

# Norme professionnelle du Sceau rouge Coiffeur/coiffeuse



[sceau-rouge.ca](http://sceau-rouge.ca)  
[red-seal.ca](http://red-seal.ca)





**NORME**  
**PROFESSIONNELLE DU**  
**SCEAU ROUGE**  
**COIFFEUR/COIFFEUSE**



Titre : Coiffeur/coiffeuse

Vous pouvez télécharger cette publication en ligne sur le site [canada.ca/publiccentre-EDSC](http://canada.ca/publiccentre-EDSC). Ce document est aussi offert sur demande en médias substituts (gros caractères, braille, MP3, CD audio, fichiers de texte sur CD, DAISY, ou PDF accessible) en composant le 1 800 O-Canada (1 800 622-6232). Si vous utilisez un télécriteur (ATS), composez le 1 800 926-9105.

© Sa Majesté la Reine du Chef du Canada, 2019

Pour des renseignements sur les droits de reproduction : [droitdauteur.copyright@HRSDC-RHDCC.gc.ca](mailto:droitdauteur.copyright@HRSDC-RHDCC.gc.ca)

**PDF**

Cat. No.: Em15-3/22-2019F-PDF

ISBN/ISSN: 978-0-660-32822-5

**ESDC**

Cat. No.: LM-461-10-19F

# INTRODUCTION

***Le Conseil canadien des directeurs de l'apprentissage (CCDA) reconnaît la présente Norme professionnelle du Sceau rouge (NPSR) comme la norme du Sceau rouge pour le métier de Coiffeur/coiffeuse.***

## Historique

Lors de la première Conférence nationale sur l'apprentissage professionnel et industriel qui s'est tenue à Ottawa en 1952, il a été recommandé de demander au gouvernement fédéral de collaborer avec les comités et les fonctionnaires provinciaux et territoriaux chargés de l'apprentissage pour rédiger des normes d'un certain nombre de métiers spécialisés. Emploi et Développement social Canada (EDSC) finance le Programme du Sceau rouge dont le personnel, sous la direction du CCDA, élabore une norme professionnelle nationale pour chaque métier Sceau rouge.

Les objectifs des NPSR sont les suivants :

- décrire et regrouper les tâches qu'exécutent les travailleuses et les travailleurs qualifiés;
- déterminer les tâches exécutées dans chaque province et dans chaque territoire;
- fournir des outils servant à la préparation des examens interprovinciaux du Sceau rouge et des outils d'évaluation pour les autorités en matière d'apprentissage et de reconnaissance professionnelle;
- fournir des outils communs pour la formation en apprentissage en cours d'emploi ou technique au Canada;
- faciliter la mobilité des apprenties et des apprentis ainsi que des travailleuses et des travailleurs qualifiés au Canada;
- fournir des normes professionnelles aux employeuses et aux employeurs, aux employées et aux employés, aux associations, aux industries, aux établissements de formation et aux gouvernements.

Toute question, tout commentaire ou toute suggestion de changement, de correction ou de révision concernant la présente NPSR ou ses produits connexes peuvent être envoyés à l'adresse suivante :

Division des métiers et de l'apprentissage  
Direction de l'apprentissage et des initiatives sectorielles  
Emploi et Développement social Canada  
140, promenade du Portage, Portage IV, 6<sup>e</sup> étage  
Gatineau (Québec) K1A 0J9  
Courriel : [redseal-sceaurouge@hrsdcc.gc.ca](mailto:redseal-sceaurouge@hrsdcc.gc.ca)

# REMERCIEMENTS

Le CCDA et EDSC tiennent à exprimer leur gratitude aux gens du métier, aux entreprises, aux associations professionnelles, aux syndicats, aux ministères et aux organismes gouvernementaux des provinces et des territoires ainsi qu'à toute autre personne ayant participé à la production de la présente publication.

Des remerciements particuliers sont adressés aux représentants ci-dessous qui ont grandement contribué à la version initiale de la présente NPSR et qui ont fourni des conseils d'experts tout au long de son élaboration :

|                   |                         |
|-------------------|-------------------------|
| Tony Ambrogio     | Ontario                 |
| Gaye Cail         | Nouveau-Brunswick       |
| Mary Elliott      | Manitoba                |
| Jeni Fedirchuck   | Alberta                 |
| Monia Grieco      | Québec                  |
| Jon MacNeil       | Nouvelle-Écosse         |
| Suzannah Masters  | Terre-Neuve-et-Labrador |
| Deanne Orrell     | Colombie-Britannique    |
| Debbie Renaud     | Ontario                 |
| Erica ML Roberts  | Île-du-Prince-Édouard   |
| Lauren Scavarelli | Alberta                 |
| Patricia Twast    | Nouvelle-Écosse         |
| John Unger        | Manitoba                |
| Sally Vinden      | Colombie-Britannique    |
| Laddie Wesolowski | Saskatchewan            |

La présente NPSR a été préparée par le personnel de la Direction de l'apprentissage et des initiatives sectorielles d'EDSC. La coordination, la facilitation et la production ont été effectuées par l'équipe d'élaboration des NPSR de la Division des métiers et de l'apprentissage. La Saskatchewan, la province hôte, a aussi pris part à l'élaboration de la présente NPSR.

# STRUCTURE DE LA NORME PROFESSIONNELLE

Pour faciliter la compréhension du métier, la présente NPSR contient les sections suivantes :

**Méthodologie** : aperçu du processus d'élaboration, de révision, de validation et de pondération de la NPSR.

**Description du métier de coiffeur/coiffeuse** : aperçu des fonctions, du milieu de travail, des tâches à exécuter, des métiers semblables et de l'avancement professionnel.

**Tendances dans le métier de coiffeur/coiffeuse** : certaines tendances que l'industrie a déterminées comme étant les plus importantes pour les travailleuses et les travailleurs dans ce métier.

**Sommaire des compétences essentielles** : aperçu de la façon dont chacune des neuf compétences essentielles est mise en pratique dans ce métier.

**Les rôles et les perspectives des métiers spécialisés dans un avenir durable** : description générale de la manière dont, dans le contexte du changement climatique, les métiers spécialisés jouent un rôle important dans la mise en œuvre de solutions et dans l'adaptation aux changements dans le monde. En plus de mettre l'accent sur la sensibilisation, la norme peut également contenir plus de détails sur les éléments liés aux activités, aux compétences et aux connaissances propres au métier.

**Niveau de performance auquel s'attend l'industrie** : description des attentes relatives au niveau de performance dans l'exécution des tâches et information sur les codes, les normes et les règlements particuliers qui doivent être respectés.

**Exigences linguistiques** : description des exigences linguistiques pour travailler et étudier dans ce métier au Canada.

**Diagramme à secteurs de la pondération de l'examen du Sceau rouge** : graphique montrant les pourcentages de questions attribuées aux activités principales à l'échelle nationale.

**Tableau des tâches** : tableau exposant les activités principales, les tâches et les sous-tâches comprises dans la présente NPSR.

**Activité principale** : plus grande division dans la norme composée d'un ensemble distinct d'activités effectuées dans le métier.

**Tâches** : actions particulières représentant les activités comprises dans une activité principale.

**Description de la tâche** : description générale d'une tâche.

**Sous-tâches** : actions particulières représentant les activités comprises dans une tâche.

**Compétences** :

**Critères de performance** : description des activités effectuées dans le cadre d'une sous-tâche.

**Éléments observables** : confirmation que les activités effectuées dans le cadre d'une sous-tâche sont conformes au niveau de performance attendu d'une compagne ou d'un compagnon.

**Connaissances :**

**Résultats d'apprentissage** : notions qui doivent être apprises relativement à une sous-tâche au cours de la formation technique ou en classe.

**Objectifs** : sujets qui doivent être couverts durant la formation technique ou en classe pour atteindre les résultats d'apprentissage de la sous-tâche.

**Champs d'application** : éléments qui apportent une description plus approfondie d'un terme employé dans les sections « Critères de performance », « Éléments observables », « Résultats d'apprentissage » ou « Objectifs ».

**Appendice A – Acronymes** : liste des acronymes utilisés dans la norme et leur signification.

**Appendice B – Outils et équipement / Tools and Equipment** : liste non exhaustive des outils et de l'équipement utilisés dans le métier.

**Appendice C – Glossaire / Glossary** : définitions ou explications de certains termes techniques utilisés dans la norme.

# MÉTHODOLOGIE

## Élaboration de la NPSR

Au cours d'un atelier national dirigé par une équipe de facilitatrices et de facilitateurs, un groupe d'expertes et d'experts de métier, d'institutrices et d'instructeurs ainsi que d'employeuses et d'employeurs élabore une ébauche de la NPSR. Cette ébauche comprend toutes les tâches accomplies dans le métier, divisées en catégories, et décrit les connaissances et les compétences qu'une personne doit avoir pour exercer le métier.

## Révision de l'ébauche de la NPSR

L'équipe responsable de l'élaboration de la NPSR envoie une copie de la version anglaise de la NPSR ainsi que la version traduite en français aux autorités provinciales et territoriales, qui consultent des représentantes et des représentants de l'industrie pour en faire la révision. Ensuite, les suggestions de ces derniers sont évaluées et incorporées dans la norme.

## Validation et pondération de la NPSR

Les provinces et les territoires participants consultent également les représentantes et les représentants de l'industrie pour valider et pondérer la NPSR dans le but de planifier l'élaboration de l'examen interprovincial du Sceau rouge pour le métier. La validation et la pondération des activités principales, des tâches et des sous-tâches de la NPSR se font comme suit :

|                            |  |
|----------------------------|--|
| <b>ACTIVITÉ PRINCIPALE</b> | Chaque province et chaque territoire détermine le pourcentage de questions qui devraient porter sur chaque activité principale dans un examen couvrant tout le métier. |
| <b>TÂCHES</b>              | Chaque province et chaque territoire détermine le pourcentage de questions qui devraient porter sur chaque tâche d'une activité principale.                            |
| <b>SOUS-TÂCHES</b>         | Chaque province et chaque territoire indique par un OUI ou un NON si ses travailleuses et ses travailleurs qualifiés effectuent chacune des sous-tâches du métier.     |

Les résultats de cet exercice sont soumis à l'équipe responsable de l'élaboration de la NPSR, qui examine les données et les intègre dans le document. La NPSR présente les résultats de la validation par chaque province et chaque territoire ainsi que les moyennes nationales résultant de la pondération. Les moyennes nationales des pondérations des activités principales et des tâches sont utilisées pour l'élaboration de l'examen interprovincial du Sceau rouge pour le métier.

La validation de la NPSR vise à déterminer les sous-tâches communes du métier au Canada. Lorsqu'une sous-tâche est exécutée dans au moins 70 % de l'industrie dans les provinces et les territoires participants, elle est considérée comme une sous-tâche commune. Les questions de l'examen interprovincial du Sceau rouge sont élaborées seulement à partir des sous-tâches communes déterminées lors de la validation de la NPSR.

## Définitions relatives à la validation et à la pondération

|                              |  |
|------------------------------|--|
| <b>OUI</b>                   | sous-tâche exécutée par les gens du métier qualifiés dans la province ou dans le territoire  |
| <b>NON</b>                   | sous-tâche qui n'est pas exécutée par les gens du métier qualifiés dans la province ou dans le territoire  |
| <b>NV</b>                    | NPSR <u>N</u> on <u>V</u> alidée par la province ou par le territoire  |
| <b>ND</b>                    | métier <u>N</u> on <u>D</u> ésigné par la province ou par le territoire  |
| <b>PAS COMMUNE (PC)</b>      | sous-tâche, tâche ou activité principale qui sont exécutées dans moins de 70 % des provinces et des territoires participants et qui ne seront pas évaluées dans l'examen interprovincial du Sceau rouge pour le métier |
| <b>MOYENNES NATIONALES %</b> | pourcentages de questions de l'examen interprovincial du Sceau rouge pour le métier qui porteront sur chaque activité principale et chaque tâche   |

## Symboles des provinces et des territoires

|           |                           |
|-----------|---------------------------|
| <b>NL</b> | Terre-Neuve-et-Labrador   |
| <b>NS</b> | Nouvelle-Écosse           |
| <b>PE</b> | Île-du-Prince-Édouard     |
| <b>NB</b> | Nouveau-Brunswick         |
| <b>QC</b> | Québec                    |
| <b>ON</b> | Ontario                   |
| <b>MB</b> | Manitoba                  |
| <b>SK</b> | Saskatchewan              |
| <b>AB</b> | Alberta                   |
| <b>BC</b> | Colombie-Britannique      |
| <b>NT</b> | Territoires du Nord-Ouest |
| <b>YT</b> | Yukon                     |
| <b>NU</b> | Nunavut                   |

# DESCRIPTION DU MÉTIER DE COIFFEUR/COIFFEUSE

« Coiffeur/coiffeuse » est le titre officiel Sceau rouge de ce métier tel qu'accepté par le CCDA.

Les coiffeurs et les coiffeuses shampouinent, coupent, coiffent et traitent les cheveux en utilisant des produits chimiques. Dans certaines provinces et certains territoires, les coiffeurs et les coiffeuses peuvent aussi offrir des services comme le traitement du cuir chevelu, la pose de rallonges de cheveux et des techniques de barbier.

Pour être performants, les coiffeurs et les coiffeuses doivent réunir des compétences techniques et interpersonnelles. Le développement continu sur les plans personnel et professionnel, et le maintien de la clientèle sont des aspects essentiels pour leur réussite à long terme. Les coiffeurs et les coiffeuses peuvent recommander aux clients et aux clientes des styles selon les tendances, leurs traits physiques et leur style de vie. Avoir un sens critique, poser des questions et savoir écouter sont des habiletés importantes pour répondre aux besoins de la clientèle. Selon le milieu de travail et la province ou le territoire, les coiffeurs et les coiffeuses peuvent recommander ou vendre des produits pour les cheveux ou pour la peau.

Selon les exigences provinciales ou territoriales, les coiffeurs et les coiffeuses peuvent travailler dans des salons de coiffure, des spas, des salons de barbiers, des écoles, des cliniques spécialisées dans la greffe de cheveux, des établissements en soins de santé et des hôtels, ainsi que dans les domaines du tourisme, du divertissement et de la mode. Avec l'expérience, les coiffeurs et les coiffeuses peuvent être gérants de salon de coiffure, propriétaires de salon de coiffure, consultants en mode, professeurs, stylistes de scène ou représentants commerciaux. Les coiffeurs et les coiffeuses peuvent recevoir un salaire, des commissions, une combinaison des deux ou être rémunérés selon une entente quant à la location de chaise. Lorsqu'un règlement municipal le permet, certains coiffeurs et certaines coiffeuses travaillent à la maison.

Les coiffeurs et les coiffeuses travaillent avec divers outils et de l'équipement varié, notamment des brosses, des peignes, des ciseaux, des tondeuses, des rasoirs, des séchoirs à cheveux et des outils chauffants. Ils possèdent la majorité de leurs outils et doivent les garder stérilisés, désinfectés et entretenus en fonction des règles et des règlements sur la santé et la sécurité.

Certains coiffeurs et certaines coiffeuses se spécialisent dans des domaines comme la coupe, la pose de rallonges, les services qui requièrent l'utilisation de produits chimiques et les services spécifiques au genre. De plus, la diversité au Canada fait qu'une spécialisation dans des services propres aux ethnies peut être nécessaire.

Les coiffeurs et les coiffeuses travaillent dans des environnements de travail propres, malgré le fait que les produits chimiques qu'ils utilisent peuvent irriter leur peau et ont de fortes odeurs et émanations qui peuvent causer des problèmes respiratoires. Les longues périodes à se tenir debout, la fatigue due à la posture et à la répétition de certains mouvements pouvant entraîner des contusions répétitives, des maux de dos ou de pieds constituent certains aspects de ce métier sur le plan physique. Toutefois, en mettant l'accent sur l'ergonomie, il est possible de réduire ces effets.

Les aptitudes en communication, les compétences interpersonnelles, la motivation, la coordination motrice, la dextérité, l'endurance et une bonne perception des couleurs et de la profondeur font partie des attributs essentiels que doivent posséder les personnes désirant devenir coiffeurs ou coiffeuses. Le respect, le professionnalisme, l'esprit d'équipe, le tact, la discrétion et la créativité sont d'importantes qualités personnelles. Pour se garder à jour quant aux tendances et aux styles, les coiffeurs et les coiffeuses doivent perfectionner leurs compétences lors de salons professionnels, sur des plateformes en ligne et d'autres activités de formation. Ils peuvent avoir besoin de compétences en utilisation et en gestion des médias sociaux pour présenter et promouvoir leurs services à leurs clients actuels et potentiels. Ils doivent également comprendre et mettre en pratique les méthodes d'hygiène personnelle et publique afin d'assurer la santé et la sécurité dans le milieu de travail.

L'apprentissage continu, le perfectionnement des styles et des techniques ainsi que la connaissance des produits et des outils sont importants pour être performants dans ce métier.

# TENDANCES DANS LE MÉTIER DE COIFFEUR/COIFFEUSE

## **Nouveaux produits et nouvelles techniques**

L'implantation de produits réparateurs de cheveux qui aident à protéger la cuticule du cheveu permet maintenant d'assurer des services techniques qui ne pouvaient pas être fournis auparavant.

Certaines nouvelles techniques de coloration comme la technique à main levée, la peinture de cheveux, le pochoir et la pixelisation continuent de gagner en popularité. Il y a une augmentation des applications multicolores qui ont un impact sur le temps et le coût.

Puisque la population canadienne est de plus en plus diversifiée, il y a un besoin accru de coiffeurs et de coiffeuses capables de travailler avec une grande variété de textures de cheveux.

Les clients étant de mieux en mieux informés sur les tendances, les coiffeurs et les coiffeuses doivent être motivés pour se maintenir au même niveau que le reste de l'industrie. Outre les salons professionnels et les activités de formation, il y a plus de possibilités d'accéder à l'information concernant les styles et les techniques sur les plateformes d'apprentissage en ligne. La formation continue est primordiale pour que les coiffeurs et les coiffeuses réussissent dans leur domaine.

## **Services de barbier et soins du visage**

Les services de barbier et les soins du visage sont des parties de l'industrie de la coiffure qui gagnent en popularité. L'accent est mis davantage sur les soins du visage et les services de barbier. En raison de cette tendance, les coiffeurs et les coiffeuses doivent avoir une connaissance accrue de l'utilisation des tondeuses, des tondeuses de précision et des rasoirs pour créer des styles complexes tels que les démarcations et les motifs. Cela crée la nécessité d'une sensibilisation accrue à la prévention et au contrôle des infections.

## **Technologie numérique**

Il y a une augmentation de l'utilisation et de la gestion des médias sociaux pour communiquer avec les clients actuels et potentiels. Les plateformes en ligne telles que Facebook, Instagram et Twitter permettent aux coiffeurs et aux coiffeuses de mettre en valeur leur travail et de promouvoir leur salon. Ces plateformes sont devenues un outil de commercialisation puissant.

## **Environnemental**

Les coiffeurs et les coiffeuses sont plus conscients et responsables de l'empreinte environnementale des produits utilisés en grande quantité quotidiennement dans les salons de coiffure. Le recyclage de matériaux comme les cheveux, les tubes de produits colorants, les bouteilles, le papier d'aluminium, les plastiques, les couleurs et d'autres produits devient de plus en plus populaire.

## **Santé et sécurité**

L'utilisation de produits naturels contenant des extraits de plantes, des complexes vitaminiques et des huiles essentielles est de plus en plus répandue. Ces produits peuvent réduire la toxicité en raison d'une exposition moindre aux produits chimiques et peuvent réduire le risque de réactions allergiques et cutanées.

Les coiffeurs et les coiffeuses font plus attention aux questions de santé et de sécurité comme la prévention et le contrôle des infections, l'utilisation du Système d'information sur les matières dangereuses utilisées au travail (SIMDUT) et la santé et la sécurité au travail (SST).

## **Législation**

La *Loi sur la protection des renseignements personnels et les documents électroniques (LPRPDE)* a une incidence sur l'industrie, puisqu'elle vise à mieux protéger les clients, les coiffeurs et les coiffeuses. Il faut faire preuve de prudence lors du traitement des renseignements personnels et lors de l'utilisation de toute image des clients dans les médias et la publicité.

# SOMMAIRE DES COMPÉTENCES ESSENTIELLES

Les compétences essentielles sont les compétences nécessaires pour vivre, pour apprendre et pour travailler. Elles sont à la base de l'apprentissage de toutes les autres compétences et permettent aux gens d'évoluer avec leur emploi et de s'adapter aux changements du milieu du travail.

