheveux, des établissements en soins de santé, des hôtels, sur des bateaux de croisière et dans les domaines du divertissement et de la mode. Avec l'expérience, les coiffeurs et les coiffeuses peuvent être gérants de salon de coiffure, propriétaires, consultants en mode, professeurs, stylistes de scène ou représentants commerciaux. Les salons peuvent se spécialiser dans les soins pour femmes, pour hommes ou pour les deux. Les coiffeurs et les coiffeuses peuvent recevoir un salaire, des commissions, une combinaison des deux ou être rémunérés selon une entente quant à la location d'une chaise. Lorsqu'un règlement municipal le permet, certains coiffeurs et certaines coiffeuses travaillent à la maison.

Les coiffeurs et les coiffeuses travaillent avec divers outils et de l'équipement varié, notamment des brosses, des peignes, des ciseaux, des tondeuses, des rasoirs, des séchoirs à cheveux et des

fers. Ils possèdent la majorité de leurs outils et doivent les garder stérilisés, désinfectés et entretenus.

Certains coiffeurs et certaines coiffeuses se spécialisent dans des domaines comme la coupe, la pose de rallonges de cheveux et les services qui requièrent l'utilisation de produits chimiques. De plus, la diversité au Canada fait qu'une spécialisation dans des services propres aux ethnies peut être nécessaire.

Les coiffeurs et les coiffeuses travaillent dans des environnements de travail propres, malgré le fait que les produits chimiques qu'ils utilisent peuvent irriter leur peau et produire de fortes odeurs et émanations. Les longues périodes à se tenir debout, la fatigue due à la posture et à la répétition de certains mouvements pouvant entraîner des contusions répétitives, des maux de dos ou de pieds constituent certains aspects de ce métier sur le plan physique. Toutefois, en mettant l'accent sur l'ergonomie, il est possible de réduire ces effets.

Les aptitudes en communication, les compétences interpersonnelles, la motivation, la coordination motrice, la dextérité, l'endurance et une bonne perception des couleurs et de la profondeur font partie des attributs essentiels que doivent posséder les personnes désirant devenir coiffeurs ou coiffeuses. Le respect, le professionnalisme, le travail d'équipe, le tact, la discrétion et la créativité sont d'importantes qualités personnelles. Pour se garder à jour relativement aux tendances et aux styles, les coiffeurs et les coiffeuses doivent perfectionner leurs compétences lors de salons professionnels et d'autres activités de formation. Ils doivent également connaître et mettre en pratique les méthodes d'hygiène personnelle et publique afin d'assurer la santé et la sécurité dans le milieu de travail.

Dans cette analyse, il est reconnu qu'il y a des ressemblances ou des chevauchements avec le travail des esthéticiens et des esthéticiennes.

L'apprentissage continu, le perfectionnement des styles et des techniques ainsi que la connaissance des produits et des outils sont importants pour être performants dans ce métier.

## OBSERVATIONS SUR LE MÉTIER

L'industrie de la coiffure se diversifie de plus en plus dans des secteurs qui ne font pas partie de la formation initiale. Parce que les clients sont plus au courant des tendances, les coiffeurs et les coiffeuses doivent être motivés à demeurer actuels dans l'industrie et la formation continue est primordiale pour qu'ils et qu'elles réussissent dans leur domaine.

L'industrie de la coiffure attire les personnes créatives et ayant une personnalité artistique. Toutefois, les compétences en affaires sont de plus en plus nécessaires pour réussir dans ce domaine.

Les services de coiffure et les produits pour les cheveux doivent être adaptés à la tendance de consommation de produits de santé et de bien-être. La qualité et la diversité des produits dont disposent les coiffeurs, les coiffeuses et leur clientèle ont augmenté, ce qui a amené les propriétaires de salon à accorder de l'importance à la diversification des produits pour la vente au détail dans le but d'accroître leurs profits.

Les salons sont conçus pour offrir aux clients une expérience optimale et pour augmenter les ventes.

La technologie numérique est utilisée pour faire le suivi des activités courantes des salons, publiciser les produits et les services, stocker les renseignements sur les clients et effectuer des opérations financières.

La *Loi sur la protection des renseignements personnels* a une incidence sur l'industrie, puisqu'elle vise à mieux protéger les clients, les coiffeurs et les coiffeuses.

## SOMMAIRE DES COMPÉTENCES ESSENTIELLES

Les compétences essentielles sont nécessaires pour travailler, apprendre et mener des activités quotidiennes. Elles sont à la base de l'apprentissage de toutes les autres compétences et permettent aux gens d'évoluer avec leur emploi et de s'adapter aux changements du milieu de travail.

À la suite d'une recherche approfondie, le gouvernement du Canada et d'autres organismes nationaux et internationaux ont défini et validé neuf compétences essentielles. Ces compétences sont utilisées dans presque tous les métiers et dans la vie quotidienne sous diverses formes.

Des outils approuvés par le CCDA ont été développés pour aider les apprentis à suivre leur formation et à être mieux préparés pour leur carrière dans les métiers. Ces outils peuvent être utilisés avec ou sans l'aide d'une personne de métier, d'un formateur, d'un employeur, d'un enseignant ou d'un mentor pour :

- comprendre comment les compétences essentielles sont utilisées dans les métiers;
- connaître ses forces en ce qui concerne les compétences essentielles et découvrir les aspects à améliorer;
- améliorer ses compétences essentielles et ses chances de réussir un programme d'apprentissage.

Il est possible de commander les outils ou de les consulter en ligne à l'adresse <http://www.edsc.gc.ca/fra/emplois/ace/outils/index.shtml>

Le présent document comprend, sous forme d'énoncés de compétences pour chaque sous-tâche du métier, la description de la façon dont ces compétences sont mises en pratique. L'aperçu ci-dessous des exigences pour chaque compétence essentielle est tiré du profil des compétences essentielles. Le lien pour accéder à la version intégrale du profil des compétences essentielles se trouve à l'adresse [www.sceau-rouge.ca](http://www.sceau-rouge.ca).

### *Lecture*

Les coiffeurs et les coiffeuses lisent divers documents comme des bulletins, des spécifications des fabricants, des avis, des étiquettes, des notices d'accompagnement de produit, des fiches de renseignements sur les clients et des formulaires. Ils lisent des règlements et des ententes relatifs aux contrats de location de chaises, aux salaires et aux commissions. Ils doivent lire, s'il y a lieu, des règlements municipaux pour connaître les exigences relatives aux permis et aux pratiques commerciales autorisées. Enfin, ils lisent des articles et des magazines spécialisés pour rester au courant des tendances et de l'évolution de l'industrie ainsi que des descriptions de nouveaux produits.

### ***Utilisation de documents***

Les coiffeurs et les coiffeuses trouvent les renseignements sur les étiquettes pour connaître les composants, les méthodes d'entreposage et les risques que peuvent présenter les produits. Ils lisent également des communiqués sur les tendances et des spécifications sur les méchiers, les diagrammes et les tableaux pour connaître les temps de pause, les rapports de mélange et les colorants. Ils consultent également les fiches de renseignements sur les clients.

### ***Rédaction***

Les coiffeurs et les coiffeuses mettent à jour les fiches de renseignements sur les clients, remplissent des formulaires et rédigent des aide-mémoire et des notes à l'attention des collègues et des clients.

### ***Calcul***

Les coiffeurs et les coiffeuses utilisent leurs compétences en calcul pour une multitude de tâches. Par exemple, ils mesurent la quantité de liquide avec des béciers et des tubes gradués. Ils comparent les mesures de durée, de température et de volume de liquide aux spécifications des produits et aux méchiers. Ils déterminent les longueurs de cheveux à couper et lorsqu'ils fixent des rendez-vous, ils déterminent également la durée nécessaire pour fournir les services prévus et maximiser la productivité en tenant compte de l'état des cheveux, du service à fournir et des délais indiqués sur les fiches techniques des produits. Enfin, ils effectuent des transactions financières et perçoivent les paiements pour les services de coiffure, d'autres services et les produits vendus.

### ***Communication verbale***

Les coiffeurs et les coiffeuses communiquent avec les clients pour connaître leurs besoins et le service de coiffure requis. Ils discutent également de divers sujets avec les clients comme les tendances de la mode et les choix de coiffure. Ils partagent des renseignements avec les collègues, les fournisseurs et les superviseurs. Enfin, il se peut qu'ils doivent rassurer les clients et résoudre des conflits.

### ***Capacité de raisonnement***

Les coiffeurs et les coiffeuses utilisent leur capacité de raisonnement pour choisir les outils et les produits nécessaires pour créer des coiffures particulières et juger de la qualité des produits de soins capillaires en tenant compte des cheveux des clients. Ils doivent faire preuve d'une aptitude à résoudre des problèmes pour satisfaire les préférences des clients. Enfin, ils évaluent l'état des cheveux et du cuir chevelu pour déterminer les options de traitement et de coiffure.

### ***Technologie numérique***

Les coiffeurs et les coiffeuses utilisent la technologie actuelle pour communiquer avec les fournisseurs, accéder aux sites Web des fabricants des produits et mettre à jour les renseignements sur les clients. Ils utilisent des calculatrices ou les systèmes de terminaux de point de vente des détaillants pour effectuer des tâches impliquant des calculs. Ils utilisent, s'il y a lieu, les médias sociaux pour se mettre en marché, réseauter, se renseigner sur les tendances actuelles, inspirer leur créativité, accéder à des cours de formation et s'autoperfectionner. Enfin, ils peuvent utiliser la technologie pour créer des images des coiffures souhaitées.

### *Travail d'équipe*

Les coiffeurs et les coiffeuses travaillent seuls ou avec des collègues pour accomplir leurs tâches et optimiser l'expérience des clients de façon professionnelle, et ils peuvent agir également comme mentor auprès des apprentis.

### *Formation continue*

La formation continue est importante pour les coiffeurs et les coiffeuses en raison des changements constants dans l'industrie. Ils apprennent également en discutant avec les collègues, en participant à des formations, en lisant des articles, en assistant à des événements éducatifs et à des défilés de mode, en analysant des photographies et en observant les coiffures que portent les personnes bien en vue dans le domaine de la mode.

<b>Tendances</b>	Les outils et l'équipement numériques sont de plus en plus répandus. Les nouvelles technologies et les outils de mise en plis à température plus élevée permettent aux coiffeurs et aux coiffeuses d'accomplir leurs tâches plus rapidement et avec des résultats de plus grande qualité.
<b>Matériel connexe (notamment)</b>	Tout le matériel relié à la profession.
<b>Outils et équipement</b>	Voir l'appendice A.

**Tâche 1****Utiliser et entretenir les outils et l'équipement.**

<b>Contexte</b>	Les coiffeurs et les coiffeuses utilisent et entretiennent constamment les outils et l'équipement pour une utilisation et une longévité optimales.
-----------------	--

**Connaissances requises**

C 1	les exigences en matière d'élimination des produits et du matériel comme les lames de rasoir, les produits chimiques, les produits de coloration et les solutions désinfectantes
C 2	les exigences en matière d'entreposage de tous les produits, de tous les outils et de tout l'équipement
C 3	les procédures en matière de recyclage
C 4	les types d'outils de coupe comme les ciseaux, les tondeuses et les rasoirs
C 5	les types d'outils de mise en plis comme les brosses, les peignes, les séchoirs à cheveux et les fers
C 6	les outils pour la coloration comme les bouteilles avec embout applicateur, les bols et les pinceaux à coloration
C 7	les systèmes de mesure impériale et métrique
C 8	les outils pour les ondulations avec des produits chimiques comme les bigoudis traditionnels, les bigoudis spéciaux, les égouttoirs-collerettes et les protège-nuques

C 9	les types de capes comme les capes pour la coupe des cheveux, les capes pour la mise en plis, les capes pour protéger des produits chimiques, les capes pour le shampoing et les couvre-touts
C 10	le matériel et les produits de stérilisation
C 11	le matériel et les produits de désinfection
C 12	les types d'équipement de base comme les chaises, les éviers, les casques-séchoirs et les outils de coupe
C 13	les types d'outils pour les services complémentaires
C 14	les règlements sur la santé et la sécurité

---

### Sous-tâche

#### A-1.01            **Entretien des outils manuels.**

<u>NL</u>	<u>NS</u>	<u>PE</u>	<u>NB</u>	<u>QC</u>	<u>ON</u>	<u>MB</u>	<u>SK</u>	<u>AB</u>	<u>BC</u>	<u>NT</u>	<u>YT</u>	<u>NU</u>
oui	oui	oui	oui	NV	oui	oui	oui	oui	oui	NV	NV	NV

#### Savoir-faire essentiels

A-1.01.01	reconnaître quand il faut huiler et aiguiser les outils
A-1.01.02	remplacer les accessoires usés et endommagés des outils de coupe
A-1.01.03	nettoyer les débris des outils de coiffure comme les peignes, les brosses, les pinces et le matériel de teinture
A-1.01.04	remplacer les accessoires des outils pour les permanentes comme les élastiques
A-1.01.05	entretenir les outils pour les permanentes en utilisant des techniques comme le nettoyage après l'utilisation pour éliminer les produits chimiques
A-1.01.06	organiser et ranger les outils manuels comme les peignes, les ciseaux, les outils pour les ondulations avec des produits chimiques, les serviettes et les capes
A-1.01.07	entretenir les outils pour la coloration en éliminant le produit pour empêcher tout mélange accidentel de couleurs
A-1.01.08	inspecter les capes, les serviettes et les couvre-touts pour vérifier s'ils sont tachés et usés, et les remplacer au besoin
A-1.01.09	inspecter les autres outils de travail comme les outils de perçage des oreilles et les pinceaux de maquillage, pour que leur rendement soit optimal

---

## Sous-tâche

### A-1.02 Entretien des outils électriques.

<u>NL</u>	<u>NS</u>	<u>PE</u>	<u>NB</u>	<u>QC</u>	<u>ON</u>	<u>MB</u>	<u>SK</u>	<u>AB</u>	<u>BC</u>	<u>NT</u>	<u>YT</u>	<u>NU</u>
oui	oui	oui	oui	NV	oui	oui	oui	oui	oui	NV	NV	NV

#### Savoir-faire essentiels

- A-1.02.01 nettoyer les débris des outils et les huiler pour que leur rendement soit optimal
- A-1.02.02 nettoyer les débris des filtres des sècheurs à cheveux pour que leur rendement soit optimal
- A-1.02.03 nettoyer l'accumulation de produits sur les surfaces des outils comme les fers à friser et les fers à défriser
- A-1.02.04 organiser et ranger les outils électriques
- A-1.02.05 reconnaître quand il faut remplacer ou réparer les outils

---

## Sous-tâche

### A-1.03 Entretien du matériel de stérilisation et du matériel de désinfection.

<u>NL</u>	<u>NS</u>	<u>PE</u>	<u>NB</u>	<u>QC</u>	<u>ON</u>	<u>MB</u>	<u>SK</u>	<u>AB</u>	<u>BC</u>	<u>NT</u>	<u>YT</u>	<u>NU</u>
oui	oui	oui	oui	NV	oui	oui	oui	oui	oui	NV	NV	NV

#### Savoir-faire essentiels

- A-1.03.01 entretenir le matériel de stérilisation et le matériel de désinfection en changeant les accessoires comme les ampoules des assainisseurs à ultraviolet
- A-1.03.02 remplacer les solutions désinfectantes régulièrement pour maintenir leur efficacité requise
- A-1.03.03 ranger les solutions stérilisantes et les solutions désinfectantes conformément aux règlements locaux sur la santé et la sécurité

---

## Sous-tâche

### A-1.04 Utiliser l'équipement de base.

<u>NL</u>	<u>NS</u>	<u>PE</u>	<u>NB</u>	<u>QC</u>	<u>ON</u>	<u>MB</u>	<u>SK</u>	<u>AB</u>	<u>BC</u>	<u>NT</u>	<u>YT</u>	<u>NU</u>
oui	oui	oui	oui	NV	oui	oui	oui	oui	oui	NV	NV	NV

#### Savoir-faire essentiels

- A-1.04.01 choisir l'équipement de base en fonction des tâches
- A-1.04.02 entretenir l'équipement de base en nettoyant les débris des filtres et en organisant les postes de travail selon les besoins ergonomiques des coiffeurs et des coiffeuses
- A-1.04.03 ajuster l'équipement comme les chaises et les casques-séchoirs, selon les besoins des clients
- A-1.04.04 déterminer et planifier les réparations ou les remplacements nécessaires de l'équipement de base comme les chaises hydrauliques, les casques-séchoirs et les éviers

---

## Tâche 2

### Nettoyer, stériliser et désinfecter.

**Contexte** Les coiffeurs et les coiffeuses nettoient, stérilisent et désinfectent les outils et l'équipement pour éviter la contamination croisée.

