

# Profil du métier Sceau rouge Coiffeur/coiffeuse



[sceau-rouge.ca](http://sceau-rouge.ca)  
[red-seal.ca](http://red-seal.ca)





# **PROFIL DU MÉTIER**

## **SCEAU ROUGE**

### **COIFFEUR/COIFFEUSE**



# STRUCTURE DU PROFIL DU MÉTIER SCEAU ROUGE

Ce profil comprend deux sections qui donnent un aperçu de la description du métier et ses activités selon la norme professionnelle Sceau rouge:

**Description du métier de coiffeur/coiffeuse** : aperçu des fonctions, du milieu de travail, des tâches à exécuter, des métiers semblables et de l'avancement professionnel.

**Tableau des tâches** : tableau sommaire des activités principales, des tâches et des sous-tâches de cette norme et leurs pondérations d'examen respectives.

**Activité principale** : plus grande division dans la norme composée d'un ensemble distinct d'activités effectuées dans le métier.

**Tâche** : action particulière qui décrit les activités comprises dans une activité principale.

**Sous tâche** : actions particulières qui décrivent les activités d'une tâche.

Une version complète de la norme professionnelle, incluant de l'information supplémentaire sur les activités, les compétences et les connaissances reliées au métier, se trouve au [www.sceau-rouge.ca](http://www.sceau-rouge.ca)

# DESCRIPTION DU MÉTIER DE COIFFEUR/COIFFEUSE

« Coiffeur/coiffeuse » est le titre officiel Sceau rouge de ce métier tel qu'accepté par le CCDA.

Les coiffeurs et les coiffeuses shampouinent, coupent, coiffent et traitent les cheveux en utilisant des produits chimiques. Dans certaines provinces et certains territoires, les coiffeurs et les coiffeuses peuvent aussi offrir des services comme le traitement du cuir chevelu, la pose de rallonges de cheveux et des techniques de barbier.

Pour être performants, les coiffeurs et les coiffeuses doivent réunir des compétences techniques et interpersonnelles. Le développement continu sur les plans personnel et professionnel, et le maintien de la clientèle sont des aspects essentiels pour leur réussite à long terme. Les coiffeurs et les coiffeuses peuvent recommander aux clients et aux clientes des styles selon les tendances, leurs traits physiques et leur style de vie. Avoir un sens critique, poser des questions et savoir écouter sont des habiletés importantes pour répondre aux besoins de la clientèle. Selon le milieu de travail et la province ou le territoire, les coiffeurs et les coiffeuses peuvent recommander ou vendre des produits pour les cheveux ou pour la peau.

Selon les exigences provinciales ou territoriales, les coiffeurs et les coiffeuses peuvent travailler dans des salons de coiffure, des spas, des salons de barbiers, des écoles, des cliniques spécialisées dans la greffe de cheveux, des établissements en soins de santé et des hôtels, ainsi que dans les domaines du tourisme, du divertissement et de la mode. Avec l'expérience, les coiffeurs et les coiffeuses peuvent être gérants de salon de coiffure, propriétaires de salon de coiffure, consultants en mode, professeurs, stylistes de scène ou représentants commerciaux. Les coiffeurs et les coiffeuses peuvent recevoir un salaire, des commissions, une combinaison des deux ou être rémunérés selon une entente quant à la location de chaise. Lorsqu'un règlement municipal le permet, certains coiffeurs et certaines coiffeuses travaillent à la maison.

Les coiffeurs et les coiffeuses travaillent avec divers outils et de l'équipement varié, notamment des brosses, des peignes, des ciseaux, des tondeuses, des rasoirs, des séchoirs à cheveux et des outils chauffants. Ils possèdent la majorité de leurs outils et doivent les garder stérilisés, désinfectés et entretenus en fonction des règles et des règlements sur la santé et la sécurité.

Certains coiffeurs et certaines coiffeuses se spécialisent dans des domaines comme la coupe, la pose de rallonges, les services qui requièrent l'utilisation de produits chimiques et les services spécifiques au genre. De plus, la diversité au Canada fait qu'une spécialisation dans des services propres aux ethnies peut être nécessaire.

Les coiffeurs et les coiffeuses travaillent dans des environnements de travail propres, malgré le fait que les produits chimiques qu'ils utilisent peuvent irriter leur peau et ont de fortes odeurs et émanations qui peuvent causer des problèmes respiratoires. Les longues périodes à se tenir debout, la fatigue due à la posture et à la répétition de certains mouvements pouvant entraîner des contusions répétitives, des maux de dos ou de pieds constituent certains aspects de ce métier sur le plan physique. Toutefois, en mettant l'accent sur l'ergonomie, il est possible de réduire ces effets.