Grâce à des recherches approfondies, le gouvernement du Canada et d'autres organismes nationaux et internationaux ont déterminé et validé neuf compétences essentielles. Ces compétences sont mises en application dans presque tous les métiers et dans la vie quotidienne sous diverses formes.

Une série d'outils approuvés par le CCDA a été élaborée pour aider les apprenties et les apprentis à suivre leur formation et à être mieux préparés pour leur carrière dans les métiers. Les outils peuvent être utilisés avec ou sans l'assistance d'une personne de métier, d'une formatrice ou d'un formateur, d'une employeuse ou d'un employeur, d'une enseignante ou d'un enseignant ou d'une mentore ou d'un mentor pour :

- comprendre comment les compétences essentielles sont exercées dans un métier;
- en apprendre sur les forces de chacun en matière de compétences essentielles et sur les aspects à améliorer;
- améliorer les compétences essentielles et les chances de réussir un programme d'apprentissage.

Il est possible de consulter ou de commander les outils en ligne au <https://www.canada.ca/fr/emploi-developpement-social/programmes/competences-essentielles/profils.html>.

Le présent document peut renfermer une description de la mise en pratique de ces compétences dans les énoncés de compétences et de connaissances nécessaires pour exécuter chaque sous-tâche du métier. Un aperçu des exigences pour chaque compétence essentielle tiré des profils des compétences essentielles suit. Le lien vers le profil complet des compétences essentielles se trouve au <http://www.sceau-rouge.ca/>.

---

## LECTURE

Les coiffeurs et les coiffeuses lisent divers documents comme des bulletins, des spécifications et des directives des fabricants, des avis, des étiquettes, des notices d'accompagnement de produit, des fiches de renseignements sur les clients et des formulaires. Ils lisent des règlements et des ententes relatifs aux contrats de location de chaises, aux salaires et aux commissions. Ils doivent lire, s'il y a lieu, des règlements municipaux pour connaître les normes de santé et de sécurité, les exigences relatives aux permis et aux pratiques commerciales autorisées. Enfin, ils lisent des articles et des magazines spécialisés pour rester au courant des tendances et de l'évolution de l'industrie ainsi que des descriptions de nouveaux produits.

---

## UTILISATION DE DOCUMENTS

Les coiffeurs et les coiffeuses trouvent les renseignements sur les étiquettes pour connaître les composants, les méthodes d'entreposage, les fiches de données de sécurité et les risques que peuvent présenter les produits. Ils examinent également les communiqués sur les tendances et les spécifications des livres d'échantillons, des mêchiers, des diagrammes et des tableaux ainsi que des manuels pour connaître les durées de traitement, les rapports de mélange et les colorants. Ils consultent aussi le dossier des clients.

---

## **RÉDACTION**

Les coiffeurs et les coiffeuses mettent à jour le dossier des clients, remplissent des formulaires et rédigent des aide-mémoires et des notes à l'attention des collègues et des clients. Ils rédigent également divers documents afin de promouvoir leurs services et leurs produits sur les sites de médias sociaux.

---

## **COMMUNICATION ORALE**

Les coiffeurs et les coiffeuses communiquent avec les clients pour connaître leurs besoins et les services de coiffure requis. Ils discutent également de divers sujets avec les clients comme les tendances de la mode et les choix de coiffure. Ils partagent des renseignements avec les collègues, les superviseurs et les fournisseurs. Enfin, il se peut qu'ils doivent rassurer les clients et résoudre des conflits.

---

## **CALCUL**

Les coiffeurs et les coiffeuses utilisent leurs compétences en calcul pour une multitude de tâches. Par exemple, ils mesurent la quantité de liquide avec des balances, des béchers et des tubes. Ils comparent également les mesures de durée, de température et de volume de liquide aux spécifications des produits et aux mèches. Ils déterminent les longueurs de cheveux à couper et lorsqu'ils fixent des rendez-vous, ils déterminent également la durée nécessaire pour fournir les services prévus et maximiser la productivité en tenant compte de l'état des cheveux, du service à fournir et des délais indiqués sur les fiches techniques des produits. Ils effectuent des transactions financières et perçoivent les paiements pour les services de coiffure, d'autres services et les produits vendus. Enfin, ils doivent calculer les pourcentages pour diverses activités.

---

## **RAISONNEMENT**

Les coiffeurs et les coiffeuses utilisent leur pensée critique pour choisir les outils et les produits nécessaires pour créer des coiffures particulières et juger de la qualité des produits de soins capillaires en tenant compte des cheveux des clients. Ils doivent faire preuve d'une aptitude à résoudre des problèmes pour satisfaire les préférences des clients. Enfin, ils évaluent l'état des cheveux et du cuir chevelu pour déterminer les options en matière de traitement et de coiffure.

---

## **TECHNOLOGIE NUMÉRIQUE**

Les coiffeurs et les coiffeuses utilisent la technologie actuelle pour communiquer avec les clients, les fournisseurs, accéder aux sites Web des fabricants des produits et mettre à jour les renseignements sur les clients et fixer les rendez-vous. Ils utilisent des calculatrices ou les systèmes de terminaux de point de vente pour effectuer des tâches impliquant des calculs. Ils utilisent, s'il y a lieu, les médias sociaux pour se mettre en marché, réseauter, se renseigner sur les tendances actuelles, inspirer leur créativité, accéder à des cours de formation et s'autoperfectionner.

---

## **TRAVAIL D'ÉQUIPE**

Les coiffeurs et les coiffeuses travaillent seuls ou avec des collègues pour accomplir leurs tâches et optimiser l'expérience des clients de façon professionnelle, et ils peuvent agir également comme mentor auprès des apprentis.

---

## **FORMATION CONTINUE**

La formation continue est importante pour les coiffeurs et les coiffeuses en raison des changements constants dans l'industrie. Ils apprennent également en discutant avec les collègues, en participant à des formations, en lisant des articles, en assistant à des événements éducatifs et à des défilés de mode, en consultant les plateformes en ligne, en analysant des photographies et en observant les tendances en matière de mode et de coiffure, ainsi que les influenceurs.

# Les rôles et les perspectives des métiers spécialisés dans un avenir durable

Les changements climatiques nous affectent tous. Les métiers jouent un rôle important dans la mise en œuvre de solutions et dans l'adaptation aux changements dans le monde.

Tout au long de cette norme, il peut y avoir des références spécifiques à des tâches, des compétences et des connaissances qui montrent clairement le rôle de ce métier dans un avenir plus durable. Chaque métier a un rôle différent à jouer et une contribution à apporter qui lui sont propres.

Par exemple :

- Les gens de métier de la construction doivent tenir compte des matériaux qu'ils utilisent et des améliorations aux méthodes de construction ou d'installation des équipements mécaniques et électriques. Les codes et les normes évoluent grandement pour atteindre les objectifs et respecter les engagements en matière de changements climatiques pour 2030 et 2050. La rénovation et la construction de bâtiments à faible consommation d'énergie offrent d'énormes possibilités aux travailleurs de ce secteur. Les concepts comme l'efficacité énergétique et la vision des bâtiments en tant que systèmes sont fondamentaux.
- Les métiers liés à l'automobile et à la mécanique évoluent vers l'électrification des véhicules et de l'équipement. Par conséquent, les gens de métier devront développer un nouvel ensemble de compétences et de connaissances. Au Canada, la vente de nouveaux véhicules légers à zéro émission (VZE) fait l'objet d'un mandat, avec l'objectif qu'ils composent la totalité des ventes d'ici 2035. En raison de ce mandat, la demande des consommateurs et des flottes augmente rapidement. Avec cette demande grandissante vient également celle en travailleurs spécialisés nécessaires à l'entretien et à la réparation de ces véhicules.
- Dans les secteurs de l'industrie et des ressources, des pressions sont exercées en faveur d'une plus grande électrification des processus industriels. De nombreuses installations industrielles et commerciales sont aussi modernisées pour améliorer l'efficacité énergétique au niveau des systèmes d'éclairage, des nouveaux processus de production et des nouvelles technologies de production. Il existe également des possibilités de croissance dans le domaine du captage, de l'utilisation et du stockage du carbone (CUSC), ainsi que de la production et de l'exportation d'hydrogène à faible teneur en carbone.
- Les métiers du secteur des services peuvent également devoir être sensibilisés à l'approvisionnement responsable et à l'utilisation efficace des produits et des matériaux. Les nouvelles façons de mieux travailler font toujours partie du travail.

Les lignes directrices, les codes, les règlements et les spécifications évoluent rapidement. Plusieurs d'entre eux sont mis en œuvre dans le but d'améliorer l'efficacité énergétique et de lutter contre les changements climatiques. Les lignes directrices et les lois qui concernent des métiers précis pourraient être mentionnées dans la norme. En voici quelques exemples :

- le Code national de l'énergie pour les bâtiments (CNÉB);
- la Loi canadienne sur la responsabilité en matière de carboneutralité;

- des programmes qui encouragent la conception et la construction de bâtiments durables, comme le *Leadership in Energy and Environmental Design* (LEED) et les normes du bâtiment à carbone zéro (BCZ);
- le Protocole de Montréal pour l'élimination progressive du réfrigérant R22;
- des programmes d'efficacité énergétique comme ENERGY STAR; et
- les principes énoncés dans la Déclaration des Nations Unies sur les droits des peuples autochtones en ce qui concerne le développement du secteur de l'énergie.

Les apprentis et les gens de métier doivent approfondir leurs connaissances sur les changements climatiques et leur compréhension des enjeux énergétiques et des pratiques environnementales. Il est important qu'ils comprennent pourquoi ces changements se produisent et leurs effets sur le travail dans les métiers. Même si les gens de métier et les apprentis ne sont pas toujours en mesure de faire des choix quant à certains éléments, comme la conception architecturale des bâtiments, la sélection des matériaux utilisés, l'accès aux nouveaux véhicules et technologies électriques et les exigences réglementaires, ils doivent comprendre l'impact de ces éléments sur leur travail. Ceux-ci comprennent l'utilisation de produits écologiques et le respect des exigences en matière d'élimination et de recyclage des matériaux.

En apprentissage comme dans le développement professionnel continu, les employeurs et les instructeurs doivent encourager l'apprentissage de ces concepts, expliquer en quoi ils sont importants, comment ils sont mis en œuvre et les objectifs globaux qui sont visés.

En somme, il s'agit de mieux faire son travail et de bâtir un monde meilleur.

# NIVEAU DE PERFORMANCE AUQUEL S'ATTEND L'INDUSTRIE

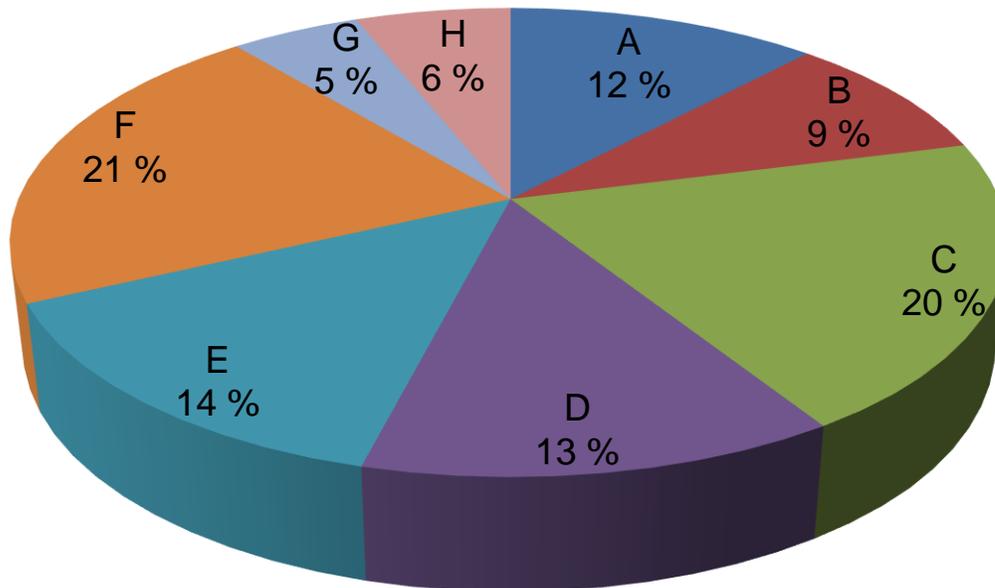
Toutes les tâches doivent être effectuées conformément aux normes et aux codes provinciaux et territoriaux applicables. Toutes les règles et tous les règlements sur la santé et la sécurité doivent être respectés et observés. Le travail doit être effectué efficacement et avec compétence selon les normes de l'industrie, sans gaspillage de matériaux et sans endommager l'environnement. Toutes les exigences des employeurs, des fabricants, des spécifications des clients, des règlements du SIMDUT et de la SST doivent être respectées. Au niveau de performance d'un compagnon ou d'une compagne, toutes les tâches doivent être menées avec un minimum d'orientation et de supervision. Au fur et à mesure que les compagnons et les compagnes progressent dans leur carrière, il est attendu qu'ils continuent à mettre leurs compétences et leurs connaissances à niveau pour suivre l'évolution de l'industrie et qu'ils favorisent l'apprentissage continu dans leur métier par l'entremise du mentorat d'apprentis et d'apprenties.

# **EXIGENCES LINGUISTIQUES**

Il est attendu que les compagnons et les compagnes peuvent comprendre et communiquer en anglais ou en français, les deux langues officielles du Canada. L'anglais et le français sont les langues des affaires courantes ainsi que les langues d'enseignement dans les programmes de formation en apprentissage.

# DIAGRAMME À SECTEURS

## DE LA PONDÉRATION DE L'EXAMEN DU SCEAU ROUGE



|                       |   |      |
|-----------------------|---|------|
| Activité principale A | Mettre en pratique les compétences professionnelles communes      | 12 % |
| Activité principale B | Fournir les soins des cheveux et du cuir chevelu                  | 9 %  |
| Activité principale C | Couper les cheveux  | 20 % |
| Activité principale D | Coiffer les cheveux   | 13 % |
| Activité principale E | Appliquer les produits chimiques changeant la texture des cheveux | 14 % |
| Activité principale F | Modifier la couleur des cheveux                                   | 21 % |
| Activité principale G | Fournir des services spécialisés                                  | 5 %  |
| Activité principale H | Effectuer les activités commerciales du salon                     | 6 %  |

Ce diagramme à secteurs représente la structure de l'examen interprovincial du Sceau rouge. Les pourcentages sont fondés sur la contribution de gens du métier de partout au Canada. Le tableau des tâches présenté dans les prochaines pages indique la distribution des tâches et des sous-tâches dans chaque activité principale et la distribution des questions attribuées aux tâches. L'examen interprovincial pour ce métier comporte 120 questions.

# COIFFEUR/COIFFEUSE

## TABLEAU DES TÂCHES

### A – Mettre en pratique les compétences professionnelles communes

**12 %**

|   |   |  |  |
|---|---|--|--|
| <p><b>Tâche A-1</b><br/>Effectuer les tâches liées à la sécurité et à l'hygiène<br/><b>31 %</b></p> | <p><b>A-1.01 Désinfecter les outils et l'équipement</b></p>   | <p><b>A-1.02 Stériliser les serviettes, les capes et les couvre-tout</b></p> | <p><b>A-1.03 Maintenir un environnement de travail sécuritaire et hygiénique</b></p> |
| <p><b>Tâche A-2</b><br/>Utiliser les outils et l'équipement<br/><b>27 %</b></p>                     | <p><b>A-2.01 Utiliser les outils à main</b></p>               | <p><b>A-2.02 Utiliser les outils électriques</b></p>                         | <p><b>A-2.03 Utiliser l'équipement principal</b></p>                                 |
| <p><b>Tâche A-3</b><br/>Se préparer à fournir des services aux clients<br/><b>23 %</b></p>          | <p><b>A-3.01 Discuter avec les clients</b></p>                | <p><b>A-3.02 Planifier les services à fournir aux clients</b></p>            | <p><b>A-3.03 Draper les clients</b></p>  |
|   | <p><b>A-3.04 Utiliser la documentation</b></p>                |  |  |
| <p><b>Tâche A-4</b><br/>Utiliser les techniques de communication et de mentorat<br/><b>19 %</b></p> | <p><b>A-4.01 Utiliser les techniques de communication</b></p> | <p><b>A-4.02 Utiliser les techniques de mentorat</b></p>                     |  |

## B – Fournir les soins des cheveux et du cuir chevelu

9 %

|  |   |  |  |
|--|---|--|--|
| <b>Tâche B-5</b><br>Analyser les conditions des cheveux et du cuir chevelu et en tenir compte<br><b>53 %</b> | <b>B-5.01 Analyser les cheveux et le cuir chevelu pour les services qui ne requièrent pas l'utilisation de produits chimiques</b> | <b>B-5.02 Analyser les cheveux et le cuir chevelu pour les services qui requièrent l'utilisation de produits chimiques</b> | <b>B-5.03 Répondre aux réactions défavorables des cheveux et du cuir chevelu</b>             |
| <b>Tâche B-6</b><br>Shampooiner et revitaliser les cheveux et le cuir chevelu<br><b>47 %</b>                 | <b>B-6.01 Brosser les cheveux</b>   | <b>B-6.02 Régler le débit et la température de l'eau</b>   | <b>B-6.03 Manipuler les cheveux et le cuir chevelu avec du shampooing et du revitalisant</b> |
|  | <b>B-6.04 Traiter les cheveux et le cuir chevelu</b>  |  |  |

## C – Couper les cheveux

20 %

|  |  |  |   |
|--|--|--|---|
| <b>Tâche C-7</b><br>Couper différentes textures de cheveux en utilisant des outils de coupe<br><b>78 %</b> | <b>C-7.01 Couper les cheveux en dégradé</b>                          | <b>C-7.02 Couper les cheveux sans dégradé</b>  | <b>C-7.03 Personnaliser la coupe de cheveux</b> |
| <b>Tâche C-8</b><br>Couper les poils du visage et les cheveux de la nuque<br><b>22 %</b>                   | <b>C-8.01 Tailler les poils du visage et les cheveux de la nuque</b> | <b>C-8.02 Couper les poils du visage et les cheveux de la nuque avec un rasoir droit</b> |   |

## D – Coiffer les cheveux

13 %

|   |  |   |  |
|---|--|---|--|
| <b>Tâche D-9</b><br><b>Préparer et coiffer les cheveux mouillés</b><br><b>51 %</b>              | D-9.01 Utiliser les produits coiffants pour les cheveux mouillés                                 | D-9.02 Sécher les cheveux   | D-9.03 Placer les cheveux en utilisant des techniques de style libre |
|   | D-9.04 Faire la mise en plis des cheveux mouillés selon le style avec des outils de mise en plis | D-9.05 Coiffer les cheveux en utilisant des vagues aux doigts et des bouclettes |  |
| <b>Tâche D-10</b><br><b>Coiffer les cheveux secs et terminer la mise en plis</b><br><b>49 %</b> | D-10.01 Utiliser les produits coiffants et les produits de finition pour les cheveux secs        | D-10.02 Coiffer les cheveux avec de l'équipement et des outils chauffants       | D-10.03 Placer les cheveux pour faire une coiffure haute             |
|   | D-10.04 Créer les coiffures avec des rallonges de cheveux  | D-10.05 Terminer la mise en plis  |  |
|   |  |   |  |

## E – Appliquer les produits chimiques changeant la texture des cheveux

14 %

|   |  |   |  |
|---|--|---|--|
| <b>Tâche E-11</b><br><b>Onduler les cheveux avec des produits chimiques</b><br><b>59 %</b>  | E-11.01 Enrouler les cheveux   | E-11.02 Traiter les cheveux avec des solutions à permanente et des neutralisants        | E-11.03 Enlever les outils   |
|   |  |   |  |
| <b>Tâche E-12</b><br><b>Défriser les cheveux avec des produits chimiques</b><br><b>41 %</b> | E-12.01 Appliquer les défrisants chimiques et les produits neutralisants | E-12.02 Traiter les cheveux avec des défrisants chimiques et des produits neutralisants | E-12.03 Enlever les défrisants chimiques et les produits neutralisants |
|   |  |   |  |

## F – Modifier la couleur des cheveux

**21 %**

|   |  |   |  |
|---|--|---|--|
| <b>Tâche F-13</b><br><b>Colorer les cheveux</b><br><b>35 %</b>    | <b>F-13.01 Colorer les cheveux vierges</b>                 | <b>F-13.02 Colorer les repousses</b>        | <b>F-13.03 Colorer les cheveux en utilisant les techniques et le placement de couleurs</b>       |
|   | <b>F-14.01 Décolorer les cheveux vierges</b>               | <b>F-14.02 Décolorer les repousses</b>      | <b>F-14.03 Décolorer les cheveux en utilisant les techniques et les placements personnalisés</b> |
| <b>Tâche F-14</b><br><b>Décolorer les cheveux</b><br><b>30 %</b>  | <b>F-14.04 Nuancer les cheveux préalablement décolorés</b> |   |  |
|   | <b>F-15.01 Déterminer le procédé</b>                       | <b>F-15.02 Enlever la couleur superflue</b> | <b>F-15.03 Terminer la correction de la coloration</b>   |
| <b>Tâche F-15</b><br><b>Corriger la coloration</b><br><b>35 %</b> |  |   |  |