#### Connaissances requises

- C 1 les méthodes de désinfection comme le trempage des outils dans une solution désinfectante et la pulvérisation d'un désinfectant en aérosol
- C 2 les maladies contagieuses
- C 3 les produits nettoyants et leurs utilisations
- C 4 les règlements nationaux, provinciaux et territoriaux sur la santé et la sécurité
- C 5 l'emplacement de la trousse de premiers soins, de la douche oculaire, de l'extincteur et d'autres informations relatives à la sécurité
- C 6 les méthodes de prévention des infections comme le lavage des mains et le nettoyage des postes de travail
- C 7 les types d'équipement de protection individuelle (EPI) comme les gants et les masques
- C 8 l'hygiène personnelle

---

## Sous-tâche

### A-2.01 Désinfecter les outils et l'équipement.

<u>NL</u>	<u>NS</u>	<u>PE</u>	<u>NB</u>	<u>QC</u>	<u>ON</u>	<u>MB</u>	<u>SK</u>	<u>AB</u>	<u>BC</u>	<u>NT</u>	<u>YT</u>	<u>NU</u>
oui	oui	oui	oui	NV	oui	oui	oui	oui	oui	NV	NV	NV

#### Savoir-faire essentiels

- A-2.01.01 nettoyer les outils et l'équipement de façon à ce que les mesures de désinfection soient efficaces
- A-2.01.02 choisir la méthode de désinfection en fonction des règlements en vigueur, du type de contamination et des types d'outils et d'équipement
- A-2.01.03 désinfecter les outils et l'équipement en utilisant des méthodes comme la pulvérisation, l'essuyage et le trempage, conformément aux directives des fabricants

---

## Sous-tâche

### A-2.02 Stériliser les serviettes, les capes et les couvre-touts.

<u>NL</u>	<u>NS</u>	<u>PE</u>	<u>NB</u>	<u>QC</u>	<u>ON</u>	<u>MB</u>	<u>SK</u>	<u>AB</u>	<u>BC</u>	<u>NT</u>	<u>YT</u>	<u>NU</u>
oui	oui	oui	oui	NV	oui	oui	oui	oui	oui	NV	NV	NV

#### Savoir-faire essentiels

- A-2.02.01 faire fonctionner les laveuses conformément aux directives des fabricants
- A-2.02.02 choisir le produit nettoyant pour les serviettes, les capes et les couvre-touts
- A-2.02.03 laver les serviettes, les capes et les couvre-touts après chaque utilisation et conformément aux règlements provinciaux et territoriaux

---

## Sous-tâche

### A-2.03 Maintenir un environnement de travail sécuritaire et hygiénique.

<u>NL</u>	<u>NS</u>	<u>PE</u>	<u>NB</u>	<u>QC</u>	<u>ON</u>	<u>MB</u>	<u>SK</u>	<u>AB</u>	<u>BC</u>	<u>NT</u>	<u>YT</u>	<u>NU</u>
oui	oui	oui	oui	NV	oui	oui	oui	oui	oui	NV	NV	NV

#### Savoir-faire essentiels

A-2.03.01	nettoyer l'espace de travail pour éviter toute infection
A-2.03.02	se conformer aux règlements en vigueur sur la santé et la sécurité et aux directives comme les symboles du SIMDUT, les renseignements figurant sur les fiches de données de sécurité (FDS) et les mises en garde des fabricants
A-2.03.03	s'assurer que le lieu de travail est sécuritaire pour les clients et les employés
A-2.03.04	jeter les lames conformément aux règlements sur la santé et la sécurité pour éviter les infections et les blessures
A-2.03.05	éliminer les dangers comme les cheveux et l'eau sur le sol, pour éviter de glisser ou de chuter
A-2.03.06	utiliser l'EPI comme les gants et les couvre-touts, pour se protéger et protéger les clients
A-2.03.07	utiliser l'équipement de sécurité comme les extincteurs et les trousseaux de premiers soins
A-2.03.08	donner les premiers soins de base
A-2.03.09	ranger le matériel comme les serviettes, les capes et les couvre-touts, pour maintenir la propreté
A-2.03.10	maintenir une bonne hygiène personnelle

---

## Tâche 3

### Se préparer aux services à fournir aux clients.

<b>Contexte</b>	Pour s'assurer que les services soient fournis efficacement, les coiffeurs et les coiffeuses doivent se référer aux documents du salon de coiffure et discuter à fond avec les clients.
-----------------	---

#### Connaissances requises

C 1	les types de documents du salon de coiffure comme les manuels, les dossiers des clients, le livre des rendez-vous et les reçus
C 2	les types de services offerts
C 3	le temps requis pour chaque service
C 4	le prix de chaque service

- C 5 les types de cheveux, les textures, les densités et les ondulations
- C 6 les allergies des clients et la sensibilité des clients aux produits
- C 7 les fournitures nécessaires pour un service en particulier
- C 8 les produits pour les services à la clientèle

---

### Sous-tâche

#### A-3.01 Discuter avec les clients.

<u>NL</u>	<u>NS</u>	<u>PE</u>	<u>NB</u>	<u>QC</u>	<u>ON</u>	<u>MB</u>	<u>SK</u>	<u>AB</u>	<u>BC</u>	<u>NT</u>	<u>YT</u>	<u>NU</u>
oui	oui	oui	oui	NV	oui	oui	oui	oui	oui	NV	NV	NV

#### Savoir-faire essentiels

- A-3.01.01 poser des questions aux clients pour obtenir des renseignements comme le style souhaité, leurs allergies et leur état de santé
- A-3.01.02 écouter attentivement les clients pour déterminer leurs besoins
- A-3.01.03 déterminer l'état des cheveux et du cuir chevelu comme l'apparence à la suite d'applications antérieures de traitements à base de produits chimiques ou d'autres produits et les sens de la pousse des cheveux, en fonction des services actuels et futurs
- A-3.01.04 déterminer la morphologie, le teint de la peau, le type de cheveux et le style de vie du client
- A-3.01.05 informer les clients du temps requis, des coûts des services demandés et de l'entretien requis
- A-3.01.06 confirmer les services à fournir

---

## Sous-tâche

### A-3.02 Planifier les services à fournir aux clients.

<u>NL</u>	<u>NS</u>	<u>PE</u>	<u>NB</u>	<u>QC</u>	<u>ON</u>	<u>MB</u>	<u>SK</u>	<u>AB</u>	<u>BC</u>	<u>NT</u>	<u>YT</u>	<u>NU</u>
oui	oui	oui	oui	NV	oui	oui	oui	oui	oui	NV	NV	NV

#### Savoir-faire essentiels

- A-3.02.01 évaluer le temps requis pour le service à fournir
- A-3.02.02 organiser l'horaire et gérer efficacement le temps pour coordonner plusieurs clients et services
- A-3.02.03 choisir et organiser les produits, les fournitures, les outils et l'équipement requis pour les services à fournir

---

## Sous-tâche

### A-3.03 Draper les clients.

<u>NL</u>	<u>NS</u>	<u>PE</u>	<u>NB</u>	<u>QC</u>	<u>ON</u>	<u>MB</u>	<u>SK</u>	<u>AB</u>	<u>BC</u>	<u>NT</u>	<u>YT</u>	<u>NU</u>
oui	oui	oui	oui	NV	oui	oui	oui	oui	oui	NV	NV	NV

#### Savoir-faire essentiels

- A-3.03.01 choisir le type de cape requise pour le service à fournir comme la mise en plis, la coupe et l'application de produits chimiques
- A-3.03.02 fournir des couvre-touts aux clients pour protéger leurs vêtements et leur peau selon les exigences du salon de coiffure
- A-3.03.03 déterminer le type de protection nécessaire entre le cou et la cape pour protéger la peau
- A-3.03.04 attacher les capes autour du cou des clients

---

## Sous-tâche

### A-3.04 Se référer aux dossiers et aux directives des fabricants.

<u>NL</u>	<u>NS</u>	<u>PE</u>	<u>NB</u>	<u>QC</u>	<u>ON</u>	<u>MB</u>	<u>SK</u>	<u>AB</u>	<u>BC</u>	<u>NT</u>	<u>YT</u>	<u>NU</u>
oui	oui	oui	oui	NV	oui	oui	oui	oui	oui	NV	NV	NV

### Savoir-faire essentiels

- A-3.04.01 consigner et stocker les renseignements sur les clients conformément à la *Loi sur la protection des renseignements personnels*
- A-3.04.02 consulter les documents du salon de coiffure comme le livre des rendez-vous, les directives des fabricants, les décharges de responsabilités et les dossiers des clients
- A-3.04.03 consulter les livres d'échantillons de couleurs et les mèches
- A-3.04.04 classer les renseignements et les documents à l'aide d'un système de gestion de documents
- A-3.04.05 mettre à jour les renseignements sur les clients comme les renseignements concernant les réactions indésirables, les services fournis et les formules utilisées

<b>Tendances</b>	Les coiffeurs et les coiffeuses mettent de plus en plus l'accent sur la recommandation de produits vendus au détail. Les produits pour empêcher la chute des cheveux et pour la restauration des cheveux sont plus efficaces qu'avant et les clients apprécient davantage les services rattachés à ces produits. Le public connaît mieux les composants chimiques des produits de soins capillaires, ce qui fait que les coiffeurs et les coiffeuses doivent être bien informés.
<b>Matériel connexe (notamment)</b>	Eau, shampoings, revitalisants, traitements.
<b>Outils et équipement</b>	Matériel de stérilisation et équipement de sécurité, capes, outils de mise en plis, équipement de base.

**Tâche 4****Analyser les cheveux et le cuir chevelu.**

<b>Contexte</b>	Les soins des cheveux et du cuir chevelu comprennent les services actuels et futurs que fournissent les coiffeurs et les coiffeuses ainsi que la recommandation aux clients de produits pour l'entretien des cheveux. L'analyse des cheveux permet aux coiffeurs et aux coiffeuses de prendre des décisions éclairées pour que les clients aient des cheveux et un cuir chevelu les plus sains possible.
-----------------	--

**Connaissances requises**

C 1	les problèmes et les maladies de cheveux et de cuir chevelu comme les poux et le psoriasis
C 2	les caractéristiques des cheveux comme la porosité, la densité, la texture et le sens de la pousse des cheveux
C 3	les techniques utilisées pour déterminer l'élasticité
C 4	les techniques utilisées pour déterminer la porosité
C 5	les types d'essais chimiques comme la touche d'essai et l'essai sur une mèche
C 6	les éléments de la structure capillaire comme la cuticule, le cortex et la moelle
C 7	les éléments se trouvant sous le cuir chevelu comme les racines des cheveux et les glandes

- C 8 les cheveux déjà teints ou traités avec des produits chimiques
- C 9 les cheveux teints avec des teintures contenant des sels métalliques et des teintures à base de plantes comme le henné
- C 10 l'importance de la santé sur les caractéristiques des cheveux

### Sous-tâche

#### **B-4.01 Analyser les cheveux et le cuir chevelu pour les services qui ne requièrent pas l'utilisation de produits chimiques.**

<u>NL</u>	<u>NS</u>	<u>PE</u>	<u>NB</u>	<u>QC</u>	<u>ON</u>	<u>MB</u>	<u>SK</u>	<u>AB</u>	<u>BC</u>	<u>NT</u>	<u>YT</u>	<u>NU</u>
oui	oui	oui	oui	NV	oui	oui	oui	oui	oui	NV	NV	NV

#### **Savoir-faire essentiels**

- B-4.01.01 examiner les cheveux pour déterminer si les cheveux sont secs, s'il y a des pointes fourchues ou si les cheveux sont cassants
- B-4.01.02 palper les cheveux pour déterminer leur densité et leur texture
- B-4.01.03 séparer les cheveux avec les mains ou un peigne pour déterminer visuellement l'état du cuir chevelu et s'il y a présence de psoriasis, d'alopécie, de pellicules, de sécheresse ou de séborrhée
- B-4.01.04 séparer les cheveux avec les mains ou un peigne pour déterminer visuellement l'état des cheveux et s'ils sont endommagés par les produits chimiques, s'ils sont fins ou s'ils sont mous
- B-4.01.05 séparer les cheveux avec les mains ou un peigne pour déceler visuellement les maladies ou les problèmes touchant les cheveux ou le cuir chevelu comme les poux, la teigne et les croûtes de lait
- B-4.01.06 interroger les clients au sujet de leur état de santé et leurs antécédents médicaux récents comme une nouvelle médication et des changements hormonaux

---

## Sous-tâche

### **B-4.02 Analyser les cheveux et le cuir chevelu pour les services qui requièrent l'utilisation de produits chimiques.**

<u>NL</u>	<u>NS</u>	<u>PE</u>	<u>NB</u>	<u>QC</u>	<u>ON</u>	<u>MB</u>	<u>SK</u>	<u>AB</u>	<u>BC</u>	<u>NT</u>	<u>YT</u>	<u>NU</u>
oui	oui	oui	oui	NV	oui	oui	oui	oui	oui	NV	NV	NV

#### **Savoir-faire essentiels**

- B-4.02.01 interroger les clients au sujet de leur état de santé et leurs antécédents médicaux récents comme une nouvelle médication, des changements hormonaux et des allergies
- B-4.02.02 palper les cheveux pour déterminer leur densité, leur porosité et leur texture
- B-4.02.03 étirer une mèche de cheveux pour déterminer l'élasticité
- B-4.02.04 examiner le cuir chevelu pour déterminer son état et s'il y a présence d'éraflures, d'eczéma ou de psoriasis
- B-4.02.05 effectuer une touche d'essai pour prévenir toute réaction allergique
- B-4.02.06 effectuer un essai sur une mèche pour choisir le produit, la formule et la méthode d'application appropriés
- B-4.02.07 effectuer des vérifications si la présence de sels métalliques et de teintures à base de plantes est soupçonnée
- B-4.02.08 examiner les cheveux pour déceler la présence de traitements comme la coloration, la permanente et le défrisage

---

## Sous-tâche

### **B-4.03 Analyser les cheveux et le cuir chevelu pour éviter les réactions indésirables.**

<u>NL</u>	<u>NS</u>	<u>PE</u>	<u>NB</u>	<u>QC</u>	<u>ON</u>	<u>MB</u>	<u>SK</u>	<u>AB</u>	<u>BC</u>	<u>NT</u>	<u>YT</u>	<u>NU</u>
oui	oui	oui	oui	NV	oui	oui	oui	oui	oui	NV	NV	NV

#### **Savoir-faire essentiels**

- B-4.03.01 examiner les cheveux et le cuir chevelu pendant et après les services fournis pour s'assurer qu'il n'y a pas d'irritation ou de dommages
- B-4.03.02 enlever les outils, les outils et le matériel présents dans les cheveux
- B-4.03.03 rincer les produits et les solutions présents dans les cheveux et sur le cuir chevelu conformément aux directives des fabricants

- B-4.03.04 ajuster la température et la pression de l'eau selon la réaction
- B-4.03.05 informer les clients des prochaines étapes conformément aux règlements provinciaux et territoriaux et aux politiques du salon de coiffure, selon le type de réaction indésirable

## **Tâche 5**

### **Shampouiner et revitaliser les cheveux et le cuir chevelu.**

**Contexte** Les coiffeurs et les coiffeuses shampouinent et revitalisent les cheveux et le cuir chevelu pour les nettoyer, les traiter et les préparer à d'autres services de coiffure.

#### **Connaissances requises**

- C 1 les types de brosses et de peignes à utiliser pour les différentes techniques de démêlage des cheveux
- C 2 les types de brosses à utiliser pour les cheveux mouillés ou les cheveux secs
- C 3 la distance entre le bec vaporisateur et la tête
- C 4 la température de l'eau
- C 5 les types de shampoings et de revitalisants
- C 6 les types de traitement des cheveux et du cuir chevelu
- C 7 les façons de choisir les produits selon les caractéristiques des cheveux et du cuir chevelu
- C 8 la pression des mains nécessaire pour les services comme les massages du cuir chevelu, les traitements du cuir chevelu et les applications de shampoings et de revitalisants

---

## Sous-tâche

### B-5.01 Brosser les cheveux.

<u>NL</u>	<u>NS</u>	<u>PE</u>	<u>NB</u>	<u>QC</u>	<u>ON</u>	<u>MB</u>	<u>SK</u>	<u>AB</u>	<u>BC</u>	<u>NT</u>	<u>YT</u>	<u>NU</u>
oui	oui	oui	oui	NV	oui	oui	oui	oui	oui	NV	NV	NV

#### Savoir-faire essentiels

- B-5.01.01 examiner les cheveux pour déterminer si des rallonges de cheveux ont été fixées aux cheveux naturels
- B-5.01.02 choisir et utiliser la brosse selon la densité, la texture et la qualité des cheveux
- B-5.01.03 démêler délicatement les cheveux en partant des pointes des cheveux vers le cuir chevelu
- B-5.01.04 broser les cheveux en partant du cuir chevelu vers les pointes des cheveux pour déloger les saletés et stimuler la circulation sanguine

---

## Sous-tâche

### B-5.02 Régler le débit et la température de l'eau.

<u>NL</u>	<u>NS</u>	<u>PE</u>	<u>NB</u>	<u>QC</u>	<u>ON</u>	<u>MB</u>	<u>SK</u>	<u>AB</u>	<u>BC</u>	<u>NT</u>	<u>YT</u>	<u>NU</u>
oui	oui	oui	oui	NV	oui	oui	oui	oui	oui	NV	NV	NV

#### Savoir-faire essentiels

- B-5.02.01 vérifier et ajuster la température et la pression de l'eau pour assurer le confort du client
- B-5.02.02 manipuler le bec vaporisateur pour diriger le jet d'eau

---

## Sous-tâche

### **B-5.03 Manipuler les cheveux et le cuir chevelu avec du shampooing et du revitalisant.**

<u>NL</u>	<u>NS</u>	<u>PE</u>	<u>NB</u>	<u>QC</u>	<u>ON</u>	<u>MB</u>	<u>SK</u>	<u>AB</u>	<u>BC</u>	<u>NT</u>	<u>YT</u>	<u>NU</u>
oui	oui	oui	oui	NV	oui	oui	oui	oui	oui	NV	NV	NV

#### **Savoir-faire essentiels**

- B-5.03.01 choisir le shampooing et le revitalisant en fonction des cheveux et du cuir chevelu du client et du service fourni
- B-5.03.02 étaler le produit sur la paume et l'émulsionner avant de l'appliquer sur les cheveux et le cuir chevelu
- B-5.03.03 appliquer le shampooing sur les cheveux pour qu'ils soient complètement saturés
- B-5.03.04 faire mousser le shampooing et faire des mouvements avec la pulpe des doigts en appliquant une pression pour convenir au service à fournir et au confort du client
- B-5.03.05 appliquer le revitalisant vers la pointe des mèches pour hydrater les cheveux, refermer les cuticules et démêler les cheveux
- B-5.03.06 rincer et manipuler les cheveux avec les mains et de l'eau pour enlever les produits
- B-5.03.07 éponger les cheveux avec une serviette pour extraire l'excès d'humidité
- B-5.03.08 envelopper et faire tenir les cheveux mouillés dans une serviette de façon à ce que les clients soient confortables

---

## Sous-tâche

### **B-5.04 Traiter les cheveux et le cuir chevelu.**

<u>NL</u>	<u>NS</u>	<u>PE</u>	<u>NB</u>	<u>QC</u>	<u>ON</u>	<u>MB</u>	<u>SK</u>	<u>AB</u>	<u>BC</u>	<u>NT</u>	<u>YT</u>	<u>NU</u>
oui	oui	oui	oui	NV	oui	oui	oui	oui	oui	NV	NV	NV

#### **Savoir-faire essentiels**

- B-5.04.01 déterminer le type de traitement requis selon les résultats de l'analyse capillaire et du cuir chevelu
- B-5.04.02 appliquer les produits de traitement des cheveux et du cuir chevelu conformément aux directives des fabricants
- B-5.04.03 manipuler et masser le cuir chevelu à la main ou à l'aide d'équipement pour stimuler la circulation sanguine et favoriser la détente

- B-5.04.04 diffuser de la chaleur lorsque nécessaire conformément aux spécifications des fabricants
- B-5.04.05 rincer les cheveux avec de l'eau et les manipuler avec les mains pour enlever les produits

<b>Tendances</b>	Les principes fondamentaux d'une coupe de cheveux restent les mêmes, que l'on utilise des ciseaux, un rasoir ou une tondeuse. La finition de la coupe continue d'évoluer par la personnalisation et les techniques d'esthétique selon les tendances actuelles de la mode.
<b>Matériel connexe (notamment)</b>	Lotions pour la coupe de cheveux, eau.
<b>Outils et équipement</b>	Outils de coupe, matériel de stérilisation et équipement de sécurité, capes, équipement de base.