Les aptitudes en communication, les compétences interpersonnelles, la motivation, la coordination motrice, la dextérité, l'endurance et une bonne perception des couleurs et de la profondeur font partie des attributs essentiels que doivent posséder les personnes désirant devenir coiffeurs ou coiffeuses. Le respect, le professionnalisme, l'esprit d'équipe, le tact, la discrétion et la créativité sont d'importantes qualités personnelles. Pour se garder à jour quant aux tendances et aux styles, les coiffeurs et les coiffeuses doivent perfectionner leurs compétences lors de salons professionnels, sur des plateformes en ligne et d'autres activités de formation. Ils peuvent avoir besoin de compétences en utilisation et en gestion des médias sociaux pour présenter et promouvoir leurs services à leurs clients actuels et potentiels. Ils doivent également comprendre et mettre en pratique les méthodes d'hygiène personnelle et publique afin d'assurer la santé et la sécurité dans le milieu de travail.

L'apprentissage continu, le perfectionnement des styles et des techniques ainsi que la connaissance des produits et des outils sont importants pour être performants dans ce métier.

# COIFFEUR/COIFFEUSE

## TABLEAU DES TÂCHES

### A – Mettre en pratique les compétences professionnelles communes

**12 %**

<p><b>Tâche A-1</b> Effectuer les tâches liées à la sécurité et à l'hygiène <b>31 %</b></p>	<p><b>A-1.01 Désinfecter les outils et l'équipement</b></p>	<p><b>A-1.02 Stériliser les serviettes, les capes et les couvre-tout</b></p>	<p><b>A-1.03 Maintenir un environnement de travail sécuritaire et hygiénique</b></p>
<p><b>Tâche A-2</b> Utiliser les outils et l'équipement <b>27 %</b></p>	<p><b>A-2.01 Utiliser les outils à main</b></p>	<p><b>A-2.02 Utiliser les outils électriques</b></p>	<p><b>A-2.03 Utiliser l'équipement principal</b></p>
<p><b>Tâche A-3</b> Se préparer à fournir des services aux clients <b>23 %</b></p>	<p><b>A-3.01 Discuter avec les clients</b></p>	<p><b>A-3.02 Planifier les services à fournir aux clients</b></p>	<p><b>A-3.03 Draper les clients</b></p>
	<p><b>A-3.04 Utiliser la documentation</b></p>		
<p><b>Tâche A-4</b> Utiliser les techniques de communication et de mentorat <b>19 %</b></p>	<p><b>A-4.01 Utiliser les techniques de communication</b></p>	<p><b>A-4.02 Utiliser les techniques de mentorat</b></p>	

## B – Fournir les soins des cheveux et du cuir chevelu

9 %

<b>Tâche B-5</b> Analyser les conditions des cheveux et du cuir chevelu et en tenir compte <b>53 %</b>	<b>B-5.01 Analyser les cheveux et le cuir chevelu pour les services qui ne requièrent pas l'utilisation de produits chimiques</b>	<b>B-5.02 Analyser les cheveux et le cuir chevelu pour les services qui requièrent l'utilisation de produits chimiques</b>	<b>B-5.03 Répondre aux réactions défavorables des cheveux et du cuir chevelu</b>
<b>Tâche B-6</b> Shampooiner et revitaliser les cheveux et le cuir chevelu <b>47 %</b>	<b>B-6.01 Brosser les cheveux</b>	<b>B-6.02 Régler le débit et la température de l'eau</b>	<b>B-6.03 Manipuler les cheveux et le cuir chevelu avec du shampoing et du revitalisant</b>
	<b>B-6.04 Traiter les cheveux et le cuir chevelu</b>		

## C – Couper les cheveux

20 %

<b>Tâche C-7</b> Couper différentes textures de cheveux en utilisant des outils de coupe <b>78 %</b>	<b>C-7.01 Couper les cheveux en dégradé</b>	<b>C-7.02 Couper les cheveux sans dégradé</b>	<b>C-7.03 Personnaliser la coupe de cheveux</b>
<b>Tâche C-8</b> Couper les poils du visage et les cheveux de la nuque <b>22 %</b>	<b>C-8.01 Tailler les poils du visage et les cheveux de la nuque</b>	<b>C-8.02 Couper les poils du visage et les cheveux de la nuque avec un rasoir droit</b>	