## G – Fournir des services spécialisés

**5 %**

|   |   |   |  |
|---|---|---|--|
| <b>Tâche G-16</b><br><b>Fournir les services de pose de rallonges de cheveux, de perruques et de postiches</b><br><b>73 %</b> | <b>G-16.01 Choisir les rallonges de cheveux, les perruques et les postiches</b> | <b>G-16.02 Personnaliser les rallonges de cheveux, les perruques et les postiches</b> | <b>G-16.03 Entretenir les rallonges de cheveux, les perruques et les postiches</b> |
|   | <b>G-17.01 Effectuer l'épilation du visage et de la nuque</b>                   | <b>G-17.02 Colorer les poils du visage</b>  |  |
| <b>Tâche G-17</b><br><b>Fournir les services de base pour le visage et les cheveux de la nuque</b><br><b>27 %</b>             |   |   |  |

## H – Effectuer les activités commerciales du salon

6 %

|   |  |  |  |
|---|--|--|--|
| <b>Tâche H-18</b><br>Assumer les responsabilités de préposé ou de préposée à l'accueil<br><b>65 %</b> | <b>H-18.01 Effectuer les tâches de communication</b>                   | <b>H-18.02 Prendre les rendez-vous</b>           | <b>H-18.03 Interagir avec les clients</b>                      |
|   | <b>H-18.04 Effectuer les opérations financières</b>                    | <b>H-18.05 Maintenir les stocks</b>              | <b>H-18.06 Fixer le prix des produits vendus au détail</b>     |
|   | <b>H-18.07 Entretenir les présentoirs de produits vendus au détail</b> |  |  |
| <b>Tâche H-19</b><br>Établir les principes fondamentaux en affaires<br><b>35 %</b>                    | <b>H-19.01 Élaborer un plan d'affaires</b>                             | <b>H-19.02 Faire preuve de professionnalisme</b> | <b>H-19.03 Faire la promotion des produits et des services</b> |

# HARMONISATION DE LA FORMATION EN APPRENTISSAGE

Les autorités provinciales et territoriales en matière d'apprentissage sont responsables de leurs programmes d'apprentissage respectifs. Dans un esprit d'amélioration continue et pour faciliter la mobilité de la main d'œuvre au Canada, les autorités participantes ont convenu de travailler ensemble pour harmoniser certains éléments de leurs programmes, lorsque cela est possible. À la suite d'une consultation auprès des intervenants dans un métier en particulier, les autorités participantes se sont entendues pour harmoniser les éléments énumérés plus bas. Il est toutefois important de retenir que l'application de ces éléments harmonisés peut varier d'une province ou d'un territoire à l'autre, en fonction de leurs propres circonstances. Pour obtenir plus de renseignements sur la mise en œuvre dans une province ou un territoire en particulier, contactez l'autorité provinciale ou territoriale en matière d'apprentissage de cette province ou ce territoire.

## 1. Nom du métier

Le nom officiel du métier désigné Sceau rouge est Coiffeur/coiffeuse.

## 2. Nombre de niveaux dans le programme d'apprentissage

Le nombre de niveaux de formation technique recommandé pour ce métier est deux (2).

## 3. Nombre total d'heures de formation en apprentissage

Le nombre total d'heures de formation en cours d'emploi et de formation en classe pour ce métier est 5 400.

## 4. Ordonnancement des sujets et des sous-tâches s'y rattachant

Les titres des sujets présentés dans le tableau ci-dessous sont placés dans une colonne pour chaque niveau d'apprentissage en formation technique. Chaque sujet est accompagné des sous-tâches et de leur numéro de référence. Les sujets dans les cellules grises représentent ceux qui sont couverts « en contexte » avec d'autres formations dans les années suivantes.

| Niveau 1 | Niveau 2  |
|----------|---|
|          | Contexte  |
|          | Tâches liées à la sécurité et à l'hygiène             |
|          | Services aux clients (Préparation)                    |
|          | Cheveux et cuir chevelu (Analyser et en tenir compte) |

| Niveau 1  | Niveau 2  |
|---|---|
| <p><b>Tâches liées à la sécurité et à l'hygiène</b></p> <p>1.01 Désinfecter les outils et l'équipement<br/> 1.02 Stériliser les serviettes, les capes et les couvre-tout<br/> 1.03 Maintenir un environnement de travail sécuritaire et hygiénique</p>  |   |
| <p><b>Outils et équipement</b></p> <p>2.01 Utiliser les outils à main<br/> 2.02 Utiliser les outils électriques<br/> 2.03 Utiliser l'équipement principal</p>   | <p><b>Outils et équipement</b></p> <p>2.01 Utiliser les outils à main</p>   |
| <p><b>Services aux clients (Préparation)</b></p> <p>3.01 Discuter avec les clients<br/> 3.02 Planifier les services à fournir aux clients<br/> 3.03 Draper les clients<br/> 3.04 Utiliser la documentation</p>  |   |
| <p><b>Techniques de communication</b></p> <p>4.01 Utiliser les techniques de communication</p>  | <p><b>Techniques de mentorat</b></p> <p>4.02 Utiliser les techniques de mentorat</p>  |
| <p><b>Cheveux et cuir chevelu (Analyser et en tenir compte)</b></p> <p>5.01 Analyser les cheveux et le cuir chevelu pour les services qui ne requièrent pas l'utilisation de produits chimiques<br/> 5.02 Analyser les cheveux et le cuir chevelu pour les services qui requièrent l'utilisation de produits chimiques<br/> 5.03 Répondre aux réactions défavorables des cheveux et du cuir chevelu</p> |   |
| <p><b>Shampouner et revitaliser les cheveux</b></p> <p>6.01 Brosser les cheveux<br/> 6.02 Régler le débit et la température de l'eau<br/> 6.03 Manipuler les cheveux et le cuir chevelu avec du shampoing et du revitalisant<br/> 6.04 Traiter les cheveux et le cuir chevelu</p>   |   |
| <p><b>Couper les cheveux (services de base)</b></p> <p>7.01 Couper les cheveux en dégradé<br/> 7.02 Couper les cheveux sans dégradé<br/> 7.03 Personnaliser la coupe de cheveux</p>   | <p><b>Couper les cheveux (services avancés)</b></p> <p>7.01 Couper les cheveux en dégradé<br/> 7.02 Couper les cheveux sans dégradé<br/> 7.03 Personnaliser la coupe de cheveux</p> |
| <p><b>Poils du visage et les cheveux de la nuque</b></p> <p>8.01 Tailler les poils du visage et les cheveux de la nuque<br/> 8.02 Couper les poils du visage et les cheveux de la nuque avec un rasoir droit</p>  | <p><b>Poils du visage et les cheveux de la nuque</b></p> <p>8.02 Couper les poils du visage et les cheveux de la nuque avec un rasoir droit</p>                                     |

| Niveau 1   | Niveau 2  |
|--|---|
| <p><b>Colffer les cheveux mouillés</b></p> <p>9.01 Utiliser les produits coiffants pour les cheveux mouillés</p> <p>9.02 Sécher les cheveux</p> <p>9.03 Placer les cheveux en utilisant des techniques de style libre</p>  | <p><b>Colffer les cheveux mouillés</b></p> <p>9.04 Faire la mise en plis des cheveux mouillés selon le style avec des outils de mise en plis</p> <p>9.05 Coiffer les cheveux en utilisant des vagues aux doigts et des bouclettes</p>   |
| <p><b>Colffer les cheveux secs et terminer la mise en plis</b></p> <p>10.01 Utiliser les produits coiffants et les produits de finition pour les cheveux secs</p> <p>10.02 Coiffer les cheveux avec de l'équipement et des outils chauffants</p> <p>10.05 Terminer la mise en plis</p> | <p><b>Colffer les cheveux secs et terminer la mise en plis</b></p> <p>10.03 Placer les cheveux pour faire une coiffure haute</p> <p>10.04 Créer les coiffures avec des rallonges de cheveux</p> <p>10.05 Terminer la mise en plis</p>   |
|  | <p><b>Onduler les cheveux avec des produits chimiques</b></p> <p>11.01 Enrouler les cheveux</p> <p>11.02 Traiter les cheveux avec des solutions à permanente et des neutralisants</p> <p>11.03 Enlever les outils</p>   |
|  | <p><b>Défriser les cheveux avec des produits chimiques</b></p> <p>12.01 Appliquer les défrisants chimiques et les produits neutralisants</p> <p>12.02 Traiter les cheveux avec des défrisants chimiques et des produits neutralisants</p> <p>12.03 Enlever les défrisants chimiques et les produits neutralisants</p> |
| <p><b>Colorer</b></p> <p>13.01 Colorer les cheveux vierges</p> <p>13.02 Colorer les repousses</p> <p>13.03 Colorer les cheveux en utilisant les techniques et le placement de couleurs</p>   | <p><b>Colorer</b></p> <p>13.03 Colorer les cheveux en utilisant les techniques et le placement de couleurs</p>  |
| <p><b>Décolorer (Introduction)</b></p> <p>14.01 Décolorer les cheveux vierges</p> <p>14.02 Décolorer les repousses</p> <p>14.03 Décolorer les cheveux en utilisant les techniques et les placements personnalisés</p> <p>14.04 Nuancer les cheveux préalablement décolorés</p>         | <p><b>Décolorer</b></p> <p>14.01 Décolorer les cheveux vierges</p> <p>14.02 Décolorer les repousses</p> <p>14.03 Décolorer les cheveux en utilisant les techniques et les placements personnalisés</p> <p>14.04 Nuancer les cheveux préalablement décolorés</p>   |
|  | <p><b>Corriger la coloration</b></p> <p>15.01 Déterminer le procédé</p> <p>15.02 Enlever la couleur superflue</p> <p>15.03 Terminer la correction de la coloration</p>  |

| Niveau 1  | Niveau 2  |
|---|---|
|   | <p><b>Rallonges de cheveux, perruques et postiches</b></p> <p>16.01 Choisir les rallonges de cheveux, les perruques et les postiches</p> <p>16.02 Personnaliser les rallonges de cheveux, les perruques et les postiches</p> <p>16.03 Entretenir les rallonges de cheveux, les perruques et les postiches</p> |
| <p><b>Préposé à l'accueil</b></p> <p>18.01 Effectuer les tâches de communication</p> <p>18.02 Prendre les rendez-vous</p> <p>18.03 Interagir avec les clients</p> <p>18.04 Effectuer les opérations financières</p> <p>18.05 Maintenir les stocks</p> <p>18.06 Fixer le prix des produits vendus au détail</p> <p>18.07 Entretenir les présentoirs de produits vendus au détail</p> | <p><b>Visage et cheveux de la nuque (services de base)</b></p> <p>17.01 Effectuer l'épilation du visage et de la nuque</p> <p>17.02 Colorer les poils du visage</p>   |
| <p><b>Principes fondamentaux en affaires</b></p> <p>19.02 Faire preuve de professionnalisme</p> <p>19.03 Faire la promotion des produits et des services</p>  | <p><b>Principes fondamentaux en affaires</b></p> <p>19.01 Élaborer un plan d'affaires</p> <p>19.02 Faire preuve de professionnalisme</p> <p>19.03 Faire la promotion des produits et des services</p>   |

# ACTIVITÉ PRINCIPALE A

## Mettre en pratique les compétences professionnelles communes

### TÂCHE A-1 Effectuer les tâches liées à la sécurité et à l'hygiène

#### DESCRIPTION DE LA TÂCHE

Les coiffeurs et les coiffeuses nettoient, stérilisent et désinfectent les outils et l'équipement pour éviter la contamination croisée.

#### A-1.01 Désinfecter les outils et l'équipement

| NL  | NS  | PE  | NB  | QC  | ON  | MB  | SK  | AB  | BC  | NT | YT | NU |
|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|----|----|----|
| oui | NV | NV | NV |

#### COMPÉTENCES

|            | Critères de performance  | Éléments observables   |
|------------|--|--|
| A-1.01.01P | nettoyer les outils et l'équipement                                | les outils et l'équipement sont nettoyés de façon à ce que les mesures de désinfection soient efficaces  |
| A-1.01.02P | choisir la <b>méthode</b> de désinfection                          | la <b>méthode</b> de désinfection est choisie en fonction des règles et des règlements sur la santé et la sécurité, du type de contamination et du type d'outils et d'équipement |
| A-1.01.03P | désinfecter les outils et l'équipement                             | les outils et l'équipement sont désinfectés selon les spécifications et les directives des fabricants en utilisant les <b>méthodes</b>   |
| A-1.01.04P | remplacer les solutions désinfectantes                             | les solutions désinfectantes sont remplacées selon les spécifications des fabricants pour maintenir leur efficacité requise  |
| A-1.01.05P | ranger les solutions stérilisantes et les solutions désinfectantes | les solutions stérilisantes et les solutions désinfectantes sont rangées selon les spécifications des fabricants   |

## CHAMP D'APPLICATION

les **méthodes** comprennent : la pulvérisation de désinfectant, l'essuyage, le trempage des outils dans une solution désinfectante

| CONNAISSANCES |   |  |
|---------------|---|--|
|               | Résultats d'apprentissage   | Objectifs  |
| A-1.01.01L    | démontrer la connaissance des produits désinfectants, des outils et de leurs applications                       | décrire l'importance de la désinfection dans un salon de coiffure  |
|               |   | déterminer les types de produits nettoyants et désinfectants et leurs applications   |
|               |   | déterminer les types d'outils et d'équipement de désinfection et leurs applications  |
|               |   | reconnaître les dangers et décrire les pratiques de travail sécuritaires   |
| A-1.01.02L    | démontrer la connaissance des procédures utilisées pour désinfecter les outils et l'équipement                  | décrire les <b>méthodes</b> utilisées pour désinfecter les outils et l'équipement  |
| A-1.01.03L    | démontrer la connaissance des exigences réglementaires concernant la désinfection des outils et de l'équipement | déterminer et décrire les règles et les règlements sur la santé et la sécurité au travail, la <i>Loi sur la santé et la sécurité au travail (LSST)</i> et les règlements du SIMDUT |

## CHAMP D'APPLICATION

les **méthodes** comprennent : la pulvérisation de désinfectant, l'essuyage, le trempage des outils dans une solution désinfectante

### A-1.02 Stériliser les serviettes, les capes et les couvre-tout

| NL  | NS  | PE  | NB  | QC  | ON  | MB  | SK  | AB  | BC  | NT | YT | NU |
|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|----|----|----|
| oui | NV | NV | NV |

| COMPÉTENCES |  |  |
|-------------|--|--|
|             | Critères de performance  | Éléments observables   |
| A-1.02.01P  | faire fonctionner les laveuses et les sècheuses                        | les laveuses et les sècheuses sont mises en marche selon les spécifications et les directives des fabricants |
| A-1.02.02P  | choisir le détergent pour les serviettes, les capes et les couvre-tout | le détergent pour les serviettes, les capes et les couvre-tout est choisi                                    |

|            |  |   |
|------------|--|---|
| A-1.02.03P | laver les serviettes   | les serviettes sont lavées après chaque utilisation et selon les règlements provinciaux et territoriaux                         |
| A-1.02.04P | laver les capes et les couvre-tout   | les capes et les couvre-tout sont lavés selon les règlements provinciaux et territoriaux  |
| A-1.02.05P | inspecter les capes, les serviettes et les couvre-tout pour vérifier s'ils sont tachés ou usés | les capes, les serviettes et les couvre-tout sont inspectés pour vérifier s'ils sont tachés ou usés et sont remplacés au besoin |

## CONNAISSANCES

|            | Résultats d'apprentissage   | Objectifs  |
|------------|---|--|
| A-1.02.01L | démontrer la connaissance de la stérilisation des produits, des outils et de l'équipement, et de leurs applications             | décrire l'importance de la stérilisation dans un salon de coiffure   |
|            |   | déterminer les types d'outils, de matériel et de produits de stérilisation et leurs applications   |
|            |   | reconnaître les dangers et décrire les pratiques de travail sécuritaires   |
| A-1.02.02L | démontrer la connaissance des procédures utilisées pour stériliser les serviettes, les capes et les couvre-tout                 | décrire les procédures utilisées pour stériliser les serviettes, les capes et les couvre-tout  |
| A-1.02.03L | démontrer la connaissance des exigences réglementaires concernant la stérilisation des serviettes, des capes et des couvre-tout | déterminer et décrire les règles et les règlements sur la santé et la sécurité au travail concernant la stérilisation des serviettes, des capes et des couvre-tout |

## A-1.03 Maintenir un environnement de travail sécuritaire et hygiénique

| NL  | NS  | PE  | NB  | QC  | ON  | MB  | SK  | AB  | BC  | NT | YT | NU |
|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|----|----|----|
| oui | NV | NV | NV |

## COMPÉTENCES

|            | Critères de performance   | Éléments observables   |
|------------|---|--|
| A-1.03.01P | nettoyer l'espace de travail  | l'espace de travail est nettoyé selon les règles et les règlements sur la santé et la sécurité pour <b>prévenir les infections</b> |
| A-1.03.02P | s'assurer que le lieu de travail est sécuritaire pour les clients et les employés | les <b>dangers</b> sont éliminés ou contrôlés pour éviter les blessures et les accidents   |

|            |   |  |
|------------|---|--|
| A-1.03.03P | jeter les objets pointus ou tranchants                        | les objets pointus ou tranchants sont jetés selon les règles et les règlements sur la santé et la sécurité pour éviter les infections et les blessures |
| A-1.03.04P | utiliser <b>l'équipement de protection individuelle (EPI)</b> | l' <b>EPI</b> est utilisé selon les directives et les spécifications des fabricants pour se protéger et protéger les clients                           |
| A-1.03.05P | utiliser <b>l'équipement de sécurité</b>                      | <b>l'équipement de sécurité</b> est utilisé selon les directives et les spécifications des fabricants  |
| A-1.03.06P | donner les premiers soins de base                             | les premiers soins de base sont donnés selon les politiques et les procédures du salon de coiffure   |
| A-1.03.07P | ranger les <b>fournitures du salon de coiffure</b>            | les <b>fournitures du salon de coiffure</b> sont rangées pour maintenir la sécurité et la propreté et selon les règlements provinciaux et territoriaux |
| A-1.03.08P | maintenir une bonne hygiène personnelle                       | une bonne hygiène personnelle est maintenue  |

## CHAMP D'APPLICATION

la **prévention des infections** comprend : se laver les mains, nettoyer les postes de travail, garder les poubelles couvertes, garder les bacs à serviette couverts

les **dangers** comprennent : glisser, trébucher, les chocs électriques, le sang qui coule, les maladies transmissibles

l'**équipement de protection individuelle (EPI)** comprend : les gants, les couvre-tout, les masques, les lunettes de protection

l'**équipement de sécurité** comprend : les extincteurs, les trousseaux de premiers soins, les douches oculaires

les **fournitures du salon de coiffure** comprennent : les colorants, les décolorants, le peroxyde, les texturants chimiques, les produits nettoyants, les produits de coiffure

## CONNAISSANCES

|            | Résultats d'apprentissage  | Objectifs   |
|------------|--|---|
| A-1.03.01L | démontrer la connaissance des pratiques de travail sécuritaires et hygiéniques | décrire l'importance de la stérilisation dans un salon de coiffure  |
|            |  | reconnaître les <b>dangers</b> et décrire les pratiques de travail sécuritaires                                       |
|            |  | décrire les méthodes de <b>prévention des infections</b>  |
|            |  | décrire les méthodes d'élimination du <b>matériel infectieux</b>  |
|            |  | déterminer les types d' <b>EPI</b> et d' <b>équipement de sécurité</b> et décrire leurs applications et leurs limites |
|            |  | décrire les procédures utilisées pour entretenir l' <b>EPI</b> et l' <b>équipement de sécurité</b>                    |

|            |   |   |
|------------|---|---|
|            |   | décrire l'importance de maintenir une bonne hygiène personnelle                           |
|            |   | décrire les exigences et les techniques de premiers soins de base                         |
| A-1.03.02L | démontrer la connaissance des exigences réglementaires concernant la sécurité | déterminer et décrire les règles et les règlements sur la santé et la sécurité au travail |

## CHAMP D'APPLICATION

les **dangers** comprennent : glisser, trébucher, les chocs électriques, le sang qui coule, les maladies transmissibles

la **prévention des infections** comprend : se laver les mains, nettoyer les postes de travail, garder les poubelles couvertes, garder les bacs à serviette couverts

le **matériel infectieux** comprend : les objets pointus ou tranchants, le matériel contaminé (serviettes, capes)

l'**EPI** comprend : les gants, les couvre-tout, les masques, les lunettes de protection

l'**équipement de sécurité** comprend : les extincteurs, les trousse de premiers soins, les douches oculaires

## TÂCHE A-2 Utiliser les outils et l'équipement

### DESCRIPTION DE LA TÂCHE

Les coiffeurs et les coiffeuses utilisent des outils et de l'équipement pour fournir des services aux clients. Ils entretiennent leurs outils et leur équipement pour maximiser leur longévité.