**Tâche 6****Couper les cheveux avec des outils de coupe.**

<b>Contexte</b>	Une coupe de cheveux consiste à couper des cheveux en utilisant des outils de coupe pour obtenir la longueur, le volume et la forme désirés. Une coupe de cheveux permet de donner une apparence personnalisée.
-----------------	---

**Connaissances requises**

C 1	les types de coupes dégradées
C 2	les types de coupes non dégradées
C 3	les types d'outils de coupe comme les tondeuses, les rasoirs et les tondeuses de précision
C 4	les types de ciseaux traditionnels et de ciseaux spéciaux comme les ciseaux à amincir, les ciseaux pour tailler, les ciseaux pour effiler, les ciseaux à lame dentée simple, les ciseaux à lame dentée double et les ciseaux courbés
C 5	les sens de la pousse des cheveux
C 6	la densité des cheveux
C 7	les angles du rasoir
C 8	les techniques de personnalisation
C 9	la morphologie comme les formes de visage et de corps
C 10	la texture et la qualité des cheveux

- C 11 les protecteurs et les accessoires
- C 12 les techniques de coupe comme la coupe en pointe, la coupe glissée, la coupe par en dessous et la coupe asymétrique

## Sous-tâche

### C-6.01 Couper les cheveux en dégradé.

<u>NL</u>	<u>NS</u>	<u>PE</u>	<u>NB</u>	<u>QC</u>	<u>ON</u>	<u>MB</u>	<u>SK</u>	<u>AB</u>	<u>BC</u>	<u>NT</u>	<u>YT</u>	<u>NU</u>
oui	oui	oui	oui	NV	oui	oui	oui	oui	oui	NV	NV	NV

### Savoir-faire essentiels

- C-6.01.01 déterminer le caractère approprié du style en tenant compte de la morphologie du client
- C-6.01.02 déterminer l'épaisseur naturelle et la forme du cheveu comme la forme carrée ou la forme arrondie, selon la coupe de cheveux souhaitée
- C-6.01.03 choisir et utiliser l'instrument de coupe selon la texture des cheveux et la coupe de cheveux souhaitée
- C-6.01.04 déterminer la technique de coupe à utiliser selon l'instrument de coupe utilisé et la forme souhaitée
- C-6.01.05 déterminer la façon dont les cheveux se placent naturellement pour décider comment couper les cheveux
- C-6.01.06 diviser les cheveux pour assurer l'uniformité et l'équilibre de la coupe de cheveux souhaitée
- C-6.01.07 établir une mèche guide de coupe pour marquer le début de la ligne de contour de la chevelure
- C-6.01.08 établir une mèche guide intérieure et une mèche guide extérieure pour marquer le point de départ et la ligne de dégradé à suivre durant la coupe
- C-6.01.09 établir un guide intérieur pour créer la forme intérieure
- C-6.01.10 relier la mèche guide mobile au périmètre pour déterminer le dégradé souhaité
- C-6.01.11 suivre la nouvelle mèche guide mobile durant la coupe pour obtenir la forme souhaitée
- C-6.01.12 peigner les cheveux en profondeur par section et par sous-section pour assurer l'uniformité de la coupe
- C-6.01.13 exercer la tension requise durant la coupe pour obtenir la forme souhaitée
- C-6.01.14 tenir les cheveux avec les doigts ou un peigne à l'angle souhaité
- C-6.01.15 couper une longueur de cheveux avec des outils pour couper les cheveux comme des ciseaux classiques, un rasoir, des ciseaux pour effiler et une tondeuse

- C-6.01.16 garder la maîtrise des cheveux durant la coupe
- C-6.01.17 examiner les cheveux par angles opposés pour vérifier l'uniformité et l'équilibre de la coupe
- C-6.01.18 maintenir un degré d'humidité dans les cheveux pour assurer l'uniformité de la coupe
- C-6.01.19 adopter une posture appropriée à la technique de coupe en fonction de la section de cheveux à couper

## Sous-tâche

### C-6.02 Couper les cheveux sans dégradé.

<u>NL</u>	<u>NS</u>	<u>PE</u>	<u>NB</u>	<u>QC</u>	<u>ON</u>	<u>MB</u>	<u>SK</u>	<u>AB</u>	<u>BC</u>	<u>NT</u>	<u>YT</u>	<u>NU</u>
oui	oui	oui	oui	NV	oui	oui	oui	oui	oui	NV	NV	NV

### Savoir-faire essentiels

- C-6.02.01 déterminer le caractère approprié du style en tenant compte de la morphologie du client
- C-6.02.02 déterminer l'épaisseur naturelle et la forme du cheveu comme la forme carrée ou la forme arrondie, selon la coupe de cheveux souhaitée
- C-6.02.03 choisir et utiliser l'instrument de coupe selon la texture des cheveux et la coupe de cheveux souhaitée
- C-6.02.04 déterminer la technique de coupe à utiliser selon l'instrument de coupe utilisé
- C-6.02.05 déterminer la façon dont les cheveux se placent naturellement pour décider comment couper les cheveux
- C-6.02.06 diviser les cheveux pour assurer l'uniformité et l'équilibre de la coupe de cheveux souhaitée
- C-6.02.07 établir une mèche guide fixe pour marquer le point de départ et la ligne à suivre durant la coupe
- C-6.02.08 peigner les cheveux sans dégradé par rapport au périmètre de la mèche guide
- C-6.02.09 exercer la tension requise durant la coupe pour obtenir la forme souhaitée
- C-6.02.10 couper une longueur de cheveux avec des outils pour couper les cheveux comme des ciseaux classiques, un rasoir, des ciseaux pour effiler et une tondeuse
- C-6.02.11 garder la maîtrise des cheveux durant la coupe
- C-6.02.12 examiner les cheveux pour vérifier l'uniformité et l'équilibre de la coupe

- C-6.02.13 maintenir un degré d'humidité dans les cheveux pour assurer l'uniformité de la coupe
- C-6.02.14 adopter une posture appropriée à la technique de coupe en fonction de la section de cheveux à couper

---

### Sous-tâche

#### C-6.03 Personnaliser la coupe de cheveux.

<u>NL</u>	<u>NS</u>	<u>PE</u>	<u>NB</u>	<u>QC</u>	<u>ON</u>	<u>MB</u>	<u>SK</u>	<u>AB</u>	<u>BC</u>	<u>NT</u>	<u>YT</u>	<u>NU</u>
oui	oui	oui	oui	NV	oui	oui	oui	oui	oui	NV	NV	NV

#### Savoir-faire essentiels

- C-6.03.01 déterminer le caractère approprié du style en tenant compte de la morphologie du client
- C-6.03.02 déterminer les endroits où il est nécessaire d'enlever un excédent de cheveux
- C-6.03.03 assurer un degré d'humidité approprié pour le type de coupe et l'instrument utilisé
- C-6.03.04 maintenir un degré d'humidité dans les cheveux lors de la coupe de cheveux dans le sens de la cuticule avec un rasoir
- C-6.03.05 choisir la technique de coupe comme la coupe par en dessous, la coupe glissée, la coupe en pointe et l'effilage, pour personnaliser la coupe
- C-6.03.06 couper les cheveux avec des outils de coupe comme des ciseaux, des rasoirs et des tondeuses, pour réduire la lourdeur et la masse et donner du volume
- C-6.03.07 choisir les sections de cheveux pour déterminer où il est nécessaire de donner du volume et du mouvement
- C-6.03.08 couper les cheveux selon la technique choisie
- C-6.03.09 manipuler les cheveux pour déterminer si plus de découpage est nécessaire

## Tâche 7

## Couper les poils du visage et les cheveux de la nuque.

**Contexte** Les coiffeurs et les coiffeuses coupent les poils superflus du visage et les cheveux superflus de la nuque avec des outils pour obtenir la longueur et la forme souhaitées.

### Connaissances requises

C 1	les lames interchangeable et jetables
C 2	les sens de la pousse des poils du visage et des cheveux de la nuque
C 3	la densité des poils du visage
C 4	les styles de barbes, de moustaches et de favoris
C 5	les façons d'entretenir les poils des oreilles et des sourcils
C 6	la théorie du rasage
C 7	les angles du rasoir
C 8	la sensibilité de la peau
C 9	les imperfections de la peau et les excroissances de peau
C 10	la morphologie comme les formes de visage et de corps
C 11	les protecteurs et les accessoires

### Sous-tâche

#### C-7.01 Tailler les poils du visage et les cheveux de la nuque.

<u>NL</u>	<u>NS</u>	<u>PE</u>	<u>NB</u>	<u>QC</u>	<u>ON</u>	<u>MB</u>	<u>SK</u>	<u>AB</u>	<u>BC</u>	<u>NT</u>	<u>YT</u>	<u>NU</u>
oui	oui	oui	oui	NV	oui	oui	oui	oui	oui	NV	NV	NV

### Savoir-faire essentiels

C-7.01.01	déterminer le caractère approprié du style en tenant compte de la morphologie du client
C-7.01.02	choisir et utiliser les outils de coupe comme les ciseaux, les rasoirs ou les tondeuses de précision
C-7.01.03	établir un guide
C-7.01.04	couper les poils du visage superflus en tenant l'instrument de coupe à un angle sécuritaire pour obtenir la forme voulue
C-7.01.05	tenir l'instrument de coupe et le peigne à l'angle souhaité pour définir la longueur et harmoniser la coupe
C-7.01.06	éliminer les démarcations et les lignes indésirables en utilisant l'instrument de coupe avec un peigne

- C-7.01.07 faire avancer l'instrument de coupe dans le sens opposé à la pousse des cheveux pour orienter le sens naturel de la pousse des cheveux
- C-7.01.08 examiner les cheveux par angles opposés pour vérifier l'uniformité et l'équilibre de la coupe

### Sous-tâche

#### C-7.02 Couper les poils du visage et les cheveux de la nuque avec une tondeuse de précision.

<u>NL</u>	<u>NS</u>	<u>PE</u>	<u>NB</u>	<u>QC</u>	<u>ON</u>	<u>MB</u>	<u>SK</u>	<u>AB</u>	<u>BC</u>	<u>NT</u>	<u>YT</u>	<u>NU</u>
oui	oui	oui	oui	NV	oui	oui	oui	oui	oui	NV	NV	NV

#### Savoir-faire essentiels

- C-7.02.01 définir la ligne de démarcation et la forme en tenant compte de la préférence du client et du sens naturel de la pousse des cheveux ou des poils
- C-7.02.02 choisir la tondeuse de précision et les accessoires pour couper les poils du visage et les cheveux de la nuque
- C-7.02.03 découper les poils du visage et les cheveux de la nuque en inversant la tondeuse de précision autour du périmètre pour créer des lignes nettement définies
- C-7.02.04 découper le périmètre des cheveux sans démarcation nette en posant la lame à plat et en exerçant un mouvement de va-et-vient
- C-7.02.05 poser la lame de la tondeuse de précision à plat en la déplaçant contre la peau pour couper les poils et les cheveux superflus

### Sous-tâche

#### C-7.03 Couper les poils du visage et les cheveux de la nuque avec un rasoir droit. (PAS COMMUNE)

<u>NL</u>	<u>NS</u>	<u>PE</u>	<u>NB</u>	<u>QC</u>	<u>ON</u>	<u>MB</u>	<u>SK</u>	<u>AB</u>	<u>BC</u>	<u>NT</u>	<u>YT</u>	<u>NU</u>
non	oui	oui	non	NV	oui	oui	oui	oui	non	NV	NV	NV

#### Savoir-faire essentiels

- C-7.03.01 appliquer une serviette chaude pour adoucir les poils du visage et les cheveux de la nuque
- C-7.03.02 appliquer de la crème à raser pour que le rasoir droit glisse sur la peau
- C-7.03.03 maintenir la peau tendue avant d'utiliser le rasoir droit pour assurer un rasage de près

- C-7.03.04 appliquer une pression sur le rasoir droit à l'angle approprié
- C-7.03.05 appliquer une lotion après-rasage ou un produit hydratant pour fermer les pores et prévenir les infections
- C-7.03.06 enlever l'excédent de crème à raser
- C-7.03.07 découper les poils du visage et les cheveux de la nuque en inversant le rasoir droit autour du périmètre pour créer des lignes nettement définies
- C-7.03.08 poser la lame du rasoir droit en angle en la déplaçant contre la peau pour couper les poils et les cheveux superflus

<b>Tendances</b>	Grâce aux innovations en matière d'outils et de produits de coiffure, les coiffeurs et les coiffeuses peuvent créer des styles modernes et suivre les tendances.
<b>Matériel connexe (notamment)</b>	Fixatifs, fixatifs de protection thermique, crèmes, cires, pâtes, pommades, sérums, boues, gels, mousses, lotions.
<b>Outils et équipement</b>	Voir l'appendice A.

**Tâche 8****Préparer et coiffer les cheveux mouillés.**

<b>Contexte</b>	Les coiffeurs et les coiffeuses moulent et manipulent les cheveux mouillés avec des produits, des outils et de l'équipement de coiffure pour donner une direction, du volume et une texture.
-----------------	--

**Connaissances requises**

C 1	les techniques de séchage comme le séchage avec une brosse, les doigts, un casque-séchoir ou un diffuseur
C 2	les exigences relatives à la coiffure comme la direction, le volume et la texture
C 3	les façons de placer les rouleaux comme assis, mi-assis, penchés, par-dessous et par-dessus
C 4	les types de bouclettes
C 5	les pointes bien enroulées et les pointes mal enroulées en ce qui concerne les bouclettes et les vagues
C 6	les principes de base du style comme la forme, le mouvement et l'équilibre
C 7	les techniques et les styles de tressage
C 8	les principes des vagues aux doigts correspondants aux tendances et aux styles actuels
C 9	les tendances et les styles actuels

---

## Sous-tâche

### D-8.01 Utiliser les produits coiffants pour les cheveux mouillés.

<u>NL</u>	<u>NS</u>	<u>PE</u>	<u>NB</u>	<u>QC</u>	<u>ON</u>	<u>MB</u>	<u>SK</u>	<u>AB</u>	<u>BC</u>	<u>NT</u>	<u>YT</u>	<u>NU</u>
oui	oui	oui	oui	NV	oui	oui	oui	oui	oui	NV	NV	NV

#### Savoir-faire essentiels

- D-8.01.01 enlever l'excès d'humidité avec une serviette pour éviter la dilution des produits et raccourcir le temps de séchage
- D-8.01.02 choisir les produits coiffants en fonction du type de cheveux et de la coiffure souhaitée
- D-8.01.03 appliquer les produits coiffants uniformément sur tous les cheveux

---

## Sous-tâche

### D-8.02 Sécher les cheveux.

<u>NL</u>	<u>NS</u>	<u>PE</u>	<u>NB</u>	<u>QC</u>	<u>ON</u>	<u>MB</u>	<u>SK</u>	<u>AB</u>	<u>BC</u>	<u>NT</u>	<u>YT</u>	<u>NU</u>
oui	oui	oui	oui	NV	oui	oui	oui	oui	oui	NV	NV	NV

#### Savoir-faire essentiels

- D-8.02.01 utiliser les techniques de préséchage pour raccourcir le temps de séchage
- D-8.02.02 choisir l'équipement de séchage comme les sècheurs à cheveux et les casques-sècheurs, en fonction de la tâche
- D-8.02.03 choisir les outils de coiffure comme les brosses et les rouleaux
- D-8.02.04 diriger le sècheur à cheveux en coordination avec les outils de coiffure
- D-8.02.05 tenir le sècheur à cheveux ou placer le casque-sècheur à une distance optimale des cheveux et du cuir chevelu
- D-8.02.06 déterminer la température, la force et la direction du jet d'air pour que les clients soient confortables et pour obtenir le degré de sécheresse voulu
- D-8.02.07 toucher les cheveux pour vérifier s'ils sont secs