## D – Coiffer les cheveux

13 %

<b>Tâche D-9</b> <b>Préparer et coiffer les cheveux mouillés</b> <b>51 %</b>	D-9.01 Utiliser les produits coiffants pour les cheveux mouillés	D-9.02 Sécher les cheveux	D-9.03 Placer les cheveux en utilisant des techniques de style libre
	D-9.04 Faire la mise en plis des cheveux mouillés selon le style avec des outils de mise en plis	D-9.05 Coiffer les cheveux en utilisant des vagues aux doigts et des bouclettes	
<b>Tâche D-10</b> <b>Coiffer les cheveux secs et terminer la mise en plis</b> <b>49 %</b>	D-10.01 Utiliser les produits coiffants et les produits de finition pour les cheveux secs	D-10.02 Coiffer les cheveux avec de l'équipement et des outils chauffants	D-10.03 Placer les cheveux pour faire une coiffure haute
	D-10.04 Créer les coiffures avec des rallonges de cheveux	D-10.05 Terminer la mise en plis	

## E – Appliquer les produits chimiques changeant la texture des cheveux

14 %

<b>Tâche E-11</b> <b>Onduler les cheveux avec des produits chimiques</b> <b>59 %</b>	E-11.01 Enrouler les cheveux	E-11.02 Traiter les cheveux avec des solutions à permanente et des neutralisants	E-11.03 Enlever les outils
<b>Tâche E-12</b> <b>Défriser les cheveux avec des produits chimiques</b> <b>41 %</b>	E-12.01 Appliquer les défrisants chimiques et les produits neutralisants	E-12.02 Traiter les cheveux avec des défrisants chimiques et des produits neutralisants	E-12.03 Enlever les défrisants chimiques et les produits neutralisants

## F – Modifier la couleur des cheveux

**21 %**

<b>Tâche F-13</b> <b>Colorer les cheveux</b> <b>35 %</b>	<b>F-13.01 Colorer les cheveux vierges</b>	<b>F-13.02 Colorer les repousses</b>	<b>F-13.03 Colorer les cheveux en utilisant les techniques et le placement de couleurs</b>
	<b>F-14.01 Décolorer les cheveux vierges</b>	<b>F-14.02 Décolorer les repousses</b>	<b>F-14.03 Décolorer les cheveux en utilisant les techniques et les placements personnalisés</b>
<b>Tâche F-14</b> <b>Décolorer les cheveux</b> <b>30 %</b>	<b>F-14.04 Nuancer les cheveux préalablement décolorés</b>		
	<b>F-15.01 Déterminer le procédé</b>	<b>F-15.02 Enlever la couleur superflue</b>	<b>F-15.03 Terminer la correction de la coloration</b>
<b>Tâche F-15</b> <b>Corriger la coloration</b> <b>35 %</b>			

## G – Fournir des services spécialisés

**5 %**

<b>Tâche G-16</b> <b>Fournir les services de pose de rallonges de cheveux, de perruques et de postiches</b> <b>73 %</b>	<b>G-16.01 Choisir les rallonges de cheveux, les perruques et les postiches</b>	<b>G-16.02 Personnaliser les rallonges de cheveux, les perruques et les postiches</b>	<b>G-16.03 Entretenir les rallonges de cheveux, les perruques et les postiches</b>
	<b>G-17.01 Effectuer l'épilation du visage et de la nuque</b>	<b>G-17.02 Colorer les poils du visage</b>	
<b>Tâche G-17</b> <b>Fournir les services de base pour le visage et les cheveux de la nuque</b> <b>27 %</b>			

## H – Effectuer les activités commerciales du salon

**6 %**

<b>Tâche H-18</b> Assumer les responsabilités de préposé ou de préposée à l'accueil <b>65 %</b>	H-18.01 Effectuer les tâches de communication	H-18.02 Prendre les rendez-vous	H-18.03 Interagir avec les clients
	H-18.04 Effectuer les opérations financières	H-18.05 Maintenir les stocks	H-18.06 Fixer le prix des produits vendus au détail
	H-18.07 Entretien des présentoirs de produits vendus au détail		
<b>Tâche H-19</b> Établir les principes fondamentaux en affaires <b>35 %</b>	H-19.01 Élaborer un plan d'affaires	H-19.02 Faire preuve de professionnalisme	H-19.03 Faire la promotion des produits et des services