#### A-2.01 Utiliser les outils à main

| NL  | NS  | PE  | NB  | QC  | ON  | MB  | SK  | AB  | BC  | NT | YT | NU |
|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|----|----|----|
| oui | NV | NV | NV |

### COMPÉTENCES

|            | Critères de performance   | Éléments observables  |
|------------|---|---|
| A-2.01.01P | nettoyer ou stériliser, désinfecter et huiler les <b>outils de coupe</b>    | les <b>outils de coupe</b> sont nettoyés ou stérilisés, désinfectés et huilés selon les directives et les spécifications des fabricants |
| A-2.01.02P | remplacer les <b>outils de coupe</b> usés et endommagés et leurs composants | les <b>outils de coupe</b> usés et endommagés et leurs composants sont remplacés par un technicien professionnel, au besoin             |
| A-2.01.03P | aiguiser les <b>outils de coupe</b>   | les <b>outils de coupe</b> sont aiguisés par un technicien en aiguisage professionnel lorsque nécessaire                                |

|            |   |   |
|------------|---|---|
| A-2.01.04P | enlever les saletés des <b>outils de coiffure</b> | les saletés sont enlevées des <b>outils de coiffure</b>   |
| A-2.01.05P | remplacer ou entretenir les bigoudis à permanente | les bigoudis à permanente sont entretenus à l'aide de <b>techniques d'entretien</b> selon les règlements provinciaux et territoriaux en éliminant toute trace de produit ou sont remplacés lorsqu'ils sont endommagés |
| A-2.01.06P | organiser et ranger les <b>outils à main</b>      | les <b>outils à main</b> sont organisés et rangés selon les règlements provinciaux et territoriaux  |
| A-2.01.07P | entretenir les <b>outils pour la coloration</b>   | les <b>outils pour la coloration</b> sont entretenus selon les règlements provinciaux et territoriaux en éliminant toute trace de produit pour empêcher tout mélange accidentel de couleurs                           |

## CHAMP D'APPLICATION

les **outils de coupe** comprennent : les ciseaux, les lames

les **outils de coiffure** comprennent : les peignes, les brosses, les pinces, les rouleaux

les **techniques d'entretien** sont : le nettoyage et la désinfection des outils après leur utilisation

les **outils à main** comprennent : les ciseaux, les outils pour les permanentes, les peignes, les brosses, les lames

les **outils pour la coloration** comprennent : les flacons applicateurs, les bols non métalliques, les pinceaux à coloration, les bonnets à mèches réutilisables, les crochets

## CONNAISSANCES

|            | Résultats d'apprentissage  | Objectifs  |
|------------|--|--|
| A-2.01.01L | démontrer la connaissance des <b>outils à main</b> , de leurs caractéristiques, de leurs applications et de leurs procédures d'utilisation | déterminer les types d' <b>outils à main</b> et décrire leurs caractéristiques et leurs applications             |
|            |  | déterminer les types d' <b>outils de coupe</b> et décrire leurs caractéristiques et leurs applications           |
|            |  | déterminer les types d' <b>outils de coiffure</b> et décrire leurs caractéristiques et leurs applications        |
|            |  | déterminer les types de bigoudis à permanente et décrire leurs caractéristiques et leurs applications            |
|            |  | déterminer les types d' <b>outils pour la coloration</b> et décrire leurs caractéristiques et leurs applications |
| A-2.01.02L | démontrer la connaissance des procédures d'inspection et d'entretien des <b>outils à main</b>  | décrire les procédures d'inspection et d'entretien des <b>outils à main</b>                                      |

|            |   |   |
|------------|---|---|
|            |   | décrire les procédures d'inspection et d'entretien des <b>outils de coiffure</b>        |
|            |   | décrire les procédures d'inspection et d'entretien des outils pour les permanentes      |
|            |   | décrire les procédures d'inspection et d'entretien des <b>outils pour la coloration</b> |
| A-2.01.03L | démontrer la connaissance des exigences réglementaires concernant l'utilisation et l'entretien des <b>outils à main</b> | déterminer et décrire les règles et les règlements sur la santé et la sécurité          |

## CHAMP D'APPLICATION

les **outils à main** comprennent : les ciseaux, les outils pour les permanentes, les peignes, les brosses, les lames

les **outils de coupe** comprennent : les ciseaux, les lames

les **outils de coiffure** comprennent : les peignes, les brosses, les pinces, les rouleaux

les **outils pour la coloration** comprennent : les flacons applicateurs, les bols non métalliques, les pinceaux à coloration, les bonnets à mèches réutilisables, les crochets

## A-2.02 Utiliser les outils électriques

|     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |    |    |    |
|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|----|----|----|
| NL  | NS  | PE  | NB  | QC  | ON  | MB  | SK  | AB  | BC  | NT | YT | NU |
| oui | NV | NV | NV |

## COMPÉTENCES

|            | Critères de performance  | Éléments observables   |
|------------|--|--|
| A-2.02.01P | enlever les saletés et l'huile des tondeuses et des tondeuses de précision, puis les huiler de nouveau | les saletés et l'huile sont enlevées des tondeuses et des tondeuses de précision, puis elles sont huilées de nouveau pour un rendement optimal |
| A-2.02.02P | enlever les saletés des filtres des séchoirs à cheveux   | les saletés sont enlevées des filtres des séchoirs à cheveux pour que le rendement soit optimal  |
| A-2.02.03P | enlever l'accumulation de produits sur les surfaces des <b>outils électriques</b>                      | l'accumulation de produits est enlevée des surfaces des <b>outils électriques</b>  |
| A-2.02.04P | organiser et ranger les <b>outils électriques</b>  | les <b>outils électriques</b> sont organisés et rangés   |
| A-2.02.05P | inspecter les <b>outils électriques</b>  | les <b>outils électriques</b> sont inspectés et remplacés ou réparés selon les directives et les spécifications des fabricants                 |

## CHAMP D'APPLICATION

les **outils électriques** comprennent : les outils chauffants (fers à friser, fers à défriser), les séchoirs à cheveux, le matériel de teinture, les tondeuses, les tondeuses de précision

| CONNAISSANCES |   |  |
|---------------|---|--|
|               | Résultats d'apprentissage   | Objectifs  |
| A-2.02.01L    | démontrer la connaissance des <b>outils électriques</b> , de leurs caractéristiques, de leurs applications et de leurs procédures d'utilisation | déterminer les types d' <b>outils électriques</b> et décrire leurs caractéristiques, leurs applications et leurs procédures d'utilisation            |
| A-2.02.02L    | démontrer la connaissance des procédures d'inspection et d'entretien des <b>outils électriques</b>  | décrire les procédures d'inspection et d'entretien des <b>outils électriques</b>   |
| A-2.02.03L    | démontrer la connaissance des exigences réglementaires concernant l'utilisation et l'entretien des <b>outils électriques</b>                    | déterminer et décrire les règles et les règlements sur la santé et la sécurité concernant l'utilisation et l'entretien des <b>outils électriques</b> |

## CHAMP D'APPLICATION

les **outils électriques** comprennent : les outils chauffants (fers à friser, fers à défriser), les séchoirs à cheveux, le matériel de teinture, les tondeuses, les tondeuses de précision

### A-2.03 Utiliser l'équipement principal

| NL  | NS  | PE  | NB  | QC  | ON  | MB  | SK  | AB  | BC  | NT | YT | NU |
|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|----|----|----|
| oui | NV | NV | NV |

| COMPÉTENCES |   |  |
|-------------|---|--|
|             | Critères de performance                   | Éléments observables   |
| A-2.03.01P  | choisir l' <b>équipement principal</b>    | l' <b>équipement principal</b> est choisi en fonction des tâches   |
| A-2.03.02P  | entretenir l' <b>équipement principal</b> | l' <b>équipement principal</b> est entretenu selon les spécifications des fabricants   |
| A-2.03.03P  | ajuster l' <b>équipement principal</b>    | l' <b>équipement principal</b> est ajusté selon les besoins ergonomiques des coiffeurs et des coiffeuses   |
| A-2.03.04P  | inspecter l' <b>équipement principal</b>  | l' <b>équipement principal</b> est inspecté pour déceler les bris et les défaillances, et les dispositions sont prises pour assurer les réparations ou les remplacements nécessaires |

## CHAMP D'APPLICATION

l'**équipement principal** comprend : les fauteuils hydrauliques/électriques, les éviers, les casques-séchoirs, les casques-séchoirs stationnaires, les fauteuils pivotants, les lampes à rayons infrarouges, les guéridons

| CONNAISSANCES |   |  |
|---------------|---|--|
|               | Résultats d'apprentissage   | Objectifs  |
| A-2.03.01L    | démontrer la connaissance de l' <b>équipement principal</b> , de ses caractéristiques, de ses applications et de ses procédures d'utilisation | déterminer les types d' <b>équipement principal</b> et décrire leurs caractéristiques, leurs applications et leurs procédures d'utilisation              |
| A-2.03.02L    | démontrer la connaissance des procédures d'inspection et d'entretien de l' <b>équipement principal</b>  | décrire les procédures d'inspection et d'entretien de l' <b>équipement principal</b>   |
| A-2.03.03L    | démontrer la connaissance des exigences réglementaires concernant l'utilisation et l'entretien de l' <b>équipement principal</b>              | déterminer et décrire les règles et les règlements sur la santé et la sécurité concernant l'utilisation et l'entretien de l' <b>équipement principal</b> |

## CHAMP D'APPLICATION

l'**équipement principal** comprend : les fauteuils hydrauliques/électriques, les éviers, les casques-séchoirs, les casques-séchoirs stationnaires, les fauteuils pivotants, les lampes à rayons infrarouges, les guéridons

## TÂCHE A-3 Se préparer à fournir des services aux clients

### DESCRIPTION DE LA TÂCHE

Pour s'assurer que les services sont fournis efficacement, les coiffeurs et les coiffeuses doivent se référer aux documents du salon de coiffure et discuter de manière approfondie avec les clients.

#### A-3.01 Discuter avec les clients

| NL  | NS  | PE  | NB  | QC  | ON  | MB  | SK  | AB  | BC  | NT | YT | NU |
|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|----|----|----|
| oui | NV | NV | NV |

| COMPÉTENCES |   |   |
|-------------|---|---|
|             | Critères de performance                         | Éléments observables  |
| A-3.01.01P  | obtenir des <b>renseignements sur le client</b> | les <b>renseignements sur le client</b> sont obtenus à l'aide de formulaires et en posant des questions |
| A-3.01.02P  | déterminer les besoins du client                | les besoins du client sont déterminés en l'écoutant attentivement                                       |

|            |   |  |
|------------|---|--|
| A-3.01.03P | déterminer l' <b>état des cheveux et du cuir chevelu</b>  | <b>l'état des cheveux et du cuir chevelu</b> est déterminé en fonction des services passés                   |
| A-3.01.04P | déterminer les <b>traits du client</b>  | les <b>traits du client</b> sont déterminés  |
| A-3.01.05P | déterminer les services dont le client a besoin   | les services dont le client a besoin sont déterminés et expliqués au client                                  |
| A-3.01.06P | informer le client du temps requis prévu, des coûts des <b>services</b> demandés et de l'entretien requis | le client est informé du temps requis prévu, des coûts des <b>services</b> demandés et de l'entretien requis |
| A-3.01.07P | confirmer les <b>services</b> auprès du client  | les <b>services</b> à fournir sont confirmés auprès du client  |

## CHAMP D'APPLICATION

les **renseignements sur le client** comprennent : le style souhaité, les allergies, la sensibilité, l'état de santé, l'historique des services capillaires, les mélanges utilisés, les renseignements personnels

**l'état des cheveux et du cuir chevelu** comprend : les applications antérieures de traitements à base de produits chimiques et d'autres produits, l'historique des services capillaires reçus, un mauvais état du cuir chevelu et des cheveux

les **traits du client** comprennent : le teint de la peau, le type de cheveux, le profil, la forme du visage, le sens de la pousse des cheveux

les **services** comprennent : la coiffure, la coupe, l'application de produits chimiques, les traitements du cuir chevelu, l'application de shampoing

## CONNAISSANCES

|            | Résultats d'apprentissage   | Objectifs   |
|------------|---|---|
| A-3.01.01L | démontrer la connaissance des compétences requises en consultation  | déterminer les types de <b>renseignements sur le client</b> nécessaires avant de fournir les <b>services</b>  |
|            |   | déterminer les types de <b>documents du salon de coiffure</b> requis pour fournir les <b>services</b> au client   |
|            |   | décrire la procédure pour déterminer l' <b>état des cheveux et du cuir chevelu</b> et les <b>traits du client</b>   |
|            |   | expliquer le processus requis pour fournir les <b>services</b> au client  |
|            |   | décrire la procédure pour déterminer le temps requis, les coûts et l'entretien des <b>services</b> proposés   |
| A-3.01.02L | démontrer la connaissance des exigences réglementaires concernant la collecte des renseignements personnels | décrire la <i>Loi sur la protection des renseignements personnels</i> et les <i>documents électroniques (LPRPDE)</i> relativement à la collecte des renseignements personnels |

## CHAMP D'APPLICATION

les **renseignements sur le client** comprennent : le style souhaité, les allergies, la sensibilité, l'état de santé, l'historique des services capillaires, les mélanges utilisés, les renseignements personnels

les **services** comprennent : la coiffure, la coupe, l'application de produits chimiques, les traitements du cuir chevelu, l'application de shampoing

les **documents du salon de coiffure** comprennent : le système d'établissement des rendez-vous des clients, les directives et les spécifications des fabricants, les annulations, les dossiers des clients, les relevés de transaction, les questionnaires de consultation, la liste des prix, les brochures

l'**état des cheveux et du cuir chevelu** comprend : les applications antérieures de traitements à base de produits chimiques et d'autres produits, l'historique des services capillaires reçus, un mauvais état du cuir chevelu et des cheveux

les **traits du client** comprennent : le teint de la peau, le type de cheveux, le profil, la forme du visage, le sens de la pousse des cheveux

### A-3.02 Planifier les services à fournir aux clients

| NL  | NS  | PE  | NB  | QC  | ON  | MB  | SK  | AB  | BC  | NT | YT | NU |
|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|----|----|----|
| oui | NV | NV | NV |

### COMPÉTENCES

|            | Critères de performance  | Éléments observables   |
|------------|--|--|
| A-3.02.01P | évaluer le temps requis pour le <b>service</b>                                 | le temps requis pour le <b>service</b> est évalué  |
| A-3.02.02P | organiser l'horaire et gérer efficacement le temps                             | l'horaire est organisé et le temps est géré efficacement pour coordonner plusieurs clients et services                 |
| A-3.02.03P | choisir et organiser les produits, les fournitures, les outils et l'équipement | les produits, les fournitures, les outils et l'équipement sont choisis et organisés en fonction des services à fournir |

## CHAMP D'APPLICATION

les **services** comprennent : la coiffure, la coupe, l'application de produits chimiques, les traitements du cuir chevelu, l'application de shampoing, les soins du visage

### CONNAISSANCES

|            | Résultats d'apprentissage   | Objectifs   |
|------------|---|---|
| A-3.02.01L | démontrer la connaissance des procédures utilisées pour planifier les <b>services</b> à fournir aux clients | décrire les procédures utilisées pour déterminer le temps requis pour fournir les <b>services</b>                                 |
|            |   | décrire les éléments à considérer pour organiser l'horaire et gérer le temps pour coordonner plusieurs clients et <b>services</b> |

---

décrire les procédures utilisées pour déterminer les produits, les fournitures, les outils et l'équipement requis pour fournir les **services**

---

décrire les procédures utilisées pour organiser les produits, les fournitures, les outils et l'équipement

---

## CHAMP D'APPLICATION

les **services** comprennent : la coiffure, la coupe, l'application de produits chimiques, les traitements du cuir chevelu, l'application de shampoing, les soins du visage

### A-3.03 Draper les clients

| NL  | NS  | PE  | NB  | QC  | ON  | MB  | SK  | AB  | BC  | NT | YT | NU |
|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|----|----|----|
| oui | NV | NV | NV |

## COMPÉTENCES

|            | Critères de performance  | Éléments observables   |
|------------|--|--|
| A-3.03.01P | choisir la <b>cape</b>   | la <b>cape</b> est choisie en fonction du <b>service</b> à fournir   |
| A-3.03.02P | déterminer le type de protection nécessaire entre le cou et la <b>cape</b> | le type de protection nécessaire entre le cou et la <b>cape</b> est déterminé pour protéger la peau et en fonction du <b>service</b> à fournir                                       |
| A-3.03.03P | mettre la <b>cape</b> sur le client  | la <b>cape</b> est mise sur le client pour protéger ses vêtements et sa peau selon les politiques, les procédures du salon de coiffure et les règlements provinciaux et territoriaux |
| A-3.03.04P | mettre la serviette sur le client  | la serviette est mise sur les épaules du client en fonction du <b>service</b> à fournir  |
| A-3.03.05P | attacher la <b>cape</b>  | la <b>cape</b> est attachée autour du cou du client en utilisant la méthode de fixation appropriée   |

## CHAMP D'APPLICATION

les **capes** comprennent : les capes imperméables, les capes en nylon

les **services** comprennent : la coiffure, la coupe, l'application de produits chimiques, les traitements du cuir chevelu, l'application de shampoing

## CONNAISSANCES

|            | Résultats d'apprentissage  | Objectifs   |
|------------|--|---|
| A-3.03.01L | démontrer la connaissance des procédures utilisées pour couvrir les épaules des clients        | déterminer les types de <b>capés</b> requis pour le <b>service</b> à fournir  |
|            |  | décrire les procédures utilisées pour déterminer le type de protection nécessaire entre le cou et la <b>cape</b>                  |
|            |  | déterminer les fixations à utiliser pour attacher la <b>cape</b>  |
| A-3.03.02L | démontrer la connaissance des exigences réglementaires en ce qui a trait à couvrir les épaules | déterminer et décrire les règles et les règlements sur la santé et la sécurité au travail en ce qui a trait à couvrir les épaules |

### CHAMP D'APPLICATION

les **capés** comprennent : les capes imperméables, les capes en nylon

les **services** comprennent : la coiffure, la coupe, l'application de produits chimiques, les traitements du cuir chevelu, l'application de shampoing

### A-3.04 Utiliser la documentation

| NL  | NS  | PE  | NB  | QC  | ON  | MB  | SK  | AB  | BC  | NT | YT | NU |
|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|----|----|----|
| oui | NV | NV | NV |

## COMPÉTENCES

|            | Critères de performance  | Éléments observables   |
|------------|--|--|
| A-3.04.01P | consigner et stocker les <b>renseignements sur les clients</b> | les <b>renseignements sur les clients</b> sont consignés et stockés conformément à la <b>LPRPDE</b>  |
| A-3.04.02P | consulter les <b>documents du salon de coiffure</b>            | les <b>documents du salon de coiffure</b> sont consultés   |
| A-3.04.03P | consulter les livres d'échantillons et les mèchiers            | les livres d'échantillons et les mèchiers sont consultés pour choisir la couleur désirée   |
| A-3.04.04P | classer les renseignements et les documents                    | les renseignements et les documents sont classés selon les procédures et les politiques du salon de coiffure à l'aide d'un système de gestion de documents |
| A-3.04.05P | mettre à jour les <b>renseignements sur les clients</b>        | les <b>renseignements sur les clients</b> sont mis à jour  |

## CHAMP D'APPLICATION

les **renseignements sur le client** comprennent : le style souhaité, les allergies, la sensibilité, l'état de santé, l'historique des services capillaires, les mélanges utilisés, les renseignements personnels

les **documents du salon de coiffure** comprennent : le système d'établissement des rendez-vous des clients, les directives et les spécifications des fabricants, les annulations, les dossiers des clients, les relevés de transaction, les questionnaires de consultation, la liste des prix, les brochures

| CONNAISSANCES |   |   |
|---------------|---|---|
|               | Résultats d'apprentissage   | Objectifs   |
| A-3.04.01L    | démontrer la connaissance des documents relatifs au métier et de leurs utilisations                         | identifier et interpréter les <b>documents du salon de coiffure</b>   |
|               |   | déterminer, interpréter et consigner les <b>renseignements sur les clients</b>  |
|               |   | identifier et interpréter les livres d'échantillons et les mèches   |
|               |   | décrire les procédures utilisées pour classer les renseignements et les documents dans un système de gestion de documents |
| A-3.04.02L    | démontrer la connaissance des exigences réglementaires concernant la collecte des renseignements personnels | décrire la <b>LPRPDE</b> à l'égard de la collecte de renseignements personnels  |

## CHAMP D'APPLICATION

les **documents du salon de coiffure** comprennent : le système d'établissement des rendez-vous des clients, les directives et les spécifications des fabricants, les annulations, les dossiers des clients, les relevés de transaction, les questionnaires de consultation, la liste des prix, les brochures

les **renseignements sur le client** comprennent : le style souhaité, les allergies, la sensibilité, l'état de santé, l'historique des services capillaires, les mélanges utilisés, les renseignements personnels

## TÂCHE A-4 Utiliser les techniques de communication et de mentorat

### DESCRIPTION DE LA TÂCHE

L'apprentissage d'un métier se fait principalement sur le lieu de travail avec des gens de métier qui transfèrent leurs compétences et leurs connaissances aux apprentis et aux apprenties, et qui mettent en commun leurs connaissances. Depuis toujours, l'apprentissage est fondé sur le mentorat, c'est-à-dire acquérir des compétences relatives au lieu de travail et les transmettre. Cette tâche porte sur les activités liées à la communication sur le lieu de travail et aux compétences en mentorat en raison de l'importance de l'apprentissage dans le métier.