---

## Sous-tâche

### D-8.03 Placer les cheveux en utilisant des techniques de style libre.

<u>NL</u>	<u>NS</u>	<u>PE</u>	<u>NB</u>	<u>QC</u>	<u>ON</u>	<u>MB</u>	<u>SK</u>	<u>AB</u>	<u>BC</u>	<u>NT</u>	<u>YT</u>	<u>NU</u>
oui	oui	oui	oui	NV	oui	oui	oui	oui	oui	NV	NV	NV

#### Savoir-faire essentiels

- D-8.03.01 placer les cheveux avec les doigts, les paumes ou les outils
- D-8.03.02 orienter les cheveux avec les mains et un produit conçu pour une texture précise et selon le sens naturel de la pousse des cheveux

---

## Sous-tâche

### D-8.04 Faire la mise en plis des cheveux mouillés selon le style avec des outils de mise en plis.

<u>NL</u>	<u>NS</u>	<u>PE</u>	<u>NB</u>	<u>QC</u>	<u>ON</u>	<u>MB</u>	<u>SK</u>	<u>AB</u>	<u>BC</u>	<u>NT</u>	<u>YT</u>	<u>NU</u>
oui	oui	oui	oui	NV	oui	oui	oui	oui	oui	NV	NV	NV

#### Savoir-faire essentiels

- D-8.04.01 choisir la taille et le type d'instrument de mise en plis en fonction de la texture des cheveux
- D-8.04.02 choisir le style de mise en plis et les façons de placer les rouleaux comme assis ou penchés
- D-8.04.03 lisser les cheveux avec un peigne et les placer sur les outils en exerçant la tension adéquate dans le sens du style de mise en plis choisi en évitant de replier les pointes
- D-8.04.04 faire tenir la mise en plis avec des pinces en évitant de faire des marques
- D-8.04.05 choisir la source de chaleur pour sécher les cheveux
- D-8.04.06 toucher les cheveux pour vérifier s'ils sont secs
- D-8.04.07 enlever les outils des cheveux refroidis sans déranger la base

---

## Sous-tâche

### D-8.05 Coiffer les cheveux en utilisant les techniques de vagues aux doigts et de sculptage.

<u>NL</u>	<u>NS</u>	<u>PE</u>	<u>NB</u>	<u>QC</u>	<u>ON</u>	<u>MB</u>	<u>SK</u>	<u>AB</u>	<u>BC</u>	<u>NT</u>	<u>YT</u>	<u>NU</u>
oui	oui	oui	oui	NV	oui	oui	oui	oui	oui	NV	NV	NV

#### Savoir-faire essentiels

- D-8.05.01 choisir le point de départ en fonction du sens naturel de la pousse des cheveux pour définir la direction de la coiffure
- D-8.05.02 manipuler les cheveux avec les doigts et les outils pour sculpter ou modeler les cheveux et obtenir de larges demi-cercles
- D-8.05.03 utiliser les mains et un peigne pour relier les vagues aux crans et maintenir l'uniformité des vagues aux doigts
- D-8.05.04 choisir le type de bouclettes en fonction du sens de la mise en plis
- D-8.05.05 utiliser les doigts et un peigne pour intégrer les cheveux dans un motif lisse circulaire pour obtenir une bouclette enroulée ou sculptée
- D-8.05.06 enrouler fermement la bouclette par l'extrémité ouverte et dans le sens de la mise en plis sans marquer les cheveux
- D-8.05.07 placer les cheveux sous le casque-séchoir pour réaliser la mise en plis en vérifiant régulièrement si les cheveux sont secs
- D-8.05.08 enlever les outils des cheveux refroidis sans déranger la base
- D-8.05.09 tresser les cheveux avec un peigne et les doigts en tendant également les mèches en sections nettement définies

---

## Tâche 9

### Coiffer les cheveux secs et terminer la mise en plis.

**Contexte** Les coiffeurs et les coiffeuses donnent un aspect fini aux cheveux secs en modelant le volume, l'équilibre et la forme de la chevelure. Ils utilisent des outils chauffants pour modifier la texture et la forme et des produits coiffants pour protéger et conserver l'aspect fini.

#### Connaissances requises

- C 1 les réglages requis de la température des outils et de l'équipement
- C 2 les différentes techniques liées aux différents types de fers comme les fers à défriser, les fers à gaufrer, les fers à friser et les fers à onduler
- C 3 les tendances et les styles actuels

C 4	les façons de préparer les cheveux
C 5	les façons de placer les rouleaux et les boucles comme assis, mi-assis, penchés, par-dessous et par-dessus
C 6	le volume, l'équilibre et la forme
C 7	les techniques de tressage
C 8	les types de boucles comme les boucles en spirale et les boucles en cylindre

---

### Sous-tâche

#### D-9.01 Utiliser les produits coiffants pour les cheveux secs.

<u>NL</u>	<u>NS</u>	<u>PE</u>	<u>NB</u>	<u>QC</u>	<u>ON</u>	<u>MB</u>	<u>SK</u>	<u>AB</u>	<u>BC</u>	<u>NT</u>	<u>YT</u>	<u>NU</u>
oui	oui	oui	oui	NV	oui	oui	oui	oui	oui	NV	NV	NV

#### Savoir-faire essentiels

D-9.01.01	appliquer les produits coiffants et les produits de finition pour obtenir l'aspect fini
D-9.01.02	appliquer les produits coiffants et les produits de finition uniformément sur tous les cheveux

---

### Sous-tâche

#### D-9.02 Coiffer les cheveux avec des outils et de l'équipement chauffants.

<u>NL</u>	<u>NS</u>	<u>PE</u>	<u>NB</u>	<u>QC</u>	<u>ON</u>	<u>MB</u>	<u>SK</u>	<u>AB</u>	<u>BC</u>	<u>NT</u>	<u>YT</u>	<u>NU</u>
oui	oui	oui	oui	NV	oui	oui	oui	oui	oui	NV	NV	NV

#### Savoir-faire essentiels

D-9.02.01	choisir la source de chaleur comme les outils chauffants, les casques-séchoirs et les rouleaux chauffants, pour obtenir l'effet final souhaité
D-9.02.02	choisir les outils de coiffure comme les rouleaux et les brosses
D-9.02.03	déterminer où placer les outils à la base de la section de cheveux
D-9.02.04	régler la chaleur des outils et de l'équipement en fonction de la texture et de l'état des cheveux pour protéger l'intégrité des cheveux
D-9.02.05	protéger le cuir chevelu en utilisant un peigne résistant à la chaleur lors de l'utilisation d'un instrument chauffant
D-9.02.06	lisser les cheveux par section avec un peigne avant d'utiliser l'instrument pour donner une nouvelle forme aux cheveux
D-9.02.07	appliquer la pression et la tension requises en fonction de l'instrument utilisé

- D-9.02.08 éviter de faire des marques sur les cheveux lors de l'utilisation d'un instrument de coiffure
- D-9.02.09 passer les cheveux à travers ou sur l'instrument pour créer l'effet souhaité et lisser les extrémités
- D-9.02.10 enlever les outils des cheveux sans déranger la base

### Sous-tâche

#### D-9.03 Faire les coiffures hautes.

<u>NL</u>	<u>NS</u>	<u>PE</u>	<u>NB</u>	<u>QC</u>	<u>ON</u>	<u>MB</u>	<u>SK</u>	<u>AB</u>	<u>BC</u>	<u>NT</u>	<u>YT</u>	<u>NU</u>
oui	oui	oui	oui	NV	oui	oui	oui	oui	oui	NV	NV	NV

#### Savoir-faire essentiels

- D-9.03.01 planifier et préparer les cheveux pour une coiffure haute en les séparant en sections choisies, équilibrées et nettement définies
- D-9.03.02 façonner la base et le support de la coiffure en crêpant et en lissant les cheveux avec des outils et des produits coiffants
- D-9.03.03 placer les cheveux dans le sens de la coiffure pour créer le point central
- D-9.03.04 introduire les pinces discrètement et de façon sécuritaire pour tenir la coiffure haute
- D-9.03.05 tresser les cheveux avec un peigne et les doigts en tendant également les mèches en sections nettement définies

---

## Sous-tâche

### D-9.04 Créer les coiffures comprenant des accessoires pour cheveux.

<u>NL</u>	<u>NS</u>	<u>PE</u>	<u>NB</u>	<u>QC</u>	<u>ON</u>	<u>MB</u>	<u>SK</u>	<u>AB</u>	<u>BC</u>	<u>NT</u>	<u>YT</u>	<u>NU</u>
oui	oui	oui	oui	NV	oui	oui	oui	oui	oui	NV	NV	NV

#### Savoir-faire essentiels

- D-9.04.01 choisir et planifier les coiffures comprenant des accessoires pour cheveux comme des plumes, des bandeaux, des pinces et des barrettes, pour créer le point central
- D-9.04.02 préparer les cheveux pour la coiffure en utilisant des sections choisies, équilibrées et nettement définies
- D-9.04.03 façonner la base et le support de la coiffure en plaçant les cheveux dans le sens de la coiffure
- D-9.04.04 fixer discrètement les accessoires pour cheveux

---

## Sous-tâche

### D-9.05 Peigner les cheveux.

<u>NL</u>	<u>NS</u>	<u>PE</u>	<u>NB</u>	<u>QC</u>	<u>ON</u>	<u>MB</u>	<u>SK</u>	<u>AB</u>	<u>BC</u>	<u>NT</u>	<u>YT</u>	<u>NU</u>
oui	oui	oui	oui	NV	oui	oui	oui	oui	oui	NV	NV	NV

#### Savoir-faire essentiels

- D-9.05.01 détendre les boucles et les ondulations avec les mains ou des outils pour briser la mise en plis
- D-9.05.02 façonner la base et le support de la coiffure en crêpant les cheveux au peigne ou à la brosse et en les lissant avec des produits coiffants
- D-9.05.03 utiliser des outils et des produits pour obtenir l'aspect fini

<b>Tendances</b>	La tendance à opter pour divers styles et à l'utilisation de produits de pointe sur le plan technologique se poursuit. Étant donné les demandes constantes pour les services d'effilage et de défrisage des cheveux, l'industrie se doit de connaître les tendances et les produits de coiffure actuels.
<b>Matériel connexe (notamment)</b>	Eau, solutions chimiques, neutralisants, défrisants, solutions pour l'effilage, solutions à permanente, crèmes protectrices.
<b>Outils et équipement</b>	Voir l'appendice A.

**Tâche 10****Onduler les cheveux avec des produits chimiques.**

<b>Contexte</b>	L'ondulation avec des produits chimiques modifie la texture et la constitution des cheveux.
-----------------	---

**Connaissances requises**

C 1	les types d'enroulements
C 2	les façons de diviser les cheveux en sections et de peigner les cheveux
C 3	les types d'outils pour obtenir la texture souhaitée
C 4	les techniques d'utilisation des papiers pointes
C 5	les propriétés chimiques des solutions à permanente et des neutralisants
C 6	l'échelle de potentiel d'hydrogène (pH)
C 7	les façons d'appliquer les solutions
C 8	la température et la pression de l'eau nécessaires pour enlever les solutions
C 9	les techniques d'épongeage
C 10	le processus d'oxydation à l'air
C 11	les outils et les accessoires de fixation et de stabilisation
C 12	les façons d'enlever les outils
C 13	les écrans protecteurs
C 14	les façons de former les boucles

---

## Sous-tâche

### E-10.01 Enrouler les cheveux.

<u>NL</u>	<u>NS</u>	<u>PE</u>	<u>NB</u>	<u>QC</u>	<u>ON</u>	<u>MB</u>	<u>SK</u>	<u>AB</u>	<u>BC</u>	<u>NT</u>	<u>YT</u>	<u>NU</u>
oui	oui	oui	oui	NV	oui	oui	oui	oui	oui	NV	NV	NV

#### Savoir-faire essentiels

- E-10.01.01 diviser les cheveux propres et humides en sections nettement définies en tenant compte de la forme de la tête et du type de cheveux pour obtenir le modèle d'enroulement souhaité
- E-10.01.02 choisir les outils en fonction de la longueur des cheveux et des boucles souhaitées
- E-10.01.03 limiter la taille des sous-sections en fonction des outils choisis pour éviter d'entremêler les cheveux et de créer des amas
- E-10.01.04 peigner les cheveux en fonction des sous-sections pour obtenir le placement souhaité des rouleaux comme assis ou penchés
- E-10.01.05 lisser les cheveux par sous-sections avec un peigne pour éliminer les pointes emmêlées, touffues, tordues ou repliées
- E-10.01.06 placer soigneusement les papiers pointes autour des sous-sections pour protéger les pointes
- E-10.01.07 enrouler les cheveux autour de l'instrument pour obtenir la bonne répartition et la bonne tension pour éviter de replier les pointes
- E-10.01.08 faire tenir l'instrument pour qu'il soit stable
- E-10.01.09 insérer les stabilisateurs comme les pics, pour éviter les marques en forme de bande et les cheveux cassants
- E-10.01.10 appliquer de la crème protectrice et faire tenir de la ouate où se trouve la ligne de contour de la chevelure pour protéger le client

---

## Sous-tâche

### E-10.02 Appliquer les solutions à permanente et les neutralisants.

<u>NL</u>	<u>NS</u>	<u>PE</u>	<u>NB</u>	<u>QC</u>	<u>ON</u>	<u>MB</u>	<u>SK</u>	<u>AB</u>	<u>BC</u>	<u>NT</u>	<u>YT</u>	<u>NU</u>
oui	oui	oui	oui	NV	oui	oui	oui	oui	oui	NV	NV	NV

#### Savoir-faire essentiels

- E-10.02.01 appliquer les solutions à permanente sur les cheveux enroulés conformément aux directives des fabricants pour assurer une saturation uniforme
- E-10.02.02 appliquer les neutralisants sur les cheveux traités conformément aux directives des fabricants pour rétablir les liaisons et stabiliser les cheveux

---

## Sous-tâche

### E-10.03 Traiter les cheveux avec des solutions à permanente et des neutralisants.

<u>NL</u>	<u>NS</u>	<u>PE</u>	<u>NB</u>	<u>QC</u>	<u>ON</u>	<u>MB</u>	<u>SK</u>	<u>AB</u>	<u>BC</u>	<u>NT</u>	<u>YT</u>	<u>NU</u>
oui	oui	oui	oui	NV	oui	oui	oui	oui	oui	NV	NV	NV

#### Savoir-faire essentiels

- E-10.03.01 déterminer la durée du traitement selon les cheveux et les directives des fabricants
- E-10.03.02 diffuser de la chaleur au besoin conformément aux directives des fabricants
- E-10.03.03 vérifier les boucles à différents endroits pour déterminer la façon dont les boucles se forment
- E-10.03.04 ajuster la durée du traitement selon la façon dont les boucles se forment

---

## Sous-tâche

### E-10.04 Enlever les solutions à permanente, les neutralisants et l'excès d'humidité.

<u>NL</u>	<u>NS</u>	<u>PE</u>	<u>NB</u>	<u>QC</u>	<u>ON</u>	<u>MB</u>	<u>SK</u>	<u>AB</u>	<u>BC</u>	<u>NT</u>	<u>YT</u>	<u>NU</u>
oui	oui	oui	oui	NV	oui	oui	oui	oui	oui	NV	NV	NV

#### Savoir-faire essentiels

- E-10.04.01 régler la température et la pression de l'eau selon les cheveux et conformément aux directives des fabricants pour éviter d'endommager les cheveux
- E-10.04.02 déterminer le temps de rinçage selon les cheveux et conformément aux directives des fabricants
- E-10.04.03 rincer abondamment toute la tête pour s'assurer qu'il n'y a plus de trace de produit
- E-10.04.04 appliquer une légère pression avec un tissu absorbant pour enlever l'excès d'humidité des cheveux et s'assurer qu'ils sont prêts pour l'application du neutralisant
- E-10.04.05 laisser le temps nécessaire pour l'oxydation à l'air conformément aux directives des fabricants

---

## Sous-tâche

### E-10.05 Enlever les outils.

<u>NL</u>	<u>NS</u>	<u>PE</u>	<u>NB</u>	<u>QC</u>	<u>ON</u>	<u>MB</u>	<u>SK</u>	<u>AB</u>	<u>BC</u>	<u>NT</u>	<u>YT</u>	<u>NU</u>
oui	oui	oui	oui	NV	oui	oui	oui	oui	oui	NV	NV	NV

#### Savoir-faire essentiels

- E-10.05.01 enlever les stabilisateurs pour libérer les outils
- E-10.05.02 enlever les accessoires de fixation pour dérouler les outils
- E-10.05.03 dérouler les outils et enlever les papiers pointes avec précaution pour éviter d'endommager les cheveux
- E-10.05.04 enlever la ouate et la crème protectrice où se trouve la ligne de contour de la chevelure
- E-10.05.05 manipuler les cheveux et le cuir chevelu avec précaution pour harmoniser les différentes sections

## Tâche 11

## Défriser les cheveux avec des produits chimiques.

**Contexte** Le défrisage des cheveux avec des produits chimiques modifie la texture et la constitution des cheveux.

### Connaissances requises

- C 1 les propriétés chimiques des défrisants et des neutralisants
- C 2 l'échelle de potentiel d'hydrogène (pH)
- C 3 les techniques d'application requises
- C 4 la température et la pression de l'eau nécessaires pour enlever les produits
- C 5 les crèmes protectrices

---

### Sous-tâche

#### E-11.01 Appliquer les défrisants chimiques et les neutralisants.

<u>NL</u>	<u>NS</u>	<u>PE</u>	<u>NB</u>	<u>QC</u>	<u>ON</u>	<u>MB</u>	<u>SK</u>	<u>AB</u>	<u>BC</u>	<u>NT</u>	<u>YT</u>	<u>NU</u>
oui	oui	oui	oui	NV	oui	oui	oui	oui	oui	NV	NV	NV