#### A-4.01 Utiliser les techniques de communication

| NL  | NS  | PE  | NB  | QC  | ON  | MB  | SK  | AB  | BC  | NT | YT | NU |
|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|----|----|----|
| oui | NV | NV | NV |

### COMPÉTENCES

|            | Critères de performance   | Éléments observables   |
|------------|---|--|
| A-4.01.01P | démontrer les pratiques de communication en face à face ou dans un groupe | les consignes et les messages sont compris par toutes les parties visées par la communication                      |
| A-4.01.02P | pratiquer l' <i>écoute active</i>   | les méthodes d' <i>écoute active</i> sont utilisées  |
| A-4.01.03P | recevoir de la rétroaction sur le travail et y répondre                   | la réponse à la rétroaction signifie que la personne a compris et que des mesures correctives sont prises          |
| A-4.01.04P | expliquer et fournir de la rétroaction                                    | des explications et de la rétroaction sont fournies, et la tâche est effectuée selon les consignes                 |
| A-4.01.05P | poser des questions pour améliorer la communication                       | les questions posées améliorent la compréhension, la formation en milieu de travail et l'établissement d'objectifs |
| A-4.01.06P | participer aux réunions de sécurité et d'information                      | les personnes participent aux réunions et l'information est transmise à la main-d'œuvre pour être ensuite utilisée |

### CHAMP D'APPLICATION

l'*écoute active* comprend : l'écoute, l'interprétation, la réflexion, la réponse, la reformulation

## CONNAISSANCES

|            | Résultats d'apprentissage  | Objectifs   |
|------------|--|---|
| A-4.01.01L | démontrer la connaissance des termes relatifs au métier            | définir les termes du métier  |
| A-4.01.02L | démontrer la connaissance des pratiques de communication efficaces | décrire l'importance de la communication efficace, verbale et non verbale, avec les <b>personnes sur le lieu de travail</b> |
|            |  | déterminer les <b>sources d'information</b> pour communiquer efficacement   |
|            |  | déterminer les <b>styles d'apprentissage</b> et de communication  |
|            |  | décrire ce qu'est la capacité d'écoute et la capacité de s'exprimer de façon efficace                                       |
|            |  | déterminer les <b>responsabilités et les attitudes personnelles</b> qui contribuent à la réussite au travail                |
|            |  | reconnaître la valeur de la diversité sur le lieu de travail  |
|            |  | reconnaître les formes de communication qui constituent du <b>harcèlement</b> ou de la <b>discrimination</b>                |

### CHAMP D'APPLICATION

les **personnes sur le lieu de travail** comprennent : les personnes d'autres corps de métier, les collègues, les apprentis, les superviseurs, les clients, les autorités compétentes, les fabricants

les **sources d'information** comprennent : les règlements, les codes, les exigences en matière de santé et de sécurité au travail, les exigences des autorités compétentes, les documents de l'entreprise et des clients

les **styles d'apprentissage** comprennent : l'apprentissage visuel, l'apprentissage auditif, l'apprentissage kinesthésique

les **responsabilités et les attitudes personnelles** comprennent : poser des questions, travailler de façon sécuritaire, accepter la rétroaction constructive, gérer son temps adéquatement et être ponctuel, respecter l'autorité, gérer les matériaux, les outils et les biens adéquatement, adopter des méthodes de travail efficaces

le **harcèlement** comprend : les gestes, les commentaires ou les comportements répréhensibles ponctuels ou continus qui dénigrent, rabaissent, humilient ou embarrassent la personne visée, la cyberintimidation

la **discrimination** est interdite, qu'elle soit fondée sur : la race, l'origine nationale ou ethnique, la couleur, la religion, l'âge, le sexe, l'orientation sexuelle, l'identité et expression de genre, l'état matrimonial, la situation de famille, la déficience, les caractéristiques génétiques, l'état de personne gracée

## A-4.02 Utiliser les techniques de mentorat

|     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |    |    |    |
|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|----|----|----|
| NL  | NS  | PE  | NB  | QC  | ON  | MB  | SK  | AB  | BC  | NT | YT | NU |
| oui | NV | NV | NV |

### COMPÉTENCES

|            | Critères de performance   | Éléments observables   |
|------------|---|--|
| A-4.02.01P | déterminer et communiquer l'objectif d'apprentissage et le but de la leçon                                      | l'apprenti ou l'apprenant peut expliquer l'objectif et le but de la leçon  |
| A-4.02.02P | établir des liens entre la compétence et les autres compétences et le travail à accomplir                       | l'ordre des compétences et les occasions d'apprentissage non planifiées sont définis   |
| A-4.02.03P | montrer à un apprenti ou à un apprenant comment mettre en pratique une compétence                               | les <b>étapes à suivre pour mettre en pratique une compétence</b> sont montrées  |
| A-4.02.04P | mettre en place les conditions nécessaires pour qu'un apprenti ou un apprenant mette en pratique une compétence | les <b>conditions pour s'exercer</b> sont mises en place pour que l'apprenti ou l'apprenant mette en pratique la compétence en toute sécurité    |
| A-4.02.05P | évaluer la capacité de l'apprenti ou de l'apprenant à exécuter des tâches avec de plus en plus d'autonomie      | le rendement de l'apprenti ou de l'apprenant s'améliore avec la pratique au point où la compétence peut être effectuée avec peu de supervision   |
| A-4.02.06P | donner de la rétroaction constructive ou corrective   | l'apprenti ou l'apprenant adopte des pratiques exemplaires après avoir reçu de la rétroaction constructive ou corrective                         |
| A-4.02.07P | encourager les apprentis ou les apprenants à rechercher des occasions de formation technique                    | la formation technique est terminée dans le délai prescrit par l'autorité en matière d'apprentissage   |
| A-4.02.08P | soutenir la lutte contre le harcèlement au travail  | le lieu de travail est exempt de <b>harcèlement</b> et de <b>discrimination</b>  |
| A-4.02.09P | évaluer au cours d'une période de probation si l'apprenti ou l'apprenant convient au métier                     | l'apprenti ou l'apprenant reçoit de la rétroaction qui l'aide à cibler ses forces et ses faiblesses et à déterminer s'il est fait pour le métier |

## CHAMP D'APPLICATION

les **étapes à suivre pour mettre en pratique une compétence** comprennent : la compréhension du qui, du quoi, du où, du quand, du pourquoi et du comment, l'explication, la démonstration, les encouragements, le suivi pour s'assurer que la compétence est correctement mise en pratique

les **conditions pour s'exercer** signifient : la mise en pratique avec encadrement, avec une autonomie limitée ou avec une autonomie complète

le **harcèlement** comprend : les gestes, les commentaires ou les comportements répréhensibles ponctuels ou continus qui dénigrent, rabaissent, humilient ou embarrassent la personne visée, la cyberintimidation

la **discrimination** est interdite, qu'elle soit fondée sur : la race, l'origine nationale ou ethnique, la couleur, la religion, l'âge, le sexe, l'orientation sexuelle, l'identité et expression de genre, l'état matrimonial, la situation de famille, la déficience, les caractéristiques génétiques, l'état de personne gracée

| CONNAISSANCES |   |  |
|---------------|---|--|
|               | Résultats d'apprentissage   | Objectifs  |
| A-4.02.01L    | démontrer la connaissance des stratégies d'acquisition de compétences sur le lieu de travail  | décrire l'importance de l'expérience individuelle  |
|               |   | décrire les responsabilités partagées de l'apprentissage sur le lieu de travail  |
|               |   | déterminer les préférences d'apprentissage individuelles et expliquer en quoi elles se rattachent à l'acquisition de nouvelles compétences |
|               |   | décrire l'importance d'avoir différents types de compétences sur le lieu de travail  |
|               |   | décrire l'importance des <b>compétences essentielles</b> sur le lieu de travail  |
|               |   | reconnaître les différents <b>styles d'apprentissage</b>   |
|               |   | reconnaître les différents <b>besoins en apprentissage</b> et les stratégies pour y répondre   |
| A-4.02.02L    | démontrer la connaissance des stratégies d'enseignement de compétences sur le lieu de travail | reconnaître les <b>stratégies pour faciliter l'acquisition d'une compétence</b>  |
|               |   | déterminer les différents rôles qu'assume un mentor sur le lieu de travail   |
|               |   | décrire le <b>mentorat des compétences</b>   |
|               |   | expliquer l'importance de déterminer le but d'une leçon  |
|               |   | déterminer la façon de choisir le bon moment pour présenter une leçon  |
|               |   | expliquer l'importance d'établir des liens entre les leçons  |

|  |   |
|--|---|
|  | définir les composants de la compétence (le contexte)   |
|  | décrire les éléments à considérer pour mettre en place des occasions de pratiquer les compétences |
|  | expliquer l'importance de donner de la rétroaction  |
|  | reconnaître les techniques de rétroaction constructive  |
|  | décrire une évaluation des compétences  |
|  | reconnaître les méthodes d'évaluation des progrès   |
|  | expliquer la façon d'adapter une leçon à différentes situations                                   |

## CHAMP D'APPLICATION

les **compétences essentielles** comprennent : la lecture, l'utilisation de documents, la rédaction, la communication orale, le calcul, le raisonnement, le travail d'équipe, la technologie numérique, la formation continue

les **styles d'apprentissage** comprennent : l'apprentissage visuel, l'apprentissage auditif, l'apprentissage kinesthésique

les **besoins en apprentissage** comprennent : les besoins découlant de difficultés d'apprentissage, de préférences d'apprentissage, des compétences linguistiques

les **stratégies pour faciliter l'acquisition d'une compétence** comprennent : la compréhension des principes fondamentaux de l'enseignement, l'acquisition des compétences en mentorat, la patience, la rétroaction

le **mentorat des compétences** comprend : la connaissance du but de la compétence, l'interrelation entre la pratique et la démonstration de la compétence, la rétroaction, l'évaluation des compétences et des progrès

# ACTIVITÉ PRINCIPALE B

## Fournir les soins des cheveux et du cuir chevelu

### TÂCHE B-5 Analyser les conditions des cheveux et du cuir chevelu et en tenir compte

#### DESCRIPTION DE LA TÂCHE

Les soins des cheveux et du cuir chevelu comprennent les services actuels et futurs que fournissent les coiffeurs et les coiffeuses ainsi que la recommandation de produits pour l'entretien des cheveux aux clients. L'analyse des cheveux et du cuir chevelu permet aux coiffeurs et aux coiffeuses de prendre des décisions éclairées pour que les clients aient des cheveux et un cuir chevelu des plus sains.

#### **B-5.01 Analyser les cheveux et le cuir chevelu pour les services qui ne requièrent pas l'utilisation de produits chimiques**

| NL  | NS  | PE  | NB  | QC  | ON  | MB  | SK  | AB  | BC  | NT | YT | NU |
|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|----|----|----|
| oui | NV | NV | NV |

#### COMPÉTENCES

|            | Critères de performance  | Éléments observables  |
|------------|--|---|
| B-5.01.01P | déterminer les <b>caractéristiques des cheveux</b>                                 | les <b>caractéristiques des cheveux</b> sont déterminées en les examinant et en les palpant   |
| B-5.01.02P | déterminer l' <b>état et les problèmes du cuir chevelu</b>                         | l' <b>état et les problèmes du cuir chevelu</b> sont déterminés en examinant les cheveux et le cuir chevelu, c'est-à-dire en séparant les cheveux avec les mains ou un peigne |
| B-5.01.03P | déterminer l' <b>état et les problèmes des cheveux</b>                             | l' <b>état et les problèmes des cheveux</b> sont déterminés en examinant les cheveux et le cuir chevelu, c'est-à-dire en séparant les cheveux avec les mains ou un peigne     |
| B-5.01.04P | interroger les clients sur leur <b>état de santé et leurs antécédents médicaux</b> | l' <b>état de santé et les antécédents médicaux</b> des clients sont déterminés et sont pris en compte  |

## CHAMP D'APPLICATION

les **caractéristiques des cheveux** comprennent : la densité, la porosité, la texture, l'ondulation, le sens de la pousse, l'élasticité, les étapes de la pousse des cheveux

l'**état et les problèmes du cuir chevelu** comprennent : les poux (pédiculose du cuir chevelu), la teigne, les croûtes de lait, l'hypopigmentation, l'hyperpigmentation, le psoriasis, l'alopecie, les pellicules, la sécheresse, la séborrhée, les éraflures, l'eczéma

l'**état et les problèmes des cheveux** comprennent : les poux et les lentes, les cheveux secs, les pointes fourchues, les cheveux cassants, les cheveux endommagés par les produits chimiques, les cheveux fragiles, les cheveux endommagés, l'aplasie moniliforme, la trichorhexie noueuse, l'hypopigmentation, l'hyperpigmentation

l'**état de santé et les antécédents médicaux** comprennent : la médication, les changements hormonaux, les allergies, les carcinomes

| CONNAISSANCES |   |   |
|---------------|---|---|
|               | Résultats d'apprentissage   | Objectifs   |
| B-5.01.01L    | démontrer la connaissance des <b>caractéristiques</b> , de la <b>structure</b> , de l' <b>état et des problèmes des cheveux et du cuir chevelu</b>                          | déterminer les <b>caractéristiques des cheveux</b>  |
|               |   | déterminer les types d' <b>états et de problèmes des cheveux et du cuir chevelu</b>                       |
| B-5.01.02L    | démontrer la connaissance des procédures utilisées pour analyser les cheveux et le cuir chevelu pour les services qui ne requièrent pas l'utilisation de produits chimiques | décrire les procédures utilisées pour examiner les cheveux et le cuir chevelu visuellement                |
|               |   | décrire les procédures utilisées pour déterminer les <b>caractéristiques des cheveux</b>                  |
|               |   | expliquer l'importance de connaître l' <b>état de santé et les antécédents médicaux</b> des clients       |
|               |   | décrire l'incidence de l'état de santé sur l' <b>état et les problèmes des cheveux et du cuir chevelu</b> |

## CHAMP D'APPLICATION

les **caractéristiques des cheveux** comprennent : la densité, la porosité, la texture, l'ondulation, le sens de la pousse, l'élasticité, les étapes de la pousse des cheveux

la **structure des cheveux** comprend : la cuticule, le cortex, la moelle

la **structure du cuir chevelu** comprend : les racines des cheveux, les papilles

l'**état et les problèmes des cheveux** comprennent : les poux et les lentes, les cheveux secs, les pointes fourchues, les cheveux cassants, les cheveux endommagés par les produits chimiques, les cheveux fragiles, les cheveux endommagés, l'aplasie moniliforme, la trichorrhexie noueuse, l'hypopigmentation, l'hyperpigmentation

l'**état et les problèmes du cuir chevelu** comprennent : les poux (pédiculose du cuir chevelu), la teigne, les croûtes de lait, l'hypopigmentation, l'hyperpigmentation, le psoriasis, l'alopecie, les pellicules, la sécheresse, la séborrhée, les éraflures, l'eczéma

l'**état de santé et les antécédents médicaux** comprennent : la médication, les changements hormonaux, les allergies, les carcinomes

### B-5.02 Analyser les cheveux et le cuir chevelu pour les services qui requièrent l'utilisation de produits chimiques

| NL  | NS  | PE  | NB  | QC  | ON  | MB  | SK  | AB  | BC  | NT | YT | NU |
|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|----|----|----|
| oui | NV | NV | NV |

## COMPÉTENCES

|            | Critères de performance   | Éléments observables   |
|------------|---|--|
| B-5.02.01P | interroger les clients sur leur <b>état de santé et leurs antécédents médicaux</b>  | l' <b>état de santé et les antécédents médicaux</b> des clients sont déterminés  |
| B-5.02.02P | interroger les clients sur les <b>facteurs environnementaux affectant les cheveux</b> et sur les applications antérieures de produits chimiques et naturels | l'exposition aux <b>facteurs environnementaux affectant les cheveux</b> des clients et les applications antérieures de produits chimiques et naturels sont déterminées |
| B-5.02.03P | déterminer les <b>caractéristiques des cheveux</b>  | les <b>caractéristiques des cheveux</b> sont déterminées en les examinant et en les palpant  |
| B-5.02.04P | déterminer le degré d'élasticité  | le degré d'élasticité est déterminé en mettant à l'essai l'élasticité d'une mèche de cheveux   |
| B-5.02.05P | examiner visuellement le cuir chevelu   | le <b>cuir chevelu est examiné visuellement pour déterminer l'état et les problèmes du cuir chevelu</b>  |
| B-5.02.06P | effectuer une touche d'essai  | une touche d'essai est effectuée pour vérifier s'il y a une réaction indésirable   |

|            |                                   |   |
|------------|-----------------------------------|---|
| B-5.02.07P | effectuer un essai sur une mèche  | un essai sur une mèche est effectué pour choisir le produit, le mélange et la méthode d'application appropriés          |
| B-5.02.08P | examiner visuellement les cheveux | les cheveux sont examinés visuellement pour connaître les applications de produits chimiques et les dommages antérieurs |

## CHAMP D'APPLICATION

**l'état de santé et les antécédents médicaux** comprennent : la médication, les changements hormonaux, l'alimentation, les allergies

les **facteurs environnementaux affectant les cheveux** comprennent : les qualités de l'eau, la qualité de l'air, la pollution, les changements climatiques (vent, rayons ultraviolets)

les **caractéristiques des cheveux** comprennent : la densité, la porosité, la texture, l'ondulation, le sens de la pousse, l'élasticité, les étapes de la pousse de cheveux

**l'état et les problèmes du cuir chevelu** comprennent : les poux (pédiculose du cuir chevelu), la teigne, les croûtes de lait, l'hypopigmentation et l'hyperpigmentation, le psoriasis, l'alopecie, les pellicules, la sécheresse, la séborrhée, les éraflures, l'eczéma

## CONNAISSANCES

|            | Résultats d'apprentissage  | Objectifs  |
|------------|--|--|
| B-5.02.01L | démontrer la connaissance des <b>caractéristiques</b> , de la <b>structure</b> , de <b>l'état et des problèmes des cheveux</b> et <b>du cuir chevelu</b>             | déterminer les <b>caractéristiques des cheveux</b>   |
|            |  | déterminer les types d' <b>états et de problèmes des cheveux</b> et <b>du cuir chevelu</b>         |
| B-5.02.02L | démontrer la connaissance des procédures utilisées pour analyser les cheveux et le cuir chevelu pour les services qui requièrent l'utilisation de produits chimiques | décrire les procédures utilisées pour examiner les cheveux et le cuir chevelu                      |
|            |  | décrire les procédures utilisées pour déterminer les <b>caractéristiques des cheveux</b>           |
|            |  | expliquer l'importance de connaître <b>l'état de santé et les antécédents médicaux</b> des clients |
|            |  | décrire l'incidence de l'état de santé sur <b>l'état des cheveux</b> et <b>du cuir chevelu</b>     |
| B-5.02.03L | démontrer la connaissance des procédures utilisées pour analyser les cheveux et le cuir chevelu pour les services qui requièrent l'utilisation de produits chimiques | expliquer l'importance de connaître <b>l'état de santé et les antécédents médicaux</b> des clients |

---

expliquer l'importance de connaître les **facteurs environnementaux affectant les cheveux**

---

décrire les techniques utilisées pour déterminer les **caractéristiques des cheveux**

---

## CHAMP D'APPLICATION

les **caractéristiques des cheveux** comprennent : la densité, la porosité, la texture, l'ondulation, le sens de la pousse, l'élasticité, les étapes de la pousse de cheveux

la **structure du cuir chevelu** comprend : les racines des cheveux, les papilles

la **structure des cheveux** comprend : la cuticule, le cortex, la moelle

l'**état et les problèmes des cheveux** comprennent : les poux et les lentes, les cheveux secs, les pointes fourchues, les cheveux cassants, les cheveux endommagés par les produits chimiques, les cheveux fragiles, les cheveux endommagés, l'aplasie moniliforme, la trichorhexie noueuse, l'hypopigmentation, l'hyperpigmentation

l'**état et les problèmes du cuir chevelu** comprennent : les poux (pédiculose du cuir chevelu), la teigne, les croûtes de lait, l'hypopigmentation et l'hyperpigmentation, le psoriasis, l'alopécie, les pellicules, la sécheresse, la séborrhée, les éraflures, l'eczéma

l'**état de santé et les antécédents médicaux** comprennent : la médication, les changements hormonaux, les allergies, les carcinomes

les **facteurs environnementaux affectant les cheveux** comprennent : les qualités de l'eau, la qualité de l'air, la pollution, les changements climatiques (vent, rayons ultraviolets)

---

### **B-5.03 Répondre aux réactions défavorables des cheveux et du cuir chevelu**

|     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |    |    |    |
|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|----|----|----|
| NL  | NS  | PE  | NB  | QC  | ON  | MB  | SK  | AB  | BC  | NT | YT | NU |
| oui | NV | NV | NV |

## COMPÉTENCES

|            | Critères de performance   | Éléments observables  |
|------------|---|---|
| B-5.03.01P | examiner les cheveux et le cuir chevelu pendant et après les services fournis         | les cheveux et le cuir chevelu sont examinés pendant et après les services fournis pour s'assurer qu'il n'y a pas d' <b>irritation du cuir chevelu</b> ou de dommages aux cheveux |
| B-5.03.02P | enlever les outils et les accessoires présents dans les cheveux                       | les outils et les accessoires présents dans les cheveux sont enlevés  |
| B-5.03.03P | rincer les produits et les solutions présents dans les cheveux et sur le cuir chevelu | les produits et les solutions présents dans les cheveux et sur le cuir chevelu sont rincés selon les directives et les spécifications des fabricants                              |

---

|            |  |   |
|------------|--|---|
| B-5.03.04P | ajuster la température et la pression de l'eau                           | la température et la pression de l'eau sont ajustées en fonction de la réaction défavorable   |
| B-5.03.05P | informer les clients des prochaines étapes selon la réaction défavorable | les clients sont informés des prochaines étapes selon la réaction défavorable conformément aux mises en garde des fabricants, aux règlements provinciaux et territoriaux et aux politiques et procédures du salon de coiffure |

## CHAMP D'APPLICATION

les *irritations du cuir chevelu* comprennent : la sécheresse, les rougeurs, les sensations de brûlure, les démangeaisons, les lésions, les ampoules, les éruptions, les éraflures du cuir chevelu, l'inflammation, le gonflement

### CONNAISSANCES

|            | Résultats d'apprentissage   | Objectifs   |
|------------|---|---|
| B-5.03.01L | démontrer la connaissance des procédures utilisées pour analyser les réactions défavorables des cheveux et du cuir chevelu et pour s'en occuper | décrire les procédures utilisées pour examiner les cheveux et le cuir chevelu |
|            |   | déterminer les types de réactions défavorables                                |
|            |   | déterminer les types de traitements pour les réactions défavorables           |

# TÂCHE B-6 Shampouiner et revitaliser les cheveux et le cuir chevelu

## DESCRIPTION DE LA TÂCHE

Les coiffeurs et les coiffeuses shampouinent et revitalisent les cheveux et le cuir chevelu pour les nettoyer, les traiter et les préparer à d'autres services de coupe et de coiffure.

### B-6.01 Brosser les cheveux

| NL  | NS  | PE  | NB  | QC  | ON  | MB  | SK  | AB  | BC  | NT | YT | NU |
|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|----|----|----|
| oui | NV | NV | NV |

## COMPÉTENCES

| Critères de performance |  | Éléments observables   |
|-------------------------|--|--|
| B-6.01.01P              | examiner visuellement les cheveux                                | les cheveux sont examinés visuellement pour déterminer les <b>enjolivements</b> et l'état des cheveux                              |
| B-6.01.02P              | choisir et utiliser la brosse                                    | la brosse est choisie et utilisée selon les <b>caractéristiques des cheveux</b>  |
| B-6.01.03P              | démêler les cheveux  | les cheveux sont démêlés délicatement en partant de la nuque, puis des pointes des cheveux vers le cuir chevelu                    |
| B-6.01.04P              | brosser les cheveux du cuir chevelu vers les pointes des cheveux | les cheveux sont brossés du cuir chevelu vers les pointes des cheveux pour déloger les saletés et stimuler la circulation sanguine |

## CHAMP D'APPLICATION

les **enjolivements** comprennent : les pulvérisateurs de couleur, les rallonges brillantes, les rallonges, les trames, les postiches partiels, les plumes, les perles, les gemmes, les pinces

les **caractéristiques des cheveux** comprennent : la densité, la porosité, la texture, l'ondulation, le sens de la pousse, l'élasticité

## CONNAISSANCES

| Résultats d'apprentissage |   | Objectifs   |
|---------------------------|---|---|
| B-6.01.01L                | démontrer la connaissance des brosses, de leurs caractéristiques et de leurs applications | déterminer les types de brosses à utiliser pour les cheveux mouillés ou secs et les types d' <b>enjolivements</b> |
| B-6.01.02L                | démontrer la connaissance des techniques de brossage des cheveux                          | déterminer les procédures utilisées pour examiner les cheveux visuellement pour observer les <b>enjolivements</b> |
|                           |   | décrire les situations où le brossage des cheveux doit être évité   |

---

décrire la technique utilisée pour démêler les cheveux

---

décrire la technique utilisée pour brosser les cheveux

---

## CHAMP D'APPLICATION

les **enjolivements** comprennent : les pulvérisateurs de couleur, les rallonges brillantes, les rallonges, les trames, les postiches partiels, les plumes, les perles, les gemmes, les pinces

### **B-6.02** Régler le débit et la température de l'eau

| NL  | NS  | PE  | NB  | QC  | ON  | MB  | SK  | AB  | BC  | NT | YT | NU |
|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|----|----|----|
| oui | NV | NV | NV |

## COMPÉTENCES

|            | Critères de performance                                 | Éléments observables   |
|------------|---|--|
| B-6.02.01P | vérifier et ajuster la température et le débit de l'eau | la température et le débit de l'eau sont vérifiés et ajustés pour assurer le confort du client |
| B-6.02.02P | diriger le jet d'eau                                    | le jet d'eau est dirigé en manipulant le bec vaporisateur                                      |

## CONNAISSANCES

|            | Résultats d'apprentissage  | Objectifs  |
|------------|--|--|
| B-6.02.01L | démontrer la connaissance des procédures utilisées pour <b>contrôler l'eau</b> | décrire les procédures utilisées pour régler le débit et la température de l'eau |
|            |  | décrire les procédures utilisées pour diriger le jet d'eau                       |

## CHAMP D'APPLICATION

**contrôler l'eau** comprend : le débit et la température de l'eau

**B-6.03****Manipuler les cheveux et le cuir chevelu avec du shampoing et du revitalisant**

|     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |    |    |    |
|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|----|----|----|
| NL  | NS  | PE  | NB  | QC  | ON  | MB  | SK  | AB  | BC  | NT | YT | NU |
| oui | NV | NV | NV |

**COMPÉTENCES**

|            | <b>Critères de performance</b>   | <b>Éléments observables</b>  |
|------------|--|--|
| B-6.03.01P | choisir le shampoing et le revitalisant  | le shampoing et le revitalisant sont choisis en fonction des cheveux et du cuir chevelu du client, et du service fourni  |
| B-6.03.02P | étalement du shampoing sur la paume et l'émulsifier avant de l'appliquer sur les cheveux et le cuir chevelu    | le shampoing est étalé sur la paume et émulsifié avant d'être appliqué sur les cheveux et le cuir chevelu  |
| B-6.03.03P | appliquer le shampoing sur le cuir chevelu et les cheveux  | le shampoing est appliqué sur le cuir chevelu et les cheveux en fonction des <b>caractéristiques des cheveux</b>   |
| B-6.03.04P | faire mousser le shampoing et faire des mouvements   | le shampoing se fait mousser et des mouvements sont faits avec la pulpe des doigts en appliquant une pression en fonction du service à fournir et du confort du client                     |
| B-6.03.05P | étalement du revitalisant sur la paume et l'émulsifier avant de l'appliquer sur les cheveux et le cuir chevelu | le revitalisant est étalé sur la paume et émulsifié avant d'être appliqué sur les cheveux et le cuir chevelu en fonction des services à fournir et des <b>caractéristiques des cheveux</b> |
| B-6.03.06P | appliquer le revitalisant  | le revitalisant est émulsifié et appliqué en fonction des services à fournir et des <b>caractéristiques des cheveux</b>  |
| B-6.03.07P | régler la température et la pression de l'eau  | la température et la pression de l'eau sont réglées  |
| B-6.03.08P | rincer et manipuler les cheveux  | les cheveux sont rincés et manipulés avec les mains et de l'eau pour enlever les produits  |
| B-6.03.09P | éponger les cheveux avec une serviette   | les cheveux sont éponnés avec une serviette pour extraire l'excès d'humidité   |
| B-6.03.10P | envelopper et faire tenir les cheveux mouillés dans une serviette  | les cheveux mouillés sont enveloppés dans une serviette qui les retient pour extraire l'excès d'humidité et pour le confort du client  |

**CHAMP D'APPLICATION**

les **caractéristiques des cheveux** comprennent : la densité, la porosité, la texture, l'ondulation, le sens de la pousse, l'élasticité

## CONNAISSANCES

|            | Résultats d'apprentissage   | Objectifs  |
|------------|---|--|
| B-6.03.01L | démontrer la connaissance des procédures utilisées pour manipuler les cheveux et le cuir chevelu avec du shampoing et du revitalisant | décrire les procédures utilisées pour manipuler les cheveux et le cuir chevelu avec du shampoing et du revitalisant          |
|            |   | déterminer les types de shampoings et de revitalisants   |
|            |   | décrire les procédures utilisées pour choisir le shampoing et le revitalisant selon l'analyse des cheveux et du cuir chevelu |
|            |   | décrire la distance à laquelle le bec vaporisateur devrait être tenu de la tête  |

### B-6.04 Traiter les cheveux et le cuir chevelu

| NL  | NS  | PE  | NB  | QC  | ON  | MB  | SK  | AB  | BC  | NT | YT | NU |
|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|----|----|----|
| oui | NV | NV | NV |

## COMPÉTENCES

|            | Critères de performance   | Éléments observables  |
|------------|---|---|
| B-6.04.01P | déterminer le traitement requis pour les cheveux ou le cuir chevelu | le traitement requis pour les cheveux ou le cuir chevelu est déterminé selon les résultats de l'analyse capillaire et du cuir chevelu |
| B-6.04.02P | appliquer les produits de traitement des cheveux et du cuir chevelu | les produits de traitement des cheveux et du cuir chevelu sont appliqués selon les directives et les spécifications des fabricants    |
| B-6.04.03P | manipuler et masser le cuir chevelu                                 | le cuir chevelu est manipulé et massé à la main ou à l'aide d' <b>équipement</b>  |
| B-6.04.04P | diffuser de la chaleur lorsque nécessaire                           | de la chaleur est diffusée selon les spécifications et les directives des fabricants lorsque nécessaire                               |
| B-6.04.05P | rincer les cheveux avec de l'eau                                    | les cheveux sont rincés avec de l'eau pour enlever les produits   |

### CHAMP D'APPLICATION

*l'équipement* comprend : les appareils de massage à main et électriques

## CONNAISSANCES

| Résultats d'apprentissage | Objectifs  |
|---------------------------|--|
| B-6.04.01L                | démontrer la connaissance des produits de traitement des cheveux et du cuir chevelu            |
|                           | déterminer les types de traitements des cheveux et du cuir chevelu et les produits connexes    |
|                           | déterminer les types d' <b>équipement</b> de massage du cuir chevelu                           |
| B-6.04.02L                | démontrer la connaissance des procédures utilisées pour traiter les cheveux et le cuir chevelu |
|                           | décrire les procédures utilisées pour traiter les cheveux et le cuir chevelu                   |
|                           | déterminer les types de massages du cuir chevelu à la main ou à l'aide d'équipement            |
|                           | décrire les techniques de manipulation utilisées pour masser le cuir chevelu                   |
|                           | déterminer les <b>avantages d'un massage du cuir chevelu</b>                                   |

### CHAMP D'APPLICATION

l'**équipement** comprend : les appareils de massage à main et électriques

les **avantages d'un massage du cuir chevelu** comprennent : la stimulation de la circulation sanguine, la favorisation de la détente, le renforcement de la racine des cheveux, l'adoucissement et la revitalisation des cheveux, le fait de répandre les huiles naturelles du cuir chevelu

# ACTIVITÉ PRINCIPALE C

## Couper les cheveux

### TÂCHE C-7 Couper différentes textures de cheveux en utilisant des outils de coupe

#### DESCRIPTION DE LA TÂCHE

En raison de la population diversifiée du Canada, il est très important pour les coiffeurs et les coiffeuses de tenir compte des besoins précis d'une grande variété de caractéristiques de cheveux et de styles de coiffure. Une coupe de cheveux consiste à couper des cheveux en utilisant des techniques et des outils de coupe pour obtenir la longueur, le volume et la forme désirés et personnalisés.

#### C-7.01 Couper les cheveux en dégradé

| NL  | NS  | PE  | NB  | QC  | ON  | MB  | SK  | AB  | BC  | NT | YT | NU |
|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|----|----|----|
| oui | NV | NV | NV |

#### COMPÉTENCES

|            | Critères de performance   | Éléments observables  |
|------------|---|---|
| C-7.01.01P | déterminer le caractère approprié du style                                      | le caractère approprié du style est déterminé en tenant compte de la forme du visage et des proportions corporelles du client                                     |
| C-7.01.02P | analyser les <b>caractéristiques des cheveux</b>                                | les <b>caractéristiques des cheveux</b> sont analysées afin de planifier la coupe de cheveux  |
| C-7.01.03P | déterminer les résultats souhaités et les <b>techniques de coupe</b> à utiliser | les <b>techniques de coupe</b> à utiliser sont déterminées selon les <b>caractéristiques des cheveux</b> et la coupe de cheveux souhaitée                         |
| C-7.01.04P | choisir et utiliser les <b>outils de coupe</b>                                  | les <b>outils de coupe</b> sont choisis et utilisés selon la <b>technique de coupe</b> , les <b>caractéristiques des cheveux</b> et la coupe de cheveux souhaitée |
| C-7.01.05P | diviser les cheveux   | les cheveux sont divisés pour assurer l'uniformité et l'équilibre de la coupe de cheveux souhaitée  |
| C-7.01.06P | établir les <b>lignes guides</b>  | les <b>lignes guides</b> sont établies pour déterminer le point de départ et planifier la coupe   |

|            |  |   |
|------------|--|---|
| C-7.01.07P | suivre les <b>lignes guides</b>                                | les <b>lignes guides</b> sont suivies durant la coupe pour obtenir la forme souhaitée   |
| C-7.01.08P | <b>garder la maîtrise</b> des cheveux durant la coupe          | la tension des cheveux du client est maintenue durant la coupe pour réaliser une coupe uniforme et obtenir la forme souhaitée |
| C-7.01.09P | positionner la tête et le corps du client durant la coupe      | la tête et le corps du client sont positionnés durant la coupe pour réaliser une coupe uniforme et obtenir la forme souhaitée |
| C-7.01.10P | couper une longueur de cheveux                                 | une longueur de cheveux est coupée avec des <b>outils de coupe</b>  |
| C-7.01.11P | contre-vérifier les cheveux                                    | les cheveux sont contre-vérifiés pour obtenir la coupe de cheveux souhaitée   |
| C-7.01.12P | maintenir un degré d'humidité dans les cheveux durant la coupe | un degré d'humidité est maintenu dans les cheveux pour réaliser une coupe uniforme  |
| C-7.01.13P | adopter une posture appropriée                                 | une posture appropriée à la <b>technique de coupe</b> est adoptée en fonction de la section de cheveux à couper               |
| C-7.01.14P | effectuer une inspection visuelle pendant et après la coupe    | une inspection visuelle est effectuée pour vérifier le style et la forme  |

## CHAMP D'APPLICATION

les **caractéristiques des cheveux** comprennent : le poids, la forme, le placement naturel, le sens de la pousse, la densité, la texture, la porosité, l'élasticité, la santé globale

les **techniques de coupe** comprennent : la coupe en pointe, la coupe glissée, la coupe asymétrique, la coupe carrée

les **outils de coupe** comprennent : les ciseaux classiques, les rasoirs, les ciseaux à effiler, les tondeuses, les peignes, les pinces

les **lignes guides** comprennent : l'intérieur, le périmètre, les lignes mobiles, les lignes fixes

**garder la maîtrise** comprend : peigner les cheveux par section et par sous-section, appliquer la tension requise, tenir les cheveux à l'angle souhaité

## CONNAISSANCES

|            | Résultats d'apprentissage  | Objectifs   |
|------------|--|---|
| C-7.01.01L | démontrer la connaissance des éléments et des principes relatifs au style de coupe | interpréter les résultats de la consultation avec le client pour déterminer le style de coupe |
|            |  | déterminer les traits caractéristiques ou irréguliers   |
|            |  | interpréter l'analyse des <b>caractéristiques des cheveux</b>                                 |
| C-7.01.02L | démontrer la connaissance des <b>coupes de cheveux en dégradé</b>                  | déterminer les types de <b>coupes de cheveux en dégradé</b>                                   |

|            |   |   |
|------------|---|---|
| C-7.01.03L | démontrer la connaissance des techniques utilisées pour couper les cheveux en dégradé | déterminer les endroits où il est nécessaire d'enlever un excédent de cheveux   |
|            |   | déterminer les types d' <b>outils de coupe</b> utilisés pour couper les cheveux en dégradé, et décrire leurs caractéristiques et leurs applications |
|            |   | déterminer les <b>techniques de coupe</b> utilisées pour couper les cheveux en dégradé  |
|            |   | déterminer les techniques pour peigner les cheveux et diviser les cheveux en sections   |
|            |   | déterminer la bonne distribution des cheveux selon la ligne de sectionnement  |
|            |   | décrire le but des dégradés et des angles utilisés dans la coupe des cheveux  |
|            |   | décrire le résultat de la coupe finie lors de l'utilisation d'un dégradé surdirigé  |
|            |   | expliquer les lignes et les angles horizontaux, verticaux et diagonaux utilisés dans la coupe de cheveux  |
|            |   | expliquer la différence entre une mèche guide fixe et une mèche guide mobile  |
|            |   | décrire le but de maintenir une tension et un degré d'humidité constants dans les cheveux lors de la coupe  |
| C-7.01.04L | démontrer la connaissance de l'ergonomie liée à la coupe des cheveux                  | expliquer l'importance de contre-vérifier les cheveux   |
|            |   | décrire les points ergonomiques liés au fait de tenir des outils  |
|            |   | décrire les points ergonomiques liés à la posture appropriée  |

## CHAMP D'APPLICATION

les **caractéristiques des cheveux** comprennent : le poids, la forme, le placement naturel, le sens de la pousse, la densité, la texture, la porosité, l'élasticité, la santé globale

les **coupes de cheveux en dégradé** comprennent : les coupes à la tondeuse, les dégradés estompés, les coupes dégradées, les coupes inversées

les **outils de coupe** comprennent : les ciseaux classiques, les rasoirs, les ciseaux à effiler, les tondeuses, les peignes, les pinces

les **techniques de coupe** comprennent : la coupe en pointe, la coupe glissée, la coupe asymétrique, la coupe carrée