### Savoir-faire essentiels

- E-11.01.01 appliquer de la crème protectrice pour protéger le client
- E-11.01.02 choisir les outils conformément aux directives des fabricants
- E-11.01.03 appliquer les défrisants chimiques et les neutralisants conformément aux directives des fabricants

---

## Sous-tâche

### E-11.02 Traiter les cheveux avec des défrisants chimiques et des neutralisants.

<u>NL</u>	<u>NS</u>	<u>PE</u>	<u>NB</u>	<u>QC</u>	<u>ON</u>	<u>MB</u>	<u>SK</u>	<u>AB</u>	<u>BC</u>	<u>NT</u>	<u>YT</u>	<u>NU</u>
oui	oui	oui	oui	NV	oui	oui	oui	oui	oui	NV	NV	NV

#### Savoir-faire essentiels

- E-11.02.01 déterminer le temps de traitement des défrisants chimiques selon les cheveux et conformément aux directives des fabricants
- E-11.02.02 diffuser de la chaleur conformément aux directives des fabricants
- E-11.02.03 effectuer des essais sur des mèches à différents endroits de la tête pour déterminer la progression du traitement
- E-11.02.04 déterminer le temps de traitement des neutralisants selon les cheveux et conformément aux directives des fabricants
- E-11.02.05 ajuster la durée du traitement selon les résultats des essais sur une mèche

---

## Sous-tâche

### E-11.03 Enlever les défrisants chimiques et les neutralisants.

<u>NL</u>	<u>NS</u>	<u>PE</u>	<u>NB</u>	<u>QC</u>	<u>ON</u>	<u>MB</u>	<u>SK</u>	<u>AB</u>	<u>BC</u>	<u>NT</u>	<u>YT</u>	<u>NU</u>
oui	oui	oui	oui	NV	oui	oui	oui	oui	oui	NV	NV	NV

#### Savoir-faire essentiels

- E-11.03.01 régler la température et la pression de l'eau selon les cheveux et conformément aux directives des fabricants pour éviter d'endommager les cheveux
- E-11.03.02 déterminer le temps de rinçage selon les cheveux et conformément aux directives des fabricants pour s'assurer qu'il n'y a plus de trace de produit
- E-11.03.03 rincer abondamment toute la tête pour s'assurer qu'il n'y a plus de trace de produit
- E-11.03.04 éponger les cheveux avec une serviette et un tissu absorbant pour enlever l'excès d'humidité des cheveux, conformément aux directives des fabricants et pour s'assurer que les cheveux sont prêts pour l'application du neutralisant
- E-11.03.05 laisser le temps nécessaire pour l'oxydation à l'air conformément aux directives des fabricants

<b>Tendances</b>	Les changements dans les caractéristiques démographiques de la clientèle et les tendances de la mode ont entraîné une augmentation de la demande pour des services de coloration des cheveux. De nouveaux produits sont continuellement mis au point pour répondre aux besoins des clients et suivre les tendances. Il y a également une augmentation des applications complexes de couleurs au fur et à mesure que la mode et les tendances évoluent.
<b>Matériel connexe (notamment)</b>	Eau, mèches, développeurs, colorants, détachants, colorants purs, décolorants, nuanceurs, décolorants pour cheveux, crèmes protectrices.
<b>Outils et équipement</b>	Voir l'appendice A.

**Tâche 12****Colorer les cheveux.**

<b>Contexte</b>	Les coiffeurs et les coiffeuses appliquent de la couleur sur les cheveux vierges, les repousses et les cheveux qui ont déjà été colorés pour obtenir des cheveux plus pâles, plus foncés, de couleur plus chaude ou de couleur plus froide. La couleur peut mettre en valeur la coupe de cheveux et la coiffure et peut améliorer l'image personnelle et l'apparence générale du client ou de la cliente.
-----------------	---

**Connaissances requises**

C 1	la théorie du cercle chromatique
C 2	les catégories de produits de coloration
C 3	la structure, la résistance, l'élasticité et la porosité des cheveux
C 4	les temps d'application, conformément aux directives des fabricants
C 5	les techniques d'application comme les techniques pour les cheveux vierges et les techniques pour les retouches
C 6	les services précédents qui ont requis l'utilisation de produits chimiques
C 7	la compatibilité et l'usage des produits avec les cheveux déjà colorés

C 8	les techniques d'application comme les papillotes, le blocage et à main levée
C 9	les outils comme les échantillons, les pinceaux et les bols non métalliques les techniques pour traiter les cheveux comme l'application de chaleur et
C 10	l'utilisation des bonnets de plastique

---

## Sous-tâche

### F-12.01 Colorer les cheveux vierges.

<u>NL</u>	<u>NS</u>	<u>PE</u>	<u>NB</u>	<u>QC</u>	<u>ON</u>	<u>MB</u>	<u>SK</u>	<u>AB</u>	<u>BC</u>	<u>NT</u>	<u>YT</u>	<u>NU</u>
oui	oui	oui	oui	NV	oui	oui	oui	oui	oui	NV	NV	NV

### Savoir-faire essentiels

F-12.01.01	déterminer la couleur naturelle des cheveux, le résultat souhaité, le pigment sous-jacent, le pourcentage de cheveux gris et l'intégrité des cheveux
F-12.01.02	choisir la formule de la couleur et les techniques d'application pour la décoloration et pour foncer la couleur naturelle des cheveux comme les mèches et la coloration intégrale
F-12.01.03	choisir le produit de coloration comme le produit de coloration semi-permanente, demi-permanente ou permanente pour obtenir le résultat souhaité
F-12.01.04	choisir les outils selon les techniques d'application choisies
F-12.01.05	appliquer le produit conformément aux directives des fabricants
F-12.01.06	maintenir le produit actif à l'aide de méthodes comme l'ajout de produit et le recouvrement de la tête avec un bonnet en plastique et appliquer de la chaleur, conformément aux directives des fabricants
F-12.01.07	déterminer la durée nécessaire pour la coloration et surveiller la coloration conformément aux directives des fabricants et selon les résultats de l'essai sur une mèche pour obtenir le résultat souhaité
F-12.01.08	enlever le produit pour interrompre le processus conformément aux directives des fabricants

---

## Sous-tâche

### F-12.02 Colorer les repousses.

<u>NL</u>	<u>NS</u>	<u>PE</u>	<u>NB</u>	<u>QC</u>	<u>ON</u>	<u>MB</u>	<u>SK</u>	<u>AB</u>	<u>BC</u>	<u>NT</u>	<u>YT</u>	<u>NU</u>
oui	oui	oui	oui	NV	oui	oui	oui	oui	oui	NV	NV	NV

#### Savoir-faire essentiels

- F-12.02.01 déterminer la couleur naturelle des cheveux, le résultat souhaité, le pigment sous-jacent, le pourcentage de cheveux gris et l'intégrité du cheveu
- F-12.02.02 choisir la formule de la couleur et les techniques d'application pour la décoloration et pour foncer la couleur naturelle des cheveux comme les mèches et la coloration intégrale
- F-12.02.03 choisir les outils selon les techniques d'application choisies
- F-12.02.04 appliquer le produit sur les repousses seulement pour éviter tout chevauchement d'application de produit
- F-12.02.05 déterminer la durée nécessaire pour la coloration conformément aux directives des fabricants
- F-12.02.06 effectuer un essai sur une mèche pour obtenir le résultat souhaité
- F-12.02.07 déterminer s'il est nécessaire de rafraîchir les pointes et la méthode à utiliser
- F-12.02.08 enlever le produit conformément aux directives des fabricants

---

## Sous-tâche

### F-12.03 Colorer les cheveux en utilisant des effets spéciaux.

<u>NL</u>	<u>NS</u>	<u>PE</u>	<u>NB</u>	<u>QC</u>	<u>ON</u>	<u>MB</u>	<u>SK</u>	<u>AB</u>	<u>BC</u>	<u>NT</u>	<u>YT</u>	<u>NU</u>
oui	oui	oui	oui	NV	oui	oui	oui	oui	oui	NV	NV	NV

#### Savoir-faire essentiels

- F-12.03.01 déterminer la couleur naturelle des cheveux, le résultat souhaité, le pigment sous-jacent, le pourcentage de cheveux gris et l'intégrité du cheveu
- F-12.03.02 choisir la formule et la technique d'application de la couleur comme à main levée, les papillotes et le blocage
- F-12.03.03 appliquer uniformément le produit avec des outils comme un peigne, un pinceau à coloration et des papillotes

- F-12.03.04 surveiller les progrès de la coloration et la durée de la coloration selon les résultats souhaités et les résultats de l'essai sur une mèche et conformément aux directives des fabricants
- F-12.03.05 enlever le produit dans le bon ordre pour éviter un transfert de couleur

## Tâche 13

### Décolorer les cheveux.

#### Contexte

Les coiffeurs et les coiffeuses appliquent des produits de décoloration sur les cheveux vierges, les repousses et les cheveux déjà colorés pour obtenir des cheveux plus clairs. La couleur de ces cheveux peut être accentuée ou neutralisée en nuancant la couleur des cheveux d'un ton plus chaud ou plus froid.

#### Connaissances requises

- C 1 les services précédents qui ont requis l'utilisation de produits chimiques
- C 2 la structure, la résistance, l'élasticité et la porosité du cheveu
- C 3 les pigments et les tons sous-jacents
- C 4 la théorie du cercle chromatique
- C 5 les étapes de la décoloration
- C 6 le temps de pause
- C 7 les techniques d'application
- C 8 la compatibilité des produits avec les cheveux déjà traités avec des produits chimiques
- C 9 les techniques d'application spéciale de la couleur comme le blocage, les papillotes et la main levée

---

## Sous-tâche

### F-13.01 Décolorer les cheveux vierges.

<u>NL</u>	<u>NS</u>	<u>PE</u>	<u>NB</u>	<u>QC</u>	<u>ON</u>	<u>MB</u>	<u>SK</u>	<u>AB</u>	<u>BC</u>	<u>NT</u>	<u>YT</u>	<u>NU</u>
oui	oui	oui	oui	NV	oui	oui	oui	oui	oui	NV	NV	NV

#### Savoir-faire essentiels

- F-13.01.01 déterminer la couleur naturelle des cheveux, le résultat souhaité, le pigment sous-jacent, le pourcentage de cheveux gris et l'intégrité du cheveu
- F-13.01.02 choisir la formule de décoloration et le développeur pour obtenir le résultat souhaité et conformément aux directives des fabricants
- F-13.01.03 choisir les outils selon la formule choisie
- F-13.01.04 suivre l'ordre d'application des produits de décoloration sur les cheveux vierges conformément aux directives des fabricants pour que la décoloration soit uniforme
- F-13.01.05 maintenir le produit actif à l'aide de méthodes comme le recouvrement de la tête avec un bonnet en plastique ou l'ajout de produit conformément aux directives des fabricants
- F-13.01.06 déterminer la durée de la décoloration et surveiller les progrès de la décoloration conformément aux directives des fabricants, selon les résultats de l'essai sur une mèche et jusqu'à la couleur souhaitée
- F-13.01.07 enlever le produit pour interrompre le processus conformément aux directives des fabricants

---

## Sous-tâche

### F-13.02 Décolorer les repousses.

<u>NL</u>	<u>NS</u>	<u>PE</u>	<u>NB</u>	<u>QC</u>	<u>ON</u>	<u>MB</u>	<u>SK</u>	<u>AB</u>	<u>BC</u>	<u>NT</u>	<u>YT</u>	<u>NU</u>
oui	oui	oui	oui	NV	oui	oui	oui	oui	oui	NV	NV	NV

#### Savoir-faire essentiels

- F-13.02.01 déterminer la couleur naturelle des cheveux, le résultat souhaité, le pigment sous-jacent, le pourcentage de cheveux gris et l'intégrité du cheveu
- F-13.02.02 choisir la formule de décoloration et le développeur pour obtenir le résultat souhaité et conformément aux directives des fabricants
- F-13.02.03 choisir les outils selon la formule choisie
- F-13.02.04 suivre l'ordre d'application du produit de décoloration des repousses pour éviter tout chevauchement d'application de produit

- F-13.02.05 maintenir le produit actif à l'aide de méthodes comme le recouvrement de la tête avec un bonnet en plastique ou l'ajout de produit conformément aux directives des fabricants
- F-13.02.06 déterminer la durée de la décoloration et surveiller les progrès de la décoloration conformément aux directives des fabricants, selon les résultats de l'essai sur une mèche et jusqu'à la couleur souhaitée
- F-13.02.07 enlever le produit pour interrompre le processus conformément aux directives des fabricants

### Sous-tâche

#### F-13.03 Décolorer les cheveux en utilisant des effets spéciaux.

<u>NL</u>	<u>NS</u>	<u>PE</u>	<u>NB</u>	<u>QC</u>	<u>ON</u>	<u>MB</u>	<u>SK</u>	<u>AB</u>	<u>BC</u>	<u>NT</u>	<u>YT</u>	<u>NU</u>
oui	oui	oui	oui	NV	oui	oui	oui	oui	oui	NV	NV	NV

#### Savoir-faire essentiels

- F-13.03.01 déterminer la couleur naturelle des cheveux, le résultat souhaité, le pigment sous-jacent, le pourcentage de cheveux gris et l'intégrité du cheveu
- F-13.03.02 choisir la formule et la technique de décoloration comme à main levée, les papillotes et le blocage
- F-13.03.03 appliquer uniformément le produit avec des outils comme un peigne, une brosse et des papillotes
- F-13.03.04 déterminer la durée de la décoloration et surveiller les progrès de la décoloration conformément aux directives des fabricants, selon les résultats de l'essai sur une mèche et jusqu'à la couleur souhaitée
- F-13.03.05 enlever le produit pour interrompre le processus conformément aux directives des fabricants

---

## Sous-tâche

### F-13.04 Nuancer les cheveux préalablement décolorés.

<u>NL</u>	<u>NS</u>	<u>PE</u>	<u>NB</u>	<u>QC</u>	<u>ON</u>	<u>MB</u>	<u>SK</u>	<u>AB</u>	<u>BC</u>	<u>NT</u>	<u>YT</u>	<u>NU</u>
oui	oui	oui	oui	NV	oui	oui	oui	oui	oui	NV	NV	NV

#### Savoir-faire essentiels

- F-13.04.01 déterminer la couleur des cheveux préalablement décolorés et le pigment prédominant devant être neutralisé ou accentué
- F-13.04.02 choisir la formule pour le nuancement pour obtenir les résultats souhaités
- F-13.04.03 choisir les outils et appliquer le produit où le pigment doit être neutralisé ou accentué
- F-13.04.04 chronométrer et surveiller le processus d'absorption à l'aide d'une mèche d'essai pour s'assurer que la coloration, la neutralisation ou l'accentuation est uniforme conformément aux directives des fabricants
- F-13.04.05 enlever le produit conformément aux directives du fabricant lorsque le ton et la couleur souhaités sont obtenus

---

## Tâche 14

### Corriger la coloration.

**Contexte** Les coiffeurs et les coiffeuses enlèvent le pigment artificiel ou restaurent les cheveux préalablement décolorés en utilisant plusieurs procédés et techniques jusqu'à la couleur que souhaitent obtenir les clients.

#### Connaissances requises

- C 1 les services précédents qui ont requis des produits chimiques
- C 2 la compatibilité des produits avec les cheveux déjà colorés
- C 3 la théorie du cercle chromatique
- C 4 la structure, la résistance, l'élasticité et la porosité de cheveu
- C 5 les exigences relatives au procédé pour appliquer le colorant pur et le nuanceur
- C 6 les pigments et les tons sous-jacents
- C 7 les étapes de la décoloration
- C 8 le temps de pause

C 9	les techniques d'application
C 10	les catégories de produits de coloration comme le produit de coloration temporaire, semi-permanente, demi-permanente ou permanente

### Sous-tâche

#### F-14.01 Déterminer le procédé.

<u>NL</u>	<u>NS</u>	<u>PE</u>	<u>NB</u>	<u>QC</u>	<u>ON</u>	<u>MB</u>	<u>SK</u>	<u>AB</u>	<u>BC</u>	<u>NT</u>	<u>YT</u>	<u>NU</u>
oui	oui	oui	oui	NV	oui	oui	oui	oui	oui	NV	NV	NV

#### Savoir-faire essentiels

F-14.01.01	déterminer le résultat souhaité et effectuer un essai sur une mèche pour s'assurer que les souhaits des clients sont réalisables
F-14.01.02	déterminer la formule à utiliser et la durée requise du procédé selon les résultats de l'essai sur une mèche et l'état des cheveux
F-14.01.03	calculer la formule pour corriger la coloration des cheveux selon les exigences
F-14.01.04	choisir l'ordre d'application des produits selon les résultats souhaités

### Sous-tâche

#### F-14.02 Enlever la couleur superflue.

<u>NL</u>	<u>NS</u>	<u>PE</u>	<u>NB</u>	<u>QC</u>	<u>ON</u>	<u>MB</u>	<u>SK</u>	<u>AB</u>	<u>BC</u>	<u>NT</u>	<u>YT</u>	<u>NU</u>
oui	oui	oui	oui	NV	oui	oui	oui	oui	oui	NV	NV	NV

#### Savoir-faire essentiels

F-14.02.01	utiliser la formule et la technique d'application prédéterminées
F-14.02.02	chronométrer et surveiller le processus pour s'assurer que la couleur disparaît et déceler toute réaction chimique indésirable
F-14.02.03	effectuer un essai sur une mèche au cours du traitement pour déterminer quand le produit a atteint le résultat souhaité
F-14.02.04	enlever le produit pour interrompre le processus conformément aux directives des fabricants

---

## Sous-tâche

### F-14.03 Terminer la correction de la coloration.

<u>NL</u>	<u>NS</u>	<u>PE</u>	<u>NB</u>	<u>QC</u>	<u>ON</u>	<u>MB</u>	<u>SK</u>	<u>AB</u>	<u>BC</u>	<u>NT</u>	<u>YT</u>	<u>NU</u>
oui	oui	oui	oui	NV	oui	oui	oui	oui	oui	NV	NV	NV

#### Savoir-faire essentiels

- F-14.03.01 déterminer le taux de coloration corrigée des cheveux selon les résultats souhaités
- F-14.03.02 choisir la formule de nuanceur ou de colorant pur pour obtenir les résultats souhaités
- F-14.03.03 choisir les outils et appliquer le produit où le ton doit être neutralisé ou accentué
- F-14.03.04 chronométrer et surveiller le processus d'absorption à l'aide d'essai sur une mèche pour s'assurer que la coloration, la neutralisation ou l'accentuation est uniforme conformément aux directives des fabricants
- F-14.03.05 enlever le produit pour interrompre le processus lorsque le ton et la couleur souhaités sont obtenus conformément aux directives des fabricants

<b>Tendances</b>	Grâce au marketing et à la publicité, les consommateurs et les consommatrices connaissent de plus en plus les avantages que présentent les rallonges de cheveux, les postiches et les perruques pour répondre à leurs besoins constants de changer de style. Les méthodes de fixation et la qualité des produits ont été grandement améliorées, ce qui en facilite l'application et l'entretien. Les rallonges de sourcils et de cils ainsi que les services de teinture sont de plus en plus populaires.
<b>Matériel connexe (notamment)</b>	Shampoings, revitalisants, produits de coiffure, liaisons et attaches, maquillage, produits pour les soins du visage, produits de manucure, produits dépilatoires, tiges de perçage, eau.
<b>Outils et équipement</b>	Voir l'appendice A.

**Tâche 15****Fournir les services de pose de perruques et de postiches.**

<b>Contexte</b>	Les coiffeurs et les coiffeuses fournissent, s'il y a lieu, des services de pose de perruques et de postiches. Ces services comprennent la sélection, l'ajustement et la coupe des perruques ou des postiches selon les besoins et les préférences des clients.
-----------------	---

**Connaissances requises**

C 1	les types de perruques et de postiches comme ceux fabriqués à la machine et ceux faits à la main
C 2	les types de postiches comme les postiches partiels et les toupets
C 3	les cheveux naturels et les cheveux synthétiques
C 4	les mesures de la tête comme celles de la ligne de contour de la chevelure à la nuque, de l'oreille à l'oreille et de la tempe à la tempe
C 5	les systèmes de mesure impériale et métrique
C 6	les outils et les accessoires de fixation comme le ruban, les pinces, les adhésifs et les pinces à cheveux
C 7	les façons de préparer des cheveux
C 8	les techniques d'entretien et de nettoyage

C 9	les directives des fabricants
C 10	agencer la couleur des cheveux, la densité et la texture

---

### Sous-tâche

#### G-15.01 Choisir les perruques et les postiches.

<u>NL</u>	<u>NS</u>	<u>PE</u>	<u>NB</u>	<u>QC</u>	<u>ON</u>	<u>MB</u>	<u>SK</u>	<u>AB</u>	<u>BC</u>	<u>NT</u>	<u>YT</u>	<u>NU</u>
oui	oui	non	oui	NV	oui	oui	oui	oui	non	NV	NV	NV

#### Savoir-faire essentiels

- G-15.01.01 déterminer les perruques ou les postiches à utiliser selon les besoins et les préférences des clients
- G-15.01.02 agencer visuellement les postiches aux cheveux pour que la densité et la couleur soient identiques
- G-15.01.03 agencer visuellement les perruques pour qu'elles s'harmonisent au teint de la peau et au style des clients
- G-15.01.04 déterminer la méthode de fixation selon les postiches ou les perruques et les besoins des clients

---

### Sous-tâche

#### G-15.02 Ajuster les perruques et les postiches.

<u>NL</u>	<u>NS</u>	<u>PE</u>	<u>NB</u>	<u>QC</u>	<u>ON</u>	<u>MB</u>	<u>SK</u>	<u>AB</u>	<u>BC</u>	<u>NT</u>	<u>YT</u>	<u>NU</u>
oui	oui	non	oui	NV	oui	oui	oui	oui	non	NV	NV	NV

#### Savoir-faire essentiels

- G-15.02.01 mesurer la tête pour assurer un bon ajustement et le confort des clients
- G-15.02.02 utiliser des fixations pour faire tenir les perruques ou les postiches
- G-15.02.03 ajuster les perruques ou les postiches avant la mise en place

---

## Sous-tâche

### G-15.03 Coiffer les perruques et les postiches.

<u>NL</u>	<u>NS</u>	<u>PE</u>	<u>NB</u>	<u>QC</u>	<u>ON</u>	<u>MB</u>	<u>SK</u>	<u>AB</u>	<u>BC</u>	<u>NT</u>	<u>YT</u>	<u>NU</u>
oui	oui	non	oui	NV	oui	oui	oui	oui	oui	NV	NV	NV

#### Savoir-faire essentiels

- G-15.03.01 couper ou amincir les perruques et les postiches à la longueur, à l'épaisseur et au style souhaités
- G-15.03.02 harmoniser les postiches aux cheveux naturels avec des outils de coupe
- G-15.03.03 colorer les perruques et les postiches sur les têtes de mannequin
- G-15.03.04 créer un aspect fini avec des outils de coiffure selon le type de fibre comme la fibre synthétique ou la fibre naturelle

---

## Tâche 16

### Fournir les services de pose de rallonges de cheveux.

**Contexte** Les rallonges de cheveux constituent un moyen facile et immédiat de suivre les styles et les tendances sans cesse changeants.

#### Connaissances requises

- C 1 les cheveux naturels et les cheveux synthétiques
- C 2 les méthodes de pose comme la couture, le tissage, le liage, la fusion et l'utilisation de pinces
- C 3 le matériel, les produits et les outils d'entretien
- C 4 les directives des fabricants
- C 5 les façons d'harmoniser les rallonges à la texture, à la couleur et à la densité des cheveux

---

## Sous-tâche

### G-16.01 Choisir les rallonges de cheveux.

<u>NL</u>	<u>NS</u>	<u>PE</u>	<u>NB</u>	<u>QC</u>	<u>ON</u>	<u>MB</u>	<u>SK</u>	<u>AB</u>	<u>BC</u>	<u>NT</u>	<u>YT</u>	<u>NU</u>
oui	oui	non	oui	NV	oui	oui	oui	oui	oui	NV	NV	NV

#### Savoir-faire essentiels

- G-16.01.01 choisir le type de rallonges de cheveux et la méthode de pose comme le liage, l'utilisation de pinces et la couture, pour le confort, la facilité d'utilisation et le degré d'entretien souhaités
- G-16.01.02 agencer ou coordonner visuellement la couleur et la texture aux cheveux des clients

---

## Sous-tâche

### G-16.02 Poser les rallonges de cheveux.

<u>NL</u>	<u>NS</u>	<u>PE</u>	<u>NB</u>	<u>QC</u>	<u>ON</u>	<u>MB</u>	<u>SK</u>	<u>AB</u>	<u>BC</u>	<u>NT</u>	<u>YT</u>	<u>NU</u>
oui	oui	non	oui	NV	oui	oui	oui	oui	oui	NV	NV	NV

#### Savoir-faire essentiels

- G-16.02.01 poser les rallonges de cheveux conformément aux directives des fabricants
- G-16.02.02 poser les rallonges de cheveux de façon à ce qu'elles s'harmonisent aux cheveux des clients ou qu'elles les accentuent
- G-16.02.03 couper les rallonges de cheveux et leur donner une forme avec des outils de coupe de façon à ce qu'elles s'harmonisent aux cheveux naturels et au style souhaité

---

## Sous-tâche

### G-16.03 Entretien des rallonges de cheveux.

<u>NL</u>	<u>NS</u>	<u>PE</u>	<u>NB</u>	<u>QC</u>	<u>ON</u>	<u>MB</u>	<u>SK</u>	<u>AB</u>	<u>BC</u>	<u>NT</u>	<u>YT</u>	<u>NU</u>
oui	oui	non	oui	NV	oui	oui	oui	oui	oui	NV	NV	NV

#### Savoir-faire essentiels

- G-16.03.01 remettre en place les rallonges de cheveux et refaire la liaison selon le type de rallonges et le sens de la pousse des cheveux
- G-16.03.02 nettoyer les rallonges de cheveux conformément aux types et aux directives des fabricants

---

## Sous-tâche

### G-16.04 Enlever les rallonges de cheveux.

<u>NL</u>	<u>NS</u>	<u>PE</u>	<u>NB</u>	<u>QC</u>	<u>ON</u>	<u>MB</u>	<u>SK</u>	<u>AB</u>	<u>BC</u>	<u>NT</u>	<u>YT</u>	<u>NU</u>
oui	oui	non	oui	NV	oui	oui	oui	oui	oui	NV	NV	NV

#### Savoir-faire essentiels

- G-16.04.01 choisir la méthode d'enlèvement des rallonges de cheveux selon le type de rallonges et conformément aux directives des fabricants
- G-16.04.02 enlever les rallonges de cheveux en prenant soin de ne pas endommager les cheveux naturels ni le cuir chevelu des clients

---

## Tâche 17

### Fournir les services complémentaires de base. (PAS COMMUNE)

**Contexte** Les coiffeurs et les coiffeuses fournissent, s'il y a lieu, des services complémentaires comme la manucure, le maquillage et le perçage d'oreilles.

#### Connaissances requises

- C 1 les formes de base des ongles
- C 2 les produits de manucure comme les vernis de base, les protecteurs de vernis, les ramollisseurs de cuticules et les fortifiants de cuticules
- C 3 la morphologie de base des mains et du visage

C 4	les maladies et les troubles des ongles
C 5	les types, les problèmes et les maladies de peau
C 6	les produits d'hygiène du visage, les lotions hydratantes pour le visage et les lotions toniques pour le visage
C 7	le teint de la peau
C 8	les techniques et les produits de maquillage
C 9	les couleurs chaudes et les couleurs froides
C 10	les outils de perçage
C 11	les produits de nettoyage et les désinfectants
C 12	la forme des sourcils et le sens de la pousse des sourcils
C 13	les rallonges de sourcils et de cils et les teintures, et leurs applications
C 14	les zones du visage propices à l'épilation à la cire comme les sourcils, la lèvre supérieure et le menton
C 15	les produits pour l'épilation à la cire comme les nettoyeurs, les cires et les antiseptiques
C 16	les types de pinces à épiler comme les pinces à bec effilé, à bec en diagonale ou à bec plat
C 17	l'EPI et l'hygiène personnelle
C 18	les règlements locaux et les exigences en matière de sécurité

---

### Sous-tâche

#### G-17.01 Fournir les services de manucure de base. (PAS COMMUNE)

<u>NL</u>	<u>NS</u>	<u>PE</u>	<u>NB</u>	<u>QC</u>	<u>ON</u>	<u>MB</u>	<u>SK</u>	<u>AB</u>	<u>BC</u>	<u>NT</u>	<u>YT</u>	<u>NU</u>
oui	non	non	non	NV	non	oui	oui	non	non	NV	NV	NV

#### Savoir-faire essentiels

G-17.01.01	désinfecter les mains
G-17.01.02	préparer les ongles en les nettoyant et en enlevant le vernis
G-17.01.03	donner une forme aux ongles et les limer avec des outils comme une lime émeri et un coupe-ongles
G-17.01.04	plonger les mains dans un bain pour les mains pour ramollir les ongles et les cuticules
G-17.01.05	repousser les cuticules et couper les excédents

- G-17.01.06 sécher les mains et les ongles, enlever la saleté sous les ongles et masser les mains
- G-17.01.07 appliquer du vernis si les clients le souhaitent

### Sous-tâche

#### G-17.02 Fournir les services de soins du visage de base. (PAS COMMUNE)

<u>NL</u>	<u>NS</u>	<u>PE</u>	<u>NB</u>	<u>QC</u>	<u>ON</u>	<u>MB</u>	<u>SK</u>	<u>AB</u>	<u>BC</u>	<u>NT</u>	<u>YT</u>	<u>NU</u>
oui	non	non	non	NV	non	oui	oui	non	non	NV	NV	NV

### Savoir-faire essentiels

- G-17.02.01 nettoyer la peau pour la préparer au maquillage
- G-17.02.02 analyser le teint de la peau et la forme du visage pour déterminer les produits à utiliser
- G-17.02.03 épiler les poils indésirables du visage en utilisant des techniques d'épilation comme l'épilation au sucre, avec une pince à épiler, au fil et à la cire
- G-17.02.04 poser des rallonges de sourcils et de cils conformément aux directives des fabricants
- G-17.02.05 appliquer une lotion tonique, un hydratant et le maquillage

### Sous-tâche

#### G-17.03 Percer les oreilles. (PAS COMMUNE)

<u>NL</u>	<u>NS</u>	<u>PE</u>	<u>NB</u>	<u>QC</u>	<u>ON</u>	<u>MB</u>	<u>SK</u>	<u>AB</u>	<u>BC</u>	<u>NT</u>	<u>YT</u>	<u>NU</u>
non	non	oui	non	NV	non	oui	oui	non	non	NV	NV	NV

### Savoir-faire essentiels

- G-17.03.01 nettoyer et inspecter les lobes des oreilles
- G-17.03.02 marquer d'un point l'endroit du lobe où percer
- G-17.03.03 utiliser l'instrument de perçage des oreilles conformément aux directives des fabricants

<b>Tendances</b>	Les logiciels et le matériel de point de vente sont de plus en plus communs. Grâce à Internet et à la publicité, les clients sont mieux informés, ce qui amène les coiffeurs et les coiffeuses à être mieux renseignés sur les techniques de vente et de marketing et sur les tendances. Le perfectionnement personnel et professionnel continu, l'établissement d'objectifs et la fidélisation de la clientèle sont désormais essentiels au succès à long terme d'un salon de coiffure.
<b>Matériel connexe</b>	Tout le matériel relié à la profession.
<b>Outils et équipement</b>	Voir l'appendice A.

**Tâche 18****Effectuer les tâches liées à la clientèle et au fonctionnement du salon.**

<b>Contexte</b>	Les tâches liées à la clientèle et au fonctionnement du salon impliquent les compétences et les connaissances nécessaires pour effectuer les activités commerciales quotidiennes du salon.
-----------------	--

**Connaissances requises**

C 1	les types de services professionnels et de produits
C 2	les politiques et les procédures du salon
C 3	les règles de bonne conduite professionnelle et au téléphone
C 4	les compétences en relations humaines
C 5	les façons de prendre les rendez-vous
C 6	la technologie numérique
C 7	les mathématiques de base pour faire des calculs comme les calculs des rabais et les calculs des taxes
C 8	les façons d'effectuer les opérations financières
C 9	les méthodes pour faire l'inventaire comme l'inventaire informatisé et la méthode manuelle

C 10	les fournisseurs des produits
C 11	les types de présentoirs et les techniques d'étalage

---

### Sous-tâche

#### H-18.01 Effectuer les tâches liées au téléphone.

<u>NL</u>	<u>NS</u>	<u>PE</u>	<u>NB</u>	<u>QC</u>	<u>ON</u>	<u>MB</u>	<u>SK</u>	<u>AB</u>	<u>BC</u>	<u>NT</u>	<u>YT</u>	<u>NU</u>
oui	oui	oui	oui	NV	oui	oui	oui	oui	oui	NV	NV	NV

#### Savoir-faire essentiels

H-18.01.01	répondre au téléphone avec professionnalisme conformément aux politiques du salon de coiffure
H-18.01.02	déterminer les raisons des appels
H-18.01.03	répondre aux questions des personnes qui appellent conformément aux politiques du salon de coiffure
H-18.01.04	terminer les appels avec professionnalisme conformément aux politiques du salon de coiffure
H-18.01.05	transmettre les messages clairement et à temps conformément aux politiques du salon de coiffure
H-18.01.06	rappeler les clients pour fidéliser la clientèle

---

### Sous-tâche

#### H-18.02 Prendre les rendez-vous.

<u>NL</u>	<u>NS</u>	<u>PE</u>	<u>NB</u>	<u>QC</u>	<u>ON</u>	<u>MB</u>	<u>SK</u>	<u>AB</u>	<u>BC</u>	<u>NT</u>	<u>YT</u>	<u>NU</u>
oui	oui	oui	oui	NV	oui	oui	oui	oui	oui	NV	NV	NV

#### Savoir-faire essentiels

H-18.02.01	recueillir les renseignements sur les services demandés pour prendre les bons rendez-vous
H-18.02.02	déterminer l'heure des rendez-vous selon les services à fournir et le coiffeur
H-18.02.03	donner des renseignements comme les services complémentaires offerts au salon de coiffure, les promotions en cours, les prix et la date, l'heure et la durée des rendez-vous
H-18.02.04	consigner clairement les renseignements sur les clients dans le système de gestion des rendez-vous

---

## Sous-tâche

### H-18.03 Interagir avec les clients.

<u>NL</u>	<u>NS</u>	<u>PE</u>	<u>NB</u>	<u>QC</u>	<u>ON</u>	<u>MB</u>	<u>SK</u>	<u>AB</u>	<u>BC</u>	<u>NT</u>	<u>YT</u>	<u>NU</u>
oui	oui	oui	oui	NV	oui	oui	oui	oui	oui	NV	NV	NV