## C-7.02 Couper les cheveux sans dégradé

|     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |    |    |    |
|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|----|----|----|
| NL  | NS  | PE  | NB  | QC  | ON  | MB  | SK  | AB  | BC  | NT | YT | NU |
| oui | NV | NV | NV |

### COMPÉTENCES

|            | Critères de performance   | Éléments observables  |
|------------|---|---|
| C-7.02.01P | déterminer le caractère approprié du style                                      | le caractère approprié du style est déterminé en tenant compte de la forme du visage et des proportions corporelles du client                                     |
| C-7.02.02P | analyser les <b>caractéristiques des cheveux</b>                                | les <b>caractéristiques des cheveux</b> sont analysées afin de planifier la coupe de cheveux  |
| C-7.02.03P | déterminer les résultats souhaités et les <b>techniques de coupe</b> à utiliser | les <b>techniques de coupe</b> à utiliser sont déterminées selon les <b>caractéristiques des cheveux</b> et la coupe de cheveux souhaitée                         |
| C-7.02.04P | choisir et utiliser les <b>outils de coupe</b>                                  | les <b>outils de coupe</b> sont choisis et utilisés selon la <b>technique de coupe</b> , les <b>caractéristiques des cheveux</b> et la coupe de cheveux souhaitée |
| C-7.02.05P | séparer les cheveux   | les cheveux sont séparés pour assurer l'uniformité et l'équilibre de la coupe de cheveux souhaitée  |
| C-7.02.06P | établir une ligne guide fixe  | une ligne guide fixe est établie pour déterminer le point de départ et la ligne à suivre durant la coupe  |
| C-7.02.07P | peigner les cheveux sans dégradé par rapport au périmètre de la ligne guide     | les cheveux sont peignés sans dégradé par rapport au périmètre de la ligne guide  |
| C-7.02.08P | <b>garder la maîtrise</b> des cheveux durant la coupe                           | la tension des cheveux du client est maintenue durant la coupe pour réaliser une coupe uniforme et obtenir la forme souhaitée                                     |
| C-7.02.09P | positionner la tête et le corps du client durant la coupe                       | la tête et le corps du client sont positionnés durant la coupe pour réaliser une coupe uniforme et obtenir la forme souhaitée                                     |
| C-7.02.10P | couper une longueur de cheveux  | une longueur de cheveux est coupée avec un <b>outil de coupe</b>  |
| C-7.02.11P | examiner la coupe de cheveux  | la coupe de cheveux est examinée pour obtenir les résultats souhaités   |
| C-7.02.12P | maintenir un degré d'humidité constant dans les cheveux durant la coupe         | un degré d'humidité est maintenu dans les cheveux pour réaliser une coupe uniforme  |

|            |   |  |
|------------|---|--|
| C-7.02.13P | adopter une posture appropriée                              | une posture appropriée est adoptée en fonction de la projection et de l'élévation    |
| C-7.02.14P | effectuer une inspection visuelle pendant et après la coupe | une inspection visuelle est effectuée pour vérifier le style, la forme et la texture |

## CHAMP D'APPLICATION

les **caractéristiques des cheveux** comprennent : le poids, la forme, le placement naturel, le sens de la pousse, la densité, la texture, la porosité, l'élasticité, la santé globale

les **techniques de coupe** comprennent : la coupe asymétrique, la coupe sans dégradé

les **outils de coupe** comprennent : les ciseaux classiques, les peignes, les pinces

**garder la maîtrise** comprend : le fait de peigner les cheveux par section et par sous-section, l'application de la tension requise, le fait de tenir les cheveux à l'angle souhaité, le maintien du placement naturel des cheveux

## CONNAISSANCES

|            | Résultats d'apprentissage   | Objectifs  |
|------------|---|--|
| C-7.02.01L | démontrer la connaissance des éléments et des principes relatifs au style de coupe      | interpréter les résultats de la consultation avec le client pour déterminer le style de coupe  |
|            |   | déterminer les traits caractéristiques ou irréguliers  |
|            |   | interpréter l'analyse des <b>caractéristiques des cheveux</b>  |
| C-7.02.02L | démontrer la connaissance des <b>coupes de cheveux sans dégradé</b>                     | déterminer les types de <b>coupes de cheveux sans dégradé</b>  |
| C-7.02.03L | démontrer la connaissance des techniques utilisées pour couper les cheveux sans dégradé | déterminer les endroits où il est nécessaire d'enlever un excédent de cheveux  |
|            |   | déterminer les types d' <b>outils de coupe</b> utilisés pour couper les cheveux sans dégradé et décrire leurs caractéristiques et leurs applications |
|            |   | déterminer les <b>techniques de coupe</b> utilisées pour couper les cheveux sans dégradé   |
|            |   | déterminer les techniques pour peigner les cheveux et les séparer en sections  |
|            |   | déterminer les lignes et les angles horizontaux et diagonaux utilisés dans la coupe de cheveux sans dégradé  |
|            |   | expliquer la fonction d'une mèche guide fixe   |
|            |   | décrire le but de maintenir une tension et un degré d'humidité constants dans les cheveux durant la coupe  |

|            |  |   |
|------------|--|---|
|            |  | expliquer l'importance d'examiner les cheveux durant la coupe pour assurer l'exactitude de la coupe |
| C-7.02.04L | démontrer la connaissance de l'ergonomie liée à la coupe des cheveux | décrire les points ergonomiques liés au fait de tenir des outils                                    |
|            |  | décrire les points ergonomiques liés à la position du corps   |

## CHAMP D'APPLICATION

les **caractéristiques des cheveux** comprennent : le poids, la forme, le placement naturel, le sens de la pousse, la densité, la texture, la porosité, l'élasticité, la santé globale

les **coupes de cheveux sans dégradé** comprennent : de style carré, pleine longueur (à longueur égale), au carré plongeant, la coupe au bol

les **outils de coupe** comprennent : les ciseaux classiques, les peignes, les pinces

les **techniques de coupe** comprennent : la coupe asymétrique, la coupe sans dégradé

## C-7.03 Personnaliser la coupe de cheveux

|     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |    |    |    |
|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|----|----|----|
| NL  | NS  | PE  | NB  | QC  | ON  | MB  | SK  | AB  | BC  | NT | YT | NU |
| oui | NV | NV | NV |

## COMPÉTENCES

|            | Critères de performance                                   | Éléments observables  |
|------------|---|---|
| C-7.03.01P | déterminer le caractère approprié du style                | le caractère approprié du style est déterminé en tenant compte des proportions corporelles et de la forme du visage du client               |
| C-7.03.02P | analyser les <b>caractéristiques des cheveux</b>          | les <b>caractéristiques des cheveux</b> sont analysées afin de personnaliser la coupe de cheveux  |
| C-7.03.03P | déterminer l'excédent de cheveux devant être coupé        | l'excédent de cheveux devant être coupé est déterminé en fonction des <b>caractéristiques des cheveux</b> et des <b>résultats souhaités</b> |
| C-7.03.04P | choisir les sections de cheveux                           | les sections de cheveux sont choisies pour déterminer où les cheveux doivent être coupés pour obtenir les <b>résultats souhaités</b>        |
| C-7.03.05P | <b>garder la maîtrise</b> des cheveux durant la coupe     | la tension des cheveux du client est maintenue durant la coupe pour réaliser une coupe uniforme et obtenir la forme souhaitée               |
| C-7.03.06P | positionner la tête et le corps du client durant la coupe | la tête et le corps du client sont positionnés durant la coupe pour réaliser une coupe uniforme et obtenir la forme souhaitée               |

|            |   |   |
|------------|---|---|
| C-7.03.07P | maintenir un degré d'humidité constant dans les cheveux à l'endroit de la coupe | un degré d'humidité est maintenu dans les cheveux selon l' <b>outil de coupe</b> et la <b>technique de coupe</b> choisis                |
| C-7.03.08P | choisir la <b>technique de coupe</b>  | la <b>technique de coupe</b> est choisie pour personnaliser la coupe de cheveux   |
| C-7.03.09P | couper les cheveux  | les cheveux sont coupés à l'aide d' <b>outils de coupe</b> et de <b>techniques de coupe</b> pour obtenir les <b>résultats souhaités</b> |
| C-7.03.10P | manipuler les cheveux   | les cheveux sont manipulés pour déterminer si la coupe est assez personnalisée  |
| C-7.03.11P | adopter une posture appropriée  | une posture appropriée à la <b>technique de coupe</b> est adoptée en fonction de la section de cheveux à couper                         |
| C-7.03.12P | examiner la coupe de cheveux  | la coupe de cheveux est examinée pour obtenir les résultats souhaités   |
| C-7.03.13P | effectuer une inspection visuelle pendant et après la coupe                     | une inspection visuelle est effectuée pour vérifier le style et la forme  |

## CHAMP D'APPLICATION

les **caractéristiques des cheveux** comprennent : le poids, la forme, le placement naturel, le sens de la pousse, la densité, la texture, la porosité, l'élasticité, la santé globale

les **résultats souhaités** comprennent : des cheveux avec plus de volume, amincis ou avec des effets accentués

**garder la maîtrise** comprend : le fait de peigner les cheveux par section et par sous-section, l'application de la tension requise, le fait de tenir les cheveux à l'angle souhaité, le maintien du placement naturel des cheveux

les **outils de coupe** comprennent : les ciseaux classiques, les rasoirs, les ciseaux à effiler, les tondeuses

les **techniques de coupe** comprennent : la coupe par en dessous, la coupe effilée glissée, la coupe en pointant, l'effilage avec des ciseaux à effiler, l'effilage, la coupe par regroupement, l'amincissement, la coupe en larges demi-cercles, le ramassage

## CONNAISSANCES

|            | Résultats d'apprentissage   | Objectifs  |
|------------|---|--|
| C-7.03.01L | démontrer la connaissance des éléments et des principes relatifs au style de coupe          | interpréter les résultats de la consultation avec le client pour déterminer le style de coupe  |
|            |   | déterminer les traits caractéristiques ou irréguliers  |
|            |   | interpréter l'analyse des <b>caractéristiques des cheveux</b>  |
|            |   | déterminer les tendances actuelles et les techniques pour personnaliser les coupes de cheveux  |
| C-7.03.02L | démontrer la connaissance des techniques utilisées pour personnaliser les coupes de cheveux | déterminer les types d' <b>outils de coupe</b> utilisés pour personnaliser les coupes de cheveux et décrire leurs caractéristiques et leurs applications |

|            |  |  |
|------------|--|--|
|            |  | déterminer les <b>techniques de coupe</b> utilisées pour personnaliser les coupes de cheveux                                     |
|            |  | déterminer les objectifs de la personnalisation des coupes de cheveux  |
|            |  | décrire les applications des techniques de personnalisation  |
|            |  | déterminer les techniques pour peigner les cheveux et les séparer en sections  |
|            |  | déterminer les lignes et les angles horizontaux, verticaux et diagonaux utilisés pour personnaliser les coupes de cheveux        |
|            |  | décrire le but de maintenir une tension et un degré d'humidité constants dans les cheveux durant la personnalisation de la coupe |
|            |  | expliquer l'importance d'examiner les cheveux durant la coupe pour assurer l'exactitude de la coupe                              |
| C-7.03.03L | démontrer la connaissance de l'ergonomie liée à la coupe des cheveux | décrire les points ergonomiques liés au fait de tenir des outils   |
|            |  | décrire les points ergonomiques liés à la position du corps  |

## CHAMP D'APPLICATION

les **caractéristiques des cheveux** comprennent : le poids, la forme, le placement naturel, le sens de la pousse, la densité, la texture, la porosité, l'élasticité, la santé globale

les **outils de coupe** comprennent : les ciseaux classiques, les rasoirs, les ciseaux à effiler, les tondeuses

les **techniques de coupe** comprennent : la coupe par en dessous, la coupe effilée glissée, la coupe en pointant, l'effilage avec des ciseaux à effiler, l'effilage, la coupe par regroupement, l'amincissement, la coupe en larges demi-cercles, le ramassage

## TÂCHE C-8 Couper les poils du visage et les cheveux de la nuque

### DESCRIPTION DE LA TÂCHE

Les coiffeurs et les coiffeuses coupent les poils superflus du visage et les cheveux superflus de la nuque avec des outils de coupe pour obtenir la longueur et la forme souhaitées. Ils peuvent effectuer un rasage en utilisant un rasoir droit pour couper les poils du visage et les cheveux de la nuque.

#### C-8.01 Tailler les poils du visage et les cheveux de la nuque

| NL  | NS  | PE  | NB  | QC  | ON  | MB  | SK  | AB  | BC  | NT | YT | NU |
|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|----|----|----|
| oui | NV | NV | NV |

### COMPÉTENCES

|            | Critères de performance  | Éléments observables   |
|------------|--|--|
| C-8.01.01P | déterminer le caractère approprié du style   | le caractère approprié du style est déterminé en tenant compte de la forme du visage et des proportions corporelles du client          |
| C-8.01.02P | choisir et utiliser les <b>outils de coupe</b>                                     | les <b>outils de coupe</b> sont choisis et utilisés selon les résultats souhaités  |
| C-8.01.03P | établir une ligne de démarcation   | une ligne de démarcation est établie pour guider la forme des poils du visage et des cheveux de la nuque                               |
| C-8.01.04P | couper les poils superflus du visage   | les poils superflus sont coupés en tenant un <b>outil de coupe</b> à l'angle nécessaire pour obtenir la forme voulue                   |
| C-8.01.05P | enlever les lignes de coupe indésirables   | les lignes de coupe indésirables sont enlevées en utilisant un <b>outil de coupe</b> et un peigne                                      |
| C-8.01.06P | faire avancer l' <b>outil de coupe</b> dans le sens opposé à la pousse des cheveux | l' <b>outil de coupe</b> est avancé dans le sens opposé à la pousse des cheveux pour orienter le sens naturel de la pousse des cheveux |
| C-8.01.07P | examiner les poils du visage et les cheveux de la nuque                            | les poils du visage et les cheveux de la nuque sont examinés pour assurer l'uniformité et l'équilibre de la coupe                      |
| C-8.01.08P | <b>délimiter</b> le périmètre des poils du visage et des cheveux de la nuque       | le périmètre des poils du visage et des cheveux de la nuque est <b>délimité</b> selon les résultats souhaités                          |

## CHAMP D'APPLICATION

les **outils de coupe** comprennent : les ciseaux (conventionnels, à effiler), les rasoirs, les tondeuses, les tondeuses de précision, les lames, les tondeuses de contour

les **techniques de délimitation** comprennent : l'inversion de la tondeuse de précision lors de son utilisation pour créer des lignes définies, l'utilisation de la lame de la tondeuse en exerçant un mouvement de va-et-vient pour créer un effet sans démarcation nette, la pose de la lame de la tondeuse de précision à plat en la déplaçant contre la peau

| CONNAISSANCES |  |   |
|---------------|--|---|
|               | Résultats d'apprentissage  | Objectifs   |
| C-8.01.01L    | démontrer la connaissance des principes de l'analyse des poils du visage et des cheveux de la nuque            | déterminer le sens de la pousse des poils du visage et des cheveux de la nuque  |
|               |  | déterminer la densité des poils du visage et des cheveux de la nuque  |
|               |  | déterminer les <b>caractéristiques de la peau</b>   |
|               |  | déterminer la forme du visage et de la nuque  |
| C-8.01.02L    | démontrer la connaissance de la technique utilisée pour tailler les poils du visage et les cheveux de la nuque | déterminer les <b>outils de coupe</b> utilisés pour tailler les poils du visage et les cheveux de la nuque              |
|               |  | déterminer les <b>techniques de finition et de soins</b> utilisées lors de la taille des poils du visage et de la nuque |
|               |  | décrire les techniques pour peigner les cheveux et les séparer en sections  |
|               |  | décrire les <b>techniques de délimitation</b><br>expliquer l'importance de vérifier la taille                           |

## CHAMP D'APPLICATION

les **caractéristiques de la peau** comprennent : la sensibilité, les imperfections, les excroissances

les **styles de barbes, de moustaches et de favoris** comprennent : la barbiche, la moustache en trait de crayon, la moustache en guidon, les rouflaquettes, les mentonnières, les barbes de bûcheron

les **outils de coupe** comprennent : les ciseaux (conventionnels, à effiler), les rasoirs, les tondeuses, les tondeuses de précision, les lames, les tondeuses de contour

les **techniques de finition et de soins** comprennent : les façons d'entretenir les poils du visage, des sourcils et des oreilles, l'épilation des poils indésirables, l'élimination de poils détachés

les **techniques de délimitation** comprennent : l'inversion de la tondeuse de précision lors de son utilisation pour créer des lignes définies, l'utilisation de la lame de la tondeuse en exerçant un mouvement de va-et-vient pour créer un effet sans démarcation nette, la pose de la lame de la tondeuse de précision à plat en la déplaçant contre la peau

**C-8.02****Couper les poils du visage et les cheveux de la nuque avec un rasoir droit**

|     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |    |    |    |
|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|----|----|----|
| NL  | NS  | PE  | NB  | QC  | ON  | MB  | SK  | AB  | BC  | NT | YT | NU |
| oui | NV | NV | NV |

**COMPÉTENCES**

|            | Critères de performance   | Éléments observables   |
|------------|---|--|
| C-8.02.01P | examiner le visage et la nuque en vue du rasage                                       | le visage et la nuque sont examinés pour déterminer les <b>caractéristiques de la peau</b> et les contours du visage                                   |
| C-8.02.02P | appliquer une serviette chaude  | une serviette chaude est appliquée pour adoucir les poils du visage et les cheveux de la nuque   |
| C-8.02.03P | appliquer de la crème à raser   | de la crème à raser est appliquée pour que le rasoir droit glisse sur la peau  |
| C-8.02.04P | maintenir la peau tendue avant d'utiliser le rasoir droit                             | la peau est maintenue tendue avant d'utiliser le rasoir droit pour assurer un rasage de près   |
| C-8.02.05P | appliquer une pression sur le rasoir droit à l'angle approprié par rapport au contour | une pression est appliquée sur le rasoir droit à l'angle approprié par rapport au contour  |
| C-8.02.06P | découper les poils du visage et les cheveux de la nuque                               | les poils du visage et les cheveux de la nuque sont découpés en utilisant un rasoir droit autour du périmètre pour créer des lignes nettement définies |
| C-8.02.07P | enlever la crème à raser  | la crème à raser est enlevée   |
| C-8.02.08P | appliquer une lotion après-rasage et un hydratant                                     | une lotion après-rasage et un hydratant sont appliqués pour fermer les pores, prévenir les infections et hydrater la peau                              |

**CHAMP D'APPLICATION**

les **caractéristiques de la peau** comprennent : la sensibilité, les imperfections, les excroissances

**CONNAISSANCES**

|            | Résultats d'apprentissage   | Objectifs  |
|------------|---|--|
| C-8.02.01L | démontrer la connaissance des principes de l'analyse des poils du visage et des cheveux de la nuque | déterminer le sens de la pousse des poils du visage et des cheveux de la nuque |
|            |   | déterminer la densité des poils du visage et des cheveux de la nuque           |
|            |   | déterminer les <b>caractéristiques de la peau</b>                              |
|            |   | déterminer la forme du visage et de la nuque                                   |

|            |  |   |
|------------|--|---|
|            |  | déterminer les <b>styles de barbes, de moustaches et de favoris</b>   |
| C-8.02.02L | démontrer la connaissance de la technique utilisée pour couper les poils du visage et les cheveux de la nuque avec un rasoir droit | décrire la procédure utilisée pour déterminer la ligne de démarcation et la forme de la coupe désirée         |
|            |  | décrire la technique utilisée pour couper les poils du visage et les cheveux de la nuque avec un rasoir droit |
|            |  | expliquer les avantages de l'application d'une lotion après-rasage et d'un hydratant                          |

## CHAMP D'APPLICATION

les **caractéristiques de la peau** comprennent : la sensibilité, les imperfections, les excroissances

les **styles de barbes, de moustaches et de favoris** comprennent : la barbiche, la moustache en trait de crayon, la moustache en guidon, les rouflaquettes, les mentonnières, les barbes de bûcheron

# ACTIVITÉ PRINCIPALE D

## Coiffer les cheveux

### TÂCHE D-9 Préparer et coiffer les cheveux mouillés

#### DESCRIPTION DE LA TÂCHE

Les coiffeurs et les coiffeuses modèlent et manipulent les cheveux mouillés avec des produits, des outils et de l'équipement de coiffure pour leur donner une direction, du volume et une texture.