#### Savoir-faire essentiels

- H-18.03.01 accueillir le client conformément à la politique du salon de coiffure
- H-18.03.02 faire preuve d'entregent et d'aptitude à communiquer
- H-18.03.03 écouter les commentaires et les demandes des clients et y répondre pour que les clients soient satisfaits
- H-18.03.04 répondre aux préoccupations des clients en utilisant des techniques comme la résolution de conflits

---

## Sous-tâche

### H-18.04 Effectuer les opérations financières.

<u>NL</u>	<u>NS</u>	<u>PE</u>	<u>NB</u>	<u>QC</u>	<u>ON</u>	<u>MB</u>	<u>SK</u>	<u>AB</u>	<u>BC</u>	<u>NT</u>	<u>YT</u>	<u>NU</u>
oui	oui	oui	oui	NV	oui	oui	oui	oui	oui	NV	NV	NV

#### Savoir-faire essentiels

- H-18.04.01 faire les calculs liés aux services, à la vente de produits, aux taxes et aux rabais pour déterminer les prix
- H-18.04.02 déterminer les modes de paiement
- H-18.04.03 utiliser le matériel de point de vente comme la caisse enregistreuse, le terminal de paiement par carte de débit et l'ordinateur
- H-18.04.04 échanger correctement l'argent
- H-18.04.05 fournir les reçus conformément à la politique du salon de coiffure

---

## Sous-tâche

### H-18.05 Maintenir les stocks.

<u>NL</u>	<u>NS</u>	<u>PE</u>	<u>NB</u>	<u>QC</u>	<u>ON</u>	<u>MB</u>	<u>SK</u>	<u>AB</u>	<u>BC</u>	<u>NT</u>	<u>YT</u>	<u>NU</u>
oui	oui	oui	oui	NV	oui	oui	oui	oui	oui	NV	NV	NV

#### Savoir-faire essentiels

- H-18.05.01 dénombrer les produits manuellement ou électroniquement pour déterminer les niveaux des stocks
- H-18.05.02 dénombrer les produits pour déterminer lesquels manquent et lesquels sont en surplus et faire les ajustements nécessaires
- H-18.05.03 faire les commandes de produits conformément à la politique du salon de coiffure pour renouveler les stocks
- H-18.05.04 vérifier les produits inscrits sur les factures pour s'assurer de l'exactitude des marchandises reçues
- H-18.05.05 faire la rotation des produits conformément à la politique du salon de coiffure
- H-18.05.06 faire le suivi des ventes au détail conformément à la politique du salon de coiffure pour maintenir des stocks rentables
- H-18.05.07 faire le suivi des produits utilisés conformément à la politique du salon de coiffure pour maintenir des stocks rentables

---

## Sous-tâche

### H-18.06 Fixer le prix des produits vendus au détail.

<u>NL</u>	<u>NS</u>	<u>PE</u>	<u>NB</u>	<u>QC</u>	<u>ON</u>	<u>MB</u>	<u>SK</u>	<u>AB</u>	<u>BC</u>	<u>NT</u>	<u>YT</u>	<u>NU</u>
oui	oui	oui	oui	NV	oui	oui	oui	oui	oui	NV	NV	NV

#### Savoir-faire essentiels

- H-18.06.01 calculer la marge sur coût d'achat et le démarquage conformément à la politique du salon de coiffure
- H-18.06.02 utiliser le matériel d'étiquetage des prix

---

## Sous-tâche

### H-18.07 Entretien des présentoirs de produits vendus au détail.

<u>NL</u>	<u>NS</u>	<u>PE</u>	<u>NB</u>	<u>QC</u>	<u>ON</u>	<u>MB</u>	<u>SK</u>	<u>AB</u>	<u>BC</u>	<u>NT</u>	<u>YT</u>	<u>NU</u>
oui	oui	oui	oui	NV	oui	oui	oui	oui	oui	NV	NV	NV

#### Savoir-faire essentiels

- H-18.07.01 nettoyer les emballages et les présentoirs de produits vendus au détail conformément à la politique du salon de coiffure
- H-18.07.02 remplir les présentoirs de produits vendus au détail pour que les produits demeurent visibles
- H-18.07.03 disposer les présentoirs de produits vendus au détail conformément à la politique du salon de coiffure

---

## Tâche 19

### Vendre les produits et les services.

**Contexte** La vente des produits et des services implique les compétences et les connaissances nécessaires pour attirer les clients, les fidéliser et augmenter les revenus.

#### Connaissances requises

- C 1 la politique du salon de coiffure
- C 2 les types de services professionnels
- C 3 les types de produits qu'utilisent les professionnels
- C 4 les types de produits vendus au détail
- C 5 les techniques d'étalage pour les produits promotionnels
- C 6 les types de techniques de marketing
- C 7 les tendances et les pratiques exemplaires

---

## Sous-tâche

### H-19.01 Promouvoir les produits et les services.

<u>NL</u>	<u>NS</u>	<u>PE</u>	<u>NB</u>	<u>QC</u>	<u>ON</u>	<u>MB</u>	<u>SK</u>	<u>AB</u>	<u>BC</u>	<u>NT</u>	<u>YT</u>	<u>NU</u>
oui	oui	oui	oui	NV	oui	oui	oui	oui	oui	NV	NV	NV

#### Savoir-faire essentiels

- H-19.01.01 fixer des objectifs de vente de produits vendus au détail et de services pour réussir sur le plan professionnel
- H-19.01.02 créer un centre d'intérêt avec des panneaux publicitaires, des échantillons et des affiches promotionnelles pour mousser les ventes
- H-19.01.03 placer stratégiquement les produits pour en augmenter la visibilité et les ventes
- H-19.01.04 informer les clients en expliquant les caractéristiques et les avantages des produits qu'utilisent les professionnels
- H-19.01.05 recommander et vendre les produits de gamme supérieure pour l'utilisation à la maison
- H-19.01.06 vendre les services de gamme supérieure pour augmenter les revenus
- H-19.01.07 évaluer les ventes de produits vendus au détail et de services des employés pour surveiller et augmenter la productivité
- H-19.01.08 vendre et promouvoir les produits vendus au détail et les services en utilisant divers moyens comme les médias sociaux, pour développer la clientèle conformément aux politiques du salon de coiffure
- H-19.01.09 participer à des événements pour promouvoir les produits vendus au détail et les services

---

## Sous-tâche

### H-19.02 Faire preuve de professionnalisme.

<u>NL</u>	<u>NS</u>	<u>PE</u>	<u>NB</u>	<u>QC</u>	<u>ON</u>	<u>MB</u>	<u>SK</u>	<u>AB</u>	<u>BC</u>	<u>NT</u>	<u>YT</u>	<u>NU</u>
oui	oui	oui	oui	NV	oui	oui	oui	oui	oui	NV	NV	NV

#### Savoir-faire essentiels

- H-19.02.01 suivre la politique du salon de coiffure pour présenter l'image attendue sur toutes les plateformes sociales
- H-19.02.02 faire preuve de fiabilité aux yeux des clients et des collègues
- H-19.02.03 se tenir au courant des tendances et des pratiques exemplaires
- H-19.02.04 assister à des salons professionnels et participer à des activités de formation

## **APPENDICES**



**Outils et accessoires à utilisation unique pour la coiffure**

adhésifs	épingles à cheveux
bonnet en plastique	gants
collet	gros fils
crème protectrice	ouate
désinfectant et stérilisant	papiers pointes
élastiques à cheveux	papillotes
enveloppe protectrice	pincés à cheveux

**Outils de coupe**

bouteille avec pulvérisateur	protecteurs
brosse à nuque	Rasoirs
ciseaux	Rasoirs droits
ciseaux spéciaux (pour effiler, amincir ou tailler)	tondeuse
peignes	tondeuses de précision
pincés et pincés de canard	

**Outils de coiffure**

aiguille courbe	peignes
brosses	pics
diffuseur	pincés et pincés de canard
fers (à défriser, à friser, à onduler, à spirales, à gaufrer)	rouleaux
marotte	rouleaux chauffants
miroir à main	séchoir à cheveux

**Outils pour la coloration**

balance	minuterie
bol non métallique	papillotes
bonnet à mèches	papiers mèches en polystyrène
bouteille avec embout applicateur	peignes
crochet à mèches	pinceau à coloration
distributeur de papillotes	pincés et pincés de canard
fouet	plaque à papillotes
livre d'échantillons de couleurs	tasses à mesurer
méchier	

## Outils pour les permanentes

bigoudis à permanente	peignes
cuvette d'égouttage	pics à permanente
minuterie	pincettes et pincettes de canard
outils spéciaux pour les permanentes	protège-nuque

## Capes

capotes pour la coiffure	couvre-tous
capotes pour la coupe	peignoirs
capotes pour le shampooing	serviettes
capotes pour protéger des produits chimiques	

## Matériel de stérilisation et équipement de sécurité

aspirateur	gants de caoutchouc
assainisseur à ultraviolets	lunettes de protection
bacs de recyclage	panier à lessive
balais	porte-poussière
bocal pour la désinfection	poubelle (fermée)
bocal pour la stérilisation	seaux
contenant pour les outils aiguisés	tablier de styliste
douche oculaire	trousse de premiers soins
extincteur	vadrouille

## Outils et accessoires à utilisation unique pour l'esthétique

aiguille	éponges
antiseptique pour le perçage d'oreilles	fil à épiler
applicateur de produits épilatoires	gants
applicateurs de produits cosmétiques	lime émeri
bandes épilatoires	ouate
bâtonnet à mélanger	outils à épilation
bâtonnets à cuticules	polissoir
crème protectrice	repousse-cuticule
cure-ongles	spatule
drap en papier	tampon oculaire

## Outils pour l'esthétique

assainisseur à ultraviolets	bol non métallique
bain à mains	brosse à ongles
bandeaux lavables	brosse à sourcils
bocal pour la désinfection	brosses à maquillage
bocal pour la stérilisation	chauffe-cire
bol d'eau pour facial	chauffe-huile

## Outils pour l'esthétique (suite)

ciseaux	pincès à cuticules
ciseaux de manucure	pincès à sourcils
coussin pour le soin des mains	polissoir
couvre-touts pour les clients	serviettes
instrument de perçage des oreilles	table et tabouret de manucure
outils pour enlever les poils	tondeuse hygiénique pour le nez

## Équipement de base

armoire à ultraviolets	lampe à rayons infrarouges
casque-séchoir	machine à laver
chaise à shampoing (automatique, manuelle)	machine pour accélérer le traitement
cuvette à shampoing	poste de coiffure
fauteuil de coiffure hydraulique	sécheuse (pour les vêtements)
fauteuil pivotant	siège d'appoint
guéridon	

## Équipement de bureau

agrafeuse	guide des politiques
articles de bureau	imprimante
bureau de réception	manuel de coiffure
cahier de rendez-vous	ordinateur et logiciels
caisse enregistreuse	présentoirs
calculatrice	stylo, crayon
chaîne stéréo	télécopieur
chaise pour la réception et l'aire d'attente	téléphone et répondeur téléphonique
décharges de responsabilité	terminal de paiement par carte de crédit ou de débit
fiche du client	

<b>accessoires pour cheveux</b>	accessoires comprenant, entre autres, les postiches, les tiaras, les voiles, les fleurs, les barrettes ou les broches; les accessoires pour cheveux visent à rehausser la coiffure et non à camoufler une perte de cheveux
<b>alopécie</b>	chute des cheveux
<b>analyse capillaire et du cuir chevelu</b>	examen de l'état général des cheveux et du cuir chevelu pour déterminer leur type, leur texture et leur densité, pour déterminer si les cheveux sont cassants, gras ou secs, pour déterminer leur élasticité, leur porosité, leur épaisseur et leur couleur et pour déterminer les produits chimiques utilisés et les antécédents médicaux
<b>antiseptique</b>	produit chimique utilisé pour empêcher la croissance de bactéries
<b>armoire à ultraviolet</b>	armoire utilisée pour la stérilisation et l'entreposage des accessoires
<b>couleur des cheveux</b>	clarté ou luminosité des cheveux
<b>décolorant pour cheveux</b>	produit utilisé pour enlever le colorant artificiel des cheveux
<b>décoloration des cheveux</b>	action de diffuser le pigment dans les cheveux
<b>défriser</b>	diminuer la formation en S des cheveux
<b>densité des cheveux</b>	quantité de mèches de cheveux sur une superficie donnée, c'est-à-dire cheveux minces, moyens ou épais
<b>désinfectant</b>	produit chimique utilisé pour éliminer les bactéries et une grande variété de virus
<b>désinfectant et stérilisant chimiques</b>	produit chimique utilisé pour désinfecter les outils et le matériel en les laissant tremper
<b>désinfection</b>	destruction des bactéries et d'une grande variété de virus (mais la désinfection ne détruit pas les spores bactériennes)
<b>détachant</b>	produit utilisé pour enlever le colorant artificiel de la peau
<b>élasticité</b>	capacité du cheveu de s'étirer et de reprendre ensuite sa forme initiale
<b>essai sur une mèche</b>	essai qui consiste à déterminer l'action d'un traitement chimique particulier sur une mèche de cheveux
<b>forme des cheveux</b>	lisses, bouclés, frisés ou crépus

<b>morphologie</b>	structure du visage ou du corps d'une personne
<b>nuance</b>	degré de chaleur ou de froideur d'une couleur
<b>nuancer</b>	modifier le degré de chaleur ou de froideur d'une couleur
<b>nuanceur</b>	produit utilisé pour modifier la couleur des cheveux, y compris les teintures indésirables de laiton, de cuivre et de rouge
<b>onduler</b>	accentuer la formation en S des cheveux
<b>porosité</b>	capacité d'un cheveu à absorber ou à rejeter l'humidité
<b>rasoir droit</b>	Rasoir à une seule lame fixée ou incorporée à un manche qui se replie, qui pivote ou qui est rigide. Le rasoir peut être muni d'un protecteur.
<b>revitalisation</b>	application d'un produit sur les cheveux pour restaurer leur pH, pour les fortifier et les tonifier et aider à les démêler
<b>stériliser</b>	éliminer la saleté d'un instrument afin de prévenir la croissance de microbes; la stérilisation ne détruit pas les germes ou les spores
<b>texture des cheveux</b>	diamètre de chaque cheveu, c'est-à-dire cheveu épais, moyen ou fin
<b>touche d'essai</b>	essai visant à déterminer la sensibilité de la peau à certains produits chimiques; on parle également de test allergique, de test cutané ou de test de prédisposition
<b>tressage</b>	action d'entrelacer, d'entrecroiser et d'enrouler des mèches de cheveux
<b>type de cheveux</b>	Combinaison de la densité, de la texture du cheveu et des ondulations
<b>vague aux doigts</b>	ondulation en forme de C créée sur des cheveux humides avec un peigne et les doigts, sans aucune source de chaleur
<b>vérification de l'ondulation des mèches</b>	processus qui consiste à déterminer la réaction du cheveu à la solution à permanente en vue d'obtenir le résultat recherché

<b>EPI</b>	Équipement de protection individuelle
<b>FDS</b>	Fiches de données de sécurité
<b>SIMDUT</b>	Système d'information sur les matières dangereuses utilisées au travail

**APPENDICE D****PONDÉRATION DES BLOCS ET DES TÂCHES****BLOC A      COMPÉTENCES PROFESSIONNELLES COMMUNES**

	<u>NL</u>	<u>NS</u>	<u>PE</u>	<u>NB</u>	<u>QC</u>	<u>ON</u>	<u>MB</u>	<u>SK</u>	<u>AB</u>	<u>BC</u>	<u>NT</u>	<u>YT</u>	<u>NU</u>	Moyenne nationale
%	10	8	8	5	NV	7	7	5	5	7	NV	NV	NV	7 %

Tâche 1 Utiliser et entretenir les outils et l'équipement.

	<u>NL</u>	<u>NS</u>	<u>PE</u>	<u>NB</u>	<u>QC</u>	<u>ON</u>	<u>MB</u>	<u>SK</u>	<u>AB</u>	<u>BC</u>	<u>NT</u>	<u>YT</u>	<u>NU</u>	28 %
%	20	31	30	36	NV	25	33	25	31	25	NV	NV	NV	

Tâche 2 Nettoyer, stériliser et désinfecter.

	<u>NL</u>	<u>NS</u>	<u>PE</u>	<u>NB</u>	<u>QC</u>	<u>ON</u>	<u>MB</u>	<u>SK</u>	<u>AB</u>	<u>BC</u>	<u>NT</u>	<u>YT</u>	<u>NU</u>	39 %
%	40	41	30	39	NV	50	33	35	46	35	NV	NV	NV	

Tâche 3 Se préparer aux services à fournir aux clients.

	<u>NL</u>	<u>NS</u>	<u>PE</u>	<u>NB</u>	<u>QC</u>	<u>ON</u>	<u>MB</u>	<u>SK</u>	<u>AB</u>	<u>BC</u>	<u>NT</u>	<u>YT</u>	<u>NU</u>	33 %
%	40	28	40	25	NV	25	34	40	23	40	NV	NV	NV	

**BLOC B      SOINS DES CHEVEUX ET DU CUIR CHEVELU**

	<u>NL</u>	<u>NS</u>	<u>PE</u>	<u>NB</u>	<u>QC</u>	<u>ON</u>	<u>MB</u>	<u>SK</u>	<u>AB</u>	<u>BC</u>	<u>NT</u>	<u>YT</u>	<u>NU</u>	Moyenne nationale
%	10	10	10	7	NV	10	5	10	9	4	NV	NV	NV	8 %

Tâche 4 Analyser les cheveux et le cuir chevelu.

	<u>NL</u>	<u>NS</u>	<u>PE</u>	<u>NB</u>	<u>QC</u>	<u>ON</u>	<u>MB</u>	<u>SK</u>	<u>AB</u>	<u>BC</u>	<u>NT</u>	<u>YT</u>	<u>NU</u>	56 %
%	60	50	50	50	NV	70	50	55	55	60	NV	NV	NV	

Tâche 5 Shampooiner et revitaliser les cheveux et le cuir chevelu.

	<u>NL</u>	<u>NS</u>	<u>PE</u>	<u>NB</u>	<u>QC</u>	<u>ON</u>	<u>MB</u>	<u>SK</u>	<u>AB</u>	<u>BC</u>	<u>NT</u>	<u>YT</u>	<u>NU</u>	44 %
%	40	50	50	50	NV	30	50	45	45	40	NV	NV	NV	

**BLOC C COUPER LES CHEVEUX**

	<u>NL</u>	<u>NS</u>	<u>PE</u>	<u>NB</u>	<u>QC</u>	<u>ON</u>	<u>MB</u>	<u>SK</u>	<u>AB</u>	<u>BC</u>	<u>NT</u>	<u>YT</u>	<u>NU</u>	Moyenne nationale
%	20	17	25	24	NV	17	28	20	20	25	NV	NV	NV	22 %

Tâche 6 Couper les cheveux avec des outils de coupe.

	<u>NL</u>	<u>NS</u>	<u>PE</u>	<u>NB</u>	<u>QC</u>	<u>ON</u>	<u>MB</u>	<u>SK</u>	<u>AB</u>	<u>BC</u>	<u>NT</u>	<u>YT</u>	<u>NU</u>	78 %
%	85	63	75	71	NV	70	85	85	75	95	NV	NV	NV	

Tâche 7 Couper les poils du visage et les cheveux de la nuque.

	<u>NL</u>	<u>NS</u>	<u>PE</u>	<u>NB</u>	<u>QC</u>	<u>ON</u>	<u>MB</u>	<u>SK</u>	<u>AB</u>	<u>BC</u>	<u>NT</u>	<u>YT</u>	<u>NU</u>	22 %
%	15	37	25	29	NV	30	15	15	25	5	NV	NV	NV	

**BLOC D COIFFER LES CHEVEUX**

	<u>NL</u>	<u>NS</u>	<u>PE</u>	<u>NB</u>	<u>QC</u>	<u>ON</u>	<u>MB</u>	<u>SK</u>	<u>AB</u>	<u>BC</u>	<u>NT</u>	<u>YT</u>	<u>NU</u>	Moyenne nationale
%	10	17	7	15	NV	16	10	15	14	20	NV	NV	NV	14 %

Tâche 8 Préparer et coiffer les cheveux mouillés.

	<u>NL</u>	<u>NS</u>	<u>PE</u>	<u>NB</u>	<u>QC</u>	<u>ON</u>	<u>MB</u>	<u>SK</u>	<u>AB</u>	<u>BC</u>	<u>NT</u>	<u>YT</u>	<u>NU</u>	50 %
%	50	50	45	42	NV	50	60	55	44	50	NV	NV	NV	

Tâche 9 Coiffer les cheveux secs et terminer la mise en plis.

	<u>NL</u>	<u>NS</u>	<u>PE</u>	<u>NB</u>	<u>QC</u>	<u>ON</u>	<u>MB</u>	<u>SK</u>	<u>AB</u>	<u>BC</u>	<u>NT</u>	<u>YT</u>	<u>NU</u>	50 %
%	50	50	55	58	NV	50	40	45	56	50	NV	NV	NV	

**BLOC E      ONDULER ET DÉFRISER LES CHEVEUX AVEC DES PRODUITS  
CHIMIQUES**

	<u>NL</u>	<u>NS</u>	<u>PE</u>	<u>NB</u>	<u>QC</u>	<u>ON</u>	<u>MB</u>	<u>SK</u>	<u>AB</u>	<u>BC</u>	<u>NT</u>	<u>YT</u>	<u>NU</u>	Moyenne nationale
%	15	14	13	16	NV	20	12	17	21	9	NV	NV	NV	15 %

Tâche 10 Onduler les cheveux avec des produits chimiques.

	<u>NL</u>	<u>NS</u>	<u>PE</u>	<u>NB</u>	<u>QC</u>	<u>ON</u>	<u>MB</u>	<u>SK</u>	<u>AB</u>	<u>BC</u>	<u>NT</u>	<u>YT</u>	<u>NU</u>	
%	50	45	70	56	NV	50	70	60	58	80	NV	NV	NV	60 %

Tâche 11 Défriser les cheveux avec des produits chimiques.

	<u>NL</u>	<u>NS</u>	<u>PE</u>	<u>NB</u>	<u>QC</u>	<u>ON</u>	<u>MB</u>	<u>SK</u>	<u>AB</u>	<u>BC</u>	<u>NT</u>	<u>YT</u>	<u>NU</u>	
%	50	55	30	44	NV	50	30	40	42	20	NV	NV	NV	40 %

**BLOC F      COLORER LES CHEVEUX**

	<u>NL</u>	<u>NS</u>	<u>PE</u>	<u>NB</u>	<u>QC</u>	<u>ON</u>	<u>MB</u>	<u>SK</u>	<u>AB</u>	<u>BC</u>	<u>NT</u>	<u>YT</u>	<u>NU</u>	Moyenne nationale
%	25	16	27	22	NV	20	28	25	21	30	NV	NV	NV	24 %

Tâche 12 Colorer les cheveux.

	<u>NL</u>	<u>NS</u>	<u>PE</u>	<u>NB</u>	<u>QC</u>	<u>ON</u>	<u>MB</u>	<u>SK</u>	<u>AB</u>	<u>BC</u>	<u>NT</u>	<u>YT</u>	<u>NU</u>	
%	30	30	35	33	NV	33	33	25	35	33	NV	NV	NV	32 %

Tâche 13 Décolorer les cheveux.

	<u>NL</u>	<u>NS</u>	<u>PE</u>	<u>NB</u>	<u>QC</u>	<u>ON</u>	<u>MB</u>	<u>SK</u>	<u>AB</u>	<u>BC</u>	<u>NT</u>	<u>YT</u>	<u>NU</u>	
%	30	35	35	32	NV	33	33	30	40	34	NV	NV	NV	33 %

Tâche 14 Corriger la coloration.

	<u>NL</u>	<u>NS</u>	<u>PE</u>	<u>NB</u>	<u>QC</u>	<u>ON</u>	<u>MB</u>	<u>SK</u>	<u>AB</u>	<u>BC</u>	<u>NT</u>	<u>YT</u>	<u>NU</u>	
%	40	35	30	35	NV	34	34	45	25	33	NV	NV	NV	35 %

**BLOC G SERVICES SPÉCIALISÉS**

	<u>NL</u>	<u>NS</u>	<u>PE</u>	<u>NB</u>	<u>QC</u>	<u>ON</u>	<u>MB</u>	<u>SK</u>	<u>AB</u>	<u>BC</u>	<u>NT</u>	<u>YT</u>	<u>NU</u>	Moyenne nationale
%	5	10	3	5	NV	5	5	3	7	0	NV	NV	NV	5 %

Tâche 15 Fournir les services de pose de perruques et de postiches.

	<u>NL</u>	<u>NS</u>	<u>PE</u>	<u>NB</u>	<u>QC</u>	<u>ON</u>	<u>MB</u>	<u>SK</u>	<u>AB</u>	<u>BC</u>	<u>NT</u>	<u>YT</u>	<u>NU</u>	
%	20	50	0	50	NV	50	33	0	35	0	NV	NV	NV	42 %

Tâche 16 Fournir les services de pose de rallonges de cheveux.

	<u>NL</u>	<u>NS</u>	<u>PE</u>	<u>NB</u>	<u>QC</u>	<u>ON</u>	<u>MB</u>	<u>SK</u>	<u>AB</u>	<u>BC</u>	<u>NT</u>	<u>YT</u>	<u>NU</u>	
%	50	50	0	50	NV	50	33	60	45	0	NV	NV	NV	58 %

Tâche 17 Fournir les services complémentaires de base. (PAS COMMUNE)

	<u>NL</u>	<u>NS</u>	<u>PE</u>	<u>NB</u>	<u>QC</u>	<u>ON</u>	<u>MB</u>	<u>SK</u>	<u>AB</u>	<u>BC</u>	<u>NT</u>	<u>YT</u>	<u>NU</u>	
%	30	0	100	0	NV	0	34	40	20	0	NV	NV	NV	0 %

**BLOCK H ACTIVITÉS COMMERCIALES DU SALON**

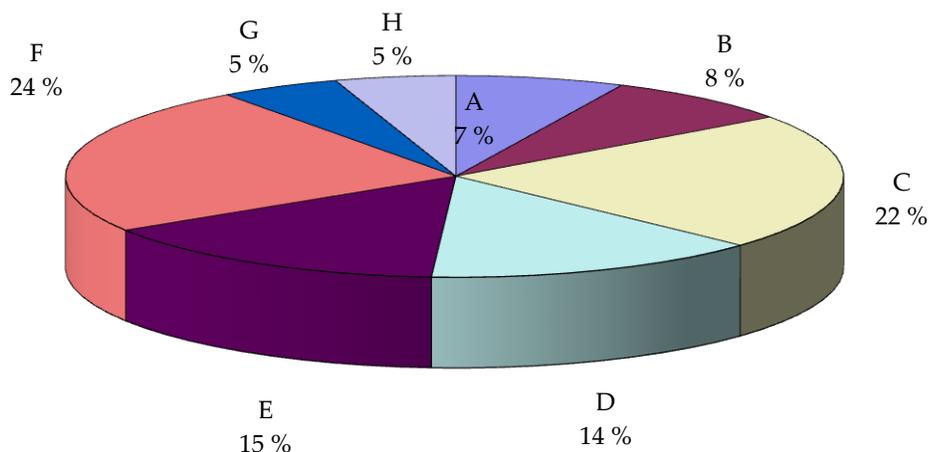
	<u>NL</u>	<u>NS</u>	<u>PE</u>	<u>NB</u>	<u>QC</u>	<u>ON</u>	<u>MB</u>	<u>SK</u>	<u>AB</u>	<u>BC</u>	<u>NT</u>	<u>YT</u>	<u>NU</u>	Moyenne nationale
%	5	8	7	6	NV	5	5	5	3	5	NV	NV	NV	5 %

Tâche 18 Effectuer les tâches liées à la clientèle et au fonctionnement du salon.

	<u>NL</u>	<u>NS</u>	<u>PE</u>	<u>NB</u>	<u>QC</u>	<u>ON</u>	<u>MB</u>	<u>SK</u>	<u>AB</u>	<u>BC</u>	<u>NT</u>	<u>YT</u>	<u>NU</u>	
%	50	55	55	75	NV	70	70	70	50	65	NV	NV	NV	62 %

Tâche 19 Vendre les produits et les services.

	<u>NL</u>	<u>NS</u>	<u>PE</u>	<u>NB</u>	<u>QC</u>	<u>ON</u>	<u>MB</u>	<u>SK</u>	<u>AB</u>	<u>BC</u>	<u>NT</u>	<u>YT</u>	<u>NU</u>	
%	50	45	45	25	NV	30	30	30	50	35	NV	NV	NV	38 %



**TITRES DES BLOCS**

BLOC A	Compétences professionnelles communes	BLOC E	Onduler et défriser les cheveux avec des produits chimiques
BLOC B	Soins des cheveux et du cuir chevelu	BLOC F	Colorer les cheveux
BLOC C	Couper les cheveux	BLOC G	Services spécialisés
BLOC D	Coiffer les cheveux	BLOC H	Activités commerciales du salon

\*Pourcentage moyen du nombre total de questions intégrées dans un examen interprovincial visant à évaluer chaque bloc de l'analyse, en vertu des données collectives recueillies auprès des gens de la profession de toutes les régions du Canada. Un examen interprovincial typique comporte de 100 à 150 questions à choix multiple.

# APPENDICE F

## TABLEAU DES TÂCHES DE LA PROFESSION – Coiffeur/coiffeuse

Blocs	Tâches	Sous-tâches			
A – COMPÉTENCES PROFESSIONNELLES COMMUNES	1. Utiliser et entretenir les outils et l'équipement.	1.01 Entretenir les outils manuels.	1.02 Entretenir les outils électriques.	1.03. Entretenir le matériel de stérilisation et le matériel de désinfection.	1.04. Utiliser l'équipement de base.
	2. Nettoyer, stériliser et désinfecter.	2.01. Désinfecter les outils et l'équipement.	2.02. Stériliser les serviettes, les capes et les couvre-touts.	2.03. Maintenir un environnement de travail sécuritaire et hygiénique.	
	3. Se préparer aux services à fournir aux clients.	3.01. Discuter avec les clients.	3.02. Planifier les services à fournir aux clients.	3.03. Draper les clients.	3.04. Se référer aux dossiers et aux directives des fabricants.
B – SOINS DES CHEVEUX ET DU CUIR CHEVELU	4. Analyser les cheveux et le cuir chevelu.	4.01. Analyser les cheveux et le cuir chevelu pour les services qui ne requièrent pas l'utilisation de produits chimiques.	4.02. Analyser les cheveux et le cuir chevelu pour les services qui requièrent l'utilisation de produits chimiques.	4.03. Analyser les cheveux et le cuir chevelu pour éviter les réactions indésirables.	
	5. Shampooiner et revitaliser les cheveux et le cuir chevelu.	5.01. Brosser les cheveux.	5.02. Régler le débit et la température de l'eau.	5.03. Manipuler les cheveux et le cuir chevelu avec du shampoing et du revitalisant.	5.04. Traiter les cheveux et le cuir chevelu.
C – COUPER LES CHEVEUX	6. Couper les cheveux avec des outils de coupe.	6.01. Couper les cheveux en dégradé.	6.02. Couper les cheveux sans dégradé.	6.03. Personnaliser la coupe de cheveux.	
	7. Couper les poils du visage et les cheveux de la nuque.	7.01. Tailler les poils du visage et les cheveux de la nuque.	7.02. Couper les poils du visage et les cheveux de la nuque avec une tondeuse de précision.	7.03. Couper les poils du visage et les cheveux de la nuque avec un rasoir droit. (PAS COMMUNE)	

Blocs	Tâches	Sous-tâches				
D – COIFFER LES CHEVEUX	8. Préparer et coiffer les cheveux mouillés.	8.01. Utiliser les produits coiffants pour les cheveux mouillés.	8.02. Sécher les cheveux.	8.03. Placer les cheveux en utilisant des techniques de style libre.	8.04. Faire la mise en plis des cheveux mouillés selon le style avec des outils de mise en plis.	8.05. Coiffer les cheveux en utilisant les techniques de vagues aux doigts et de sculptage.
	9. Coiffer les cheveux secs et terminer la mise en plis.	9.01. Utiliser les produits coiffants pour les cheveux secs.	9.02. Coiffer les cheveux avec des outils et de l'équipement chauffants.	9.03. Faire les coiffures hautes.	9.04. Créer les coiffures comprenant des accessoires pour cheveux.	9.05. Peigner les cheveux.
E – ONDULER ET DÉFRISER LES CHEVEUX AVEC DES PRODUITS CHIMIQUES	10. Onduler les cheveux avec des produits chimiques.	10.01. Enrouler les cheveux.	10.02. Appliquer les solutions à permanente et les neutralisants.	10.03. Traiter les cheveux avec des solutions à permanente et des neutralisants.	10.04. Enlever les solutions à permanente, les neutralisants et l'excès d'humidité.	10.05. Enlever les outils.
	11. Défriser les cheveux avec des produits chimiques.	11.01. Appliquer les défrisants chimiques et les neutralisants.	11.02. Traiter les cheveux avec des défrisants chimiques et des neutralisants.	11.03. Enlever les défrisants chimiques et les neutralisants.		
F – COLORER LES CHEVEUX	12. Colorer les cheveux.	12.01. Colorer les cheveux vierges.	12.02. Colorer les repousses.	12.03. Colorer les cheveux en utilisant des effets spéciaux.		
	13. Décolorer les cheveux.	13.01 Décolorer les cheveux vierges.	13.02. Décolorer les repousses.	13.03. Décolorer les cheveux en utilisant des effets spéciaux.	13.04. Nuancer les cheveux préalablement décolorés.	
	14. Corriger la coloration.	14.01. Déterminer le procédé.	14.02. Enlever la couleur superflue.	14.03. Terminer la correction de la coloration.		

Blocs	Tâches	Sous-tâches				
G – SERVICES SPÉCIALISÉS	15. Fournir les services de pose de perruques et de postiches.	15.01. Choisir les perruques et les postiches.	15.02 Ajuster les perruques et les postiches.	15.03. Coiffer les perruques et les postiches.		
	16. Fournir les services de pose de rallonges de cheveux.	16.01. Choisir les rallonges de cheveux.	16.02. Poser les rallonges de cheveux.	16.03. Entretenir les rallonges de cheveux.	16.04. Enlever les rallonges de cheveux.	
	17. Fournir les services complémentaires de base. (PAS COMMUNE)	17.01. Fournir les services de manucure de base. (PAS COMMUNE)	17.02. Fournir les services de soins du visage de base. (PAS COMMUNE)	17.03. Percer les oreilles. (PAS COMMUNE)		
H – ACTIVITÉS COMMERCIALES DU SALON	18. Effectuer les tâches liées à la clientèle et au fonctionnement du salon.	18.01. Effectuer les tâches liées au téléphone.	18.02. Prendre les rendez-vous.	18.03. Interagir avec les clients.	18.04. Effectuer les opérations financières.	18.05. Maintenir les stocks.
		18.06. Fixer le prix des produits vendus au détail.	18.07. Entretenir les présentoirs de produits vendus au détail.			
	19. Vendre les produits et les services.	19.01. Promouvoir les produits et les services.	19.02. Faire preuve de professionnalisme.			