#### D-9.01 Utiliser les produits coiffants pour les cheveux mouillés

| NL  | NS  | PE  | NB  | QC  | ON  | MB  | SK  | AB  | BC  | NT | YT | NU |
|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|----|----|----|
| oui | NV | NV | NV |

#### COMPÉTENCES

|            | Critères de performance                              | Éléments observables   |
|------------|--|--|
| D-9.01.01P | enlever l'excès d'humidité des cheveux               | l'excès d'humidité est enlevé des cheveux avec une serviette pour éviter la dilution des produits et raccourcir le temps de séchage            |
| D-9.01.02P | choisir les <b>produits coiffants</b>                | les <b>produits coiffants</b> sont choisis en fonction des <b>caractéristiques des cheveux</b> et de la coiffure souhaitée                     |
| D-9.01.03P | appliquer les <b>produits coiffants</b> uniformément | les <b>produits coiffants</b> sont appliqués uniformément selon les résultats souhaités et les directives et les spécifications des fabricants |

#### CHAMP D'APPLICATION

les **produits coiffants** comprennent : les mousses, les gouttes de brillance, les sérums, les gels, les protecteurs thermiques, les lotions de mise en plis, les volumateurs, les pulvérisateurs de mise en plis, les revitalisants sans rinçage, les pulvérisateurs de tonifiant, les pulvérisateurs de sel de mer

les **caractéristiques des cheveux** comprennent : le poids, la forme, le placement naturel, le sens de la pousse, la densité, la texture, la porosité, l'élasticité, la santé globale

## CONNAISSANCES

|            | Résultats d'apprentissage  | Objectifs  |
|------------|--|--|
| D-9.01.01L | démontrer la connaissance des <b>produits coiffants</b> et de leurs avantages  | déterminer les types de <b>produits coiffants</b> pour les cheveux mouillés et décrire leurs avantages |
| D-9.01.02L | démontrer la connaissance des façons d'appliquer les <b>produits coiffants</b> | décrire les façons d'utiliser les <b>produits coiffants</b>  |

### CHAMP D'APPLICATION

les **produits coiffants** comprennent : les mousses, les gouttes de brillance, les sérums, les gels, les protecteurs thermiques, les lotions de mise en plis, les volumateurs, les pulvérisateurs de mise en plis, les revitalisants sans rinçage, les pulvérisateurs de tonifiant, les pulvérisateurs de sel de mer

### D-9.02 Sécher les cheveux

| NL  | NS  | PE  | NB  | QC  | ON  | MB  | SK  | AB  | BC  | NT | YT | NU |
|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|----|----|----|
| oui | NV | NV | NV |

## COMPÉTENCES

|            | Critères de performance  | Éléments observables   |
|------------|--|--|
| D-9.02.01P | choisir la <b>technique de préséchage</b>  | la <b>technique de préséchage</b> est choisie selon les résultats souhaités  |
| D-9.02.02P | choisir l' <b>équipement de séchage</b>  | l' <b>équipement de séchage</b> est choisi selon le type de service à fournir et les résultats souhaités   |
| D-9.02.03P | choisir les <b>outils de coiffure</b>  | les <b>outils de coiffure</b> sont choisis selon le type de service à fournir et les résultats souhaités   |
| D-9.02.04P | diriger le séchoir à cheveux en coordination avec les <b>outils de coiffure</b>                            | le séchoir à cheveux est dirigé en coordination avec les <b>outils de coiffure</b>   |
| D-9.02.05P | tenir le séchoir à cheveux ou placer le casque-séchoir à la distance voulue des cheveux et du cuir chevelu | le séchoir à cheveux est tenu ou le casque-séchoir est placé à la distance voulue des cheveux et du cuir chevelu                                       |
| D-9.02.06P | déterminer la température, la force et la direction du jet d'air   | la température, la force et la direction du jet d'air sont déterminées pour le confort du client et pour obtenir le séchage et les résultats souhaités |
| D-9.02.07P | toucher les cheveux  | les cheveux sont touchés pour vérifier s'ils sont secs   |

## CHAMP D'APPLICATION

les **techniques de préséchage** comprennent : l'épongeage des cheveux avec une serviette pour raccourcir le temps de séchage, le séchage rapide avec les doigts et un séchoir à cheveux

l'**équipement de séchage** comprend : les séchoirs à cheveux, les casques-séchoirs, les brosses à air chaud, les lampes

les **outils de coiffure** comprennent : les brosses, les peignes, les rouleaux, les pinces

## CONNAISSANCES

|            | Résultats d'apprentissage   | Objectifs   |
|------------|---|---|
| D-9.02.01L | démontrer la connaissance des <b>techniques utilisées pour sécher les cheveux</b> | déterminer les types de <b>techniques de préséchage</b> et décrire leurs caractéristiques et leurs applications   |
|            |   | déterminer les types de <b>techniques de séchage</b> et décrire leurs caractéristiques et leurs applications  |
|            |   | déterminer l' <b>équipement de séchage</b> utilisé pour sécher les cheveux  |
|            |   | déterminer les types d' <b>outils de coiffure</b> utilisés pour coiffer les cheveux   |
|            |   | décrire les techniques utilisées pour sécher les cheveux avec les <b>outils de coiffure</b>   |
|            |   | décrire les techniques utilisées pour régler la température de l' <b>équipement de séchage</b> pour protéger l'intégrité des cheveux et du cuir chevelu |
|            |   | énumérer les <b>pratiques en matière de sécurité</b> lors de l'utilisation de l' <b>équipement de séchage</b>   |
|            |   | décrire la technique de variation de température chaude et froide pour fixer les cheveux  |

## CHAMP D'APPLICATION

les **techniques de séchage** comprennent : le séchage avec une brosse, les doigts, un casque-séchoir ou un diffuseur, le froissement des cheveux

les **techniques de préséchage** comprennent : l'épongeage des cheveux avec une serviette pour raccourcir le temps de séchage, le séchage rapide avec les doigts et un séchoir à cheveux

l'**équipement de séchage** comprend : les séchoirs à cheveux, les casques-séchoirs, les brosses à air chaud, les lampes

les **outils de coiffure** comprennent : les brosses, les peignes, les rouleaux, les pinces

les **pratiques en matière de sécurité** comprennent : le placement du jet d'air pour qu'il soit loin du cuir chevelu, l'ajustement de la température du jet d'air, le maintien d'une distance sécuritaire entre le séchoir et la mèche de cheveux

**D-9.03****Placer les cheveux en utilisant des techniques de style libre**

|           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |
|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| <b>NL</b> | <b>NS</b> | <b>PE</b> | <b>NB</b> | <b>QC</b> | <b>ON</b> | <b>MB</b> | <b>SK</b> | <b>AB</b> | <b>BC</b> | <b>NT</b> | <b>YT</b> | <b>NU</b> |
| oui       | NV        | NV        | NV        |

**COMPÉTENCES**

|            | <b>Critères de performance</b>     | <b>Éléments observables</b>  |
|------------|------------------------------------|--|
| D-9.03.01P | placer les cheveux                 | les cheveux sont placés avec les doigts et les paumes                        |
| D-9.03.02P | diriger les cheveux avec les mains | les cheveux sont dirigés avec les mains pour obtenir les résultats souhaités |

**CONNAISSANCES**

|            | <b>Résultats d'apprentissage</b>   | <b>Objectifs</b>  |
|------------|--|---|
| D-9.03.01L | démontrer la connaissance des principes de la coiffure des cheveux                                     | décrire les <b>éléments et les principes du style</b>   |
|            |  | déterminer les <b>exigences relatives à la coiffure</b>   |
|            |  | expliquer l'importance de se garder à jour relativement aux tendances et aux styles               |
| D-9.03.02L | démontrer la connaissance de la façon de placer les cheveux en utilisant des techniques de style libre | déterminer les types de produits coiffants utilisés pour les coiffures de style libre             |
|            |  | décrire la procédure utilisée pour coiffer les cheveux en utilisant des techniques de style libre |

**CHAMP D'APPLICATION**

les **éléments et les principes du style** comprennent : la forme, le mouvement, l'équilibre, le rythme, la symétrie, les lignes, la couleur, l'accentuation, les proportions

les **exigences relatives à la coiffure** comprennent : le volume, la forme, la texture, le style, la couleur, l'accentuation

**D-9.04****Faire la mise en plis des cheveux mouillés selon le style avec des outils de mise en plis**

|     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |    |    |    |
|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|----|----|----|
| NL  | NS  | PE  | NB  | QC  | ON  | MB  | SK  | AB  | BC  | NT | YT | NU |
| oui | NV | NV | NV |

**COMPÉTENCES**

|            | Critères de performance   | Éléments observables  |
|------------|---|---|
| D-9.04.01P | choisir la taille et le type d'outil  | la taille et le type d'outil sont choisis en fonction de la texture, de la densité et de l'ondulation des cheveux et des résultats souhaités  |
| D-9.04.02P | choisir le style de mise en plis et les façons de <b>placer</b> les rouleaux par rapport aux outils | le style de mise en plis et les façons de <b>placer</b> les rouleaux par rapport aux outils sont choisis selon les résultats souhaités        |
| D-9.04.03P | lisser les cheveux avec un peigne et les placer sur les outils                                      | les cheveux sont lissés avec un peigne et les outils sont placés en exerçant la tension adéquate dans le sens du style de mise en plis choisi |
| D-9.04.04P | lisser les extrémités   | les extrémités sont lissées en exerçant une tension et en utilisant les outils de coiffure pour éviter les pointes fourchues                  |
| D-9.04.05P | faire tenir la mise en plis   | la mise en plis est tenue avec des <b>fixations</b>   |
| D-9.04.06P | choisir l' <b>équipement de séchage</b> pour sécher les cheveux                                     | l' <b>équipement de séchage</b> est choisi pour sécher les cheveux  |
| D-9.04.07P | toucher les cheveux pour vérifier s'ils sont secs   | les cheveux sont touchés pour vérifier s'ils sont secs  |
| D-9.04.08P | enlever les outils  | les outils sont enlevés des cheveux refroidis sans en déranger la base  |

**CHAMP D'APPLICATION**

les **placements** comprennent : en position assise, en position penchée, en position mi-assise, sous-dirigé, surdirigé

les **fixations** comprennent : les pinces, les pics, les pinces de canard

l'**équipement de séchage** comprend : les séchoirs à cheveux, les casques-séchoirs

**CONNAISSANCES**

|            | Résultats d'apprentissage  | Objectifs  |
|------------|--|--|
| D-9.04.01L | démontrer la connaissance des principes de la coiffure des cheveux | décrire les <b>éléments et les principes du style</b><br><br>déterminer les <b>exigences relatives à la coiffure</b> |

|            |   |  |
|------------|---|--|
|            |   | expliquer l'importance de se garder à jour relativement aux tendances et aux styles  |
| D-9.04.02L | démontrer la connaissance des techniques utilisées pour faire la mise en plis des cheveux mouillés selon le style avec des outils de mise en plis | décrire les procédures utilisées pour déterminer la taille et le type d'outils, et le style  |
|            |   | expliquer les divers positions et <b>placements</b> des outils et leurs <b>effets</b> sur le résultat créé par différents placements à la base |

## CHAMP D'APPLICATION

les **éléments et les principes du style** comprennent : la forme, le mouvement, l'équilibre, le rythme, la symétrie, les lignes, la couleur, l'accentuation, les proportions

les **exigences relatives à la coiffure** comprennent : le sens de la mise en plis, le volume, la texture

les **placements** comprennent : en position assise, en position penchée, en position mi-assise, sous-dirigé, surdirigé

les **effets** comprennent : les boucles en spirale, les boucles dressées, les boucles sur les pointes, les boucles à la racine

## D-9.05 Coiffer les cheveux en utilisant des vagues aux doigts et des bouclettes

|     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |    |    |    |
|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|----|----|----|
| NL  | NS  | PE  | NB  | QC  | ON  | MB  | SK  | AB  | BC  | NT | YT | NU |
| oui | oui | oui | non | oui | oui | oui | oui | oui | oui | NV | NV | NV |

## COMPÉTENCES

|            | Critères de performance   | Éléments observables  |
|------------|---|---|
| D-9.05.01P | choisir le point de départ  | le point de départ est choisi en fonction du sens naturel de la pousse des cheveux pour démontrer les résultats souhaités                                       |
| D-9.05.02P | manipuler les cheveux   | les cheveux sont manipulés avec les doigts et les outils pour obtenir des ondulations en forme de C en alternance   |
| D-9.05.03P | utiliser les doigts et un peigne pour relier les vagues aux crans                                       | les doigts et un peigne sont utilisés pour relier les vagues aux crans et maintenir l'uniformité des vagues aux doigts  |
| D-9.05.04P | choisir le type de bouclettes   | le type de bouclettes est choisi selon les résultats souhaités  |
| D-9.05.05P | utiliser les doigts et un peigne pour modeler et placer les cheveux selon des motifs lisses circulaires | les doigts et un peigne sont utilisés pour modeler et placer les cheveux selon des motifs lisses circulaires pour obtenir des bouclettes enroulées ou sculptées |
| D-9.05.06P | enrouler fermement les bouclettes par l'extrémité ouverte   | les bouclettes sont enroulées fermement par l'extrémité ouverte   |

|            |  |   |
|------------|--|---|
| D-9.05.07P | placer les cheveux du client sous le casque-séchoir et vérifier régulièrement si les cheveux sont secs | les cheveux du client sont placés sous le casque-séchoir pour réaliser la mise en plis et sont vérifiés régulièrement pour déterminer s'ils sont secs |
| D-9.05.08P | enlever les pinces   | les pinces sont enlevées des cheveux refroidis sans déranger la base  |
| D-9.05.09P | coiffer les cheveux  | les cheveux sont coiffés selon les résultats souhaités  |

## CONNAISSANCES

|            | Résultats d'apprentissage  | Objectifs   |
|------------|--|---|
| D-9.05.01L | démontrer la connaissance des principes de la coiffure des cheveux   | décrire les <b>éléments et les principes du style</b>   |
|            |  | déterminer les <b>exigences relatives à la coiffure</b>   |
|            |  | expliquer l'importance de se garder à jour relativement aux tendances et aux styles                   |
| D-9.05.02L | démontrer la connaissance des techniques utilisées pour coiffer les cheveux en utilisant les vagues aux doigts et les bouclettes | décrire la procédure utilisée pour déterminer le point de départ et les résultats souhaités           |
|            |  | déterminer les types de pinces utilisées pour tenir les boucles                                       |
|            |  | déterminer l' <b>équipement de séchage</b> utilisé pour sécher les boucles                            |
|            |  | déterminer les types de <b>boucles</b> créées en utilisant des techniques de modelage et de sculptage |
|            |  | décrire les techniques de sculptage utilisées pour coiffer les cheveux selon les résultats souhaités  |
|            |  | décrire les procédures utilisées pour <b>peigner les cheveux</b> et <b>terminer la mise en plis</b>   |

## CHAMP D'APPLICATION

les **éléments et les principes du style** comprennent : la forme, le mouvement, l'équilibre, le rythme, la symétrie, les lignes, la couleur, l'accentuation, les proportions

les **exigences relatives à la coiffure** comprennent : les creux, le sens de la mise en plis, le volume, la texture

l'**équipement de séchage** comprend : les sècheurs à cheveux, les casques-sècheurs

les **boucles** comprennent : les cascades de boucles, les boucles dressées, les bouclettes en relief, les bouclettes sculptées, les boucles bien enroulées, les boucles mal enroulées, les bouclettes pleines tiges, les bouclettes demi-tiges, les bouclettes racines

les **techniques pour peigner les cheveux** comprennent : le crêpage au peigne ou à la brosse, le crêpage

**terminer la mise en plis** comprend : le lissage, le lustrage, le repliement, la vérification de la silhouette, l'utilisation de fixatifs de finition

## TÂCHE D-10 Coiffer les cheveux secs et terminer la mise en plis

### DESCRIPTION DE LA TÂCHE

Les coiffeurs et les coiffeuses donnent un aspect fini aux cheveux secs en manipulant le volume, l'équilibre et la forme des cheveux. Ils utilisent des outils chauffants pour modifier la texture et la forme, et des produits coiffants et des produits de finition pour protéger et conserver l'aspect fini.

#### **D-10.01 Utiliser les produits coiffants et les produits de finition pour les cheveux secs**

| NL  | NS  | PE  | NB  | QC  | ON  | MB  | SK  | AB  | BC  | NT | YT | NU |
|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|----|----|----|
| oui | NV | NV | NV |

### COMPÉTENCES

|             | Critères de performance   | Éléments observables  |
|-------------|---|---|
| D-10.01.01P | appliquer les <b>produits coiffants</b> et les <b>produits de finition</b>              | les <b>produits coiffants</b> et les <b>produits de finition</b> sont appliqués en fonction de la texture, de la densité des cheveux et des résultats souhaités |
| D-10.01.02P | appliquer les <b>produits coiffants</b> et les <b>produits de finition</b> uniformément | les <b>produits coiffants</b> et les <b>produits de finition</b> sont appliqués uniformément sur les cheveux  |
| D-10.01.03P | coiffer les cheveux à l'aide d'outils   | les cheveux sont coiffés à l'aide d'outils selon les résultats souhaités  |
| D-10.01.04P | terminer la coiffure  | la coiffure est terminée selon les résultats souhaités  |

## CHAMP D'APPLICATION

les **produits coiffants** comprennent : les protecteurs thermiques, les sérums, les gels, les mousses, les pommades, les argiles, les cires, les volumateurs, les shampoings secs, les soulève-racines, les fixatifs texturisant, les pâtes fibres

les **produits de finition** comprennent : les fixatifs de tenue flexible, les fixatifs de tenue ferme, les fixatifs à paillettes, les fixatifs pour cheveux colorés

## CONNAISSANCES

|             | Résultats d'apprentissage  | Objectifs   |
|-------------|--|---|
| D-10.01.01L | démontrer la connaissance des <b>produits coiffants</b> et des <b>produits de finition</b> pour les cheveux secs, de leurs caractéristiques et de leurs applications | déterminer les types de <b>produits coiffants</b> et décrire leurs caractéristiques et leurs applications                         |
|             |  | déterminer les types de <b>produits de finition</b> et décrire leurs caractéristiques et leurs applications                       |
| D-10.01.02L | démontrer la connaissance des procédures d'utilisation des <b>produits coiffants</b> et des <b>produits de finition</b>  | décrire les procédures utilisées pour appliquer les <b>produits coiffants</b> et les <b>produits de finition</b> dans les cheveux |

## CHAMP D'APPLICATION

les **produits coiffants** comprennent : les protecteurs thermiques, les sérums, les gels, les mousses, les pommades, les argiles, les cires, les volumateurs, les shampoings secs, les soulève-racines, les fixatifs texturisant, les pâtes fibres

les **produits de finition** comprennent : les fixatifs de tenue flexible, les fixatifs de tenue ferme, les fixatifs à paillettes, les fixatifs pour cheveux colorés

## D-10.02 Coiffer les cheveux avec de l'équipement et des outils chauffants

| NL  | NS  | PE  | NB  | QC  | ON  | MB  | SK  | AB  | BC  | NT | YT | NU |
|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|----|----|----|
| oui | NV | NV | NV |

## COMPÉTENCES

|             | Critères de performance   | Éléments observables   |
|-------------|---|--|
| D-10.02.01P | choisir l' <b>équipement</b> et les <b>outils chauffants</b>                        | l' <b>équipement</b> et les <b>outils chauffants</b> sont choisis selon l'effet final souhaité   |
| D-10.02.02P | choisir l' <b>outil de coiffure</b>   | l' <b>outil de coiffure</b> est choisi selon les résultats souhaités   |
| D-10.02.03P | déterminer où placer l' <b>outil de coiffure</b> à la base de la section de cheveux | l' <b>outil de coiffure</b> est placé à la base de la section de cheveux   |
| D-10.02.04P | régler la chaleur de l' <b>équipement</b> et des <b>outils chauffants</b>           | la chaleur de l' <b>équipement</b> et des <b>outils chauffants</b> est réglée en fonction de la texture et de l'état des cheveux pour protéger l'intégrité des cheveux |

|             |   |   |
|-------------|---|---|
| D-10.02.05P | protéger le cuir chevelu en utilisant un peigne résistant à la chaleur                          | le cuir chevelu est protégé en utilisant un peigne résistant à la chaleur lors de l'utilisation des <b>outils chauffants</b>                  |
| D-10.02.06P | lisser les cheveux par section avec un peigne   | les cheveux sont lissés par section à partir de la base avant d'utiliser un <b>outil chauffant</b> pour donner une nouvelle forme aux cheveux |
| D-10.02.07P | appliquer la pression et la tension requises selon l' <b>outil chauffant</b> utilisé            | la pression et la tension requises sont appliquées selon l' <b>outil chauffant</b> utilisé  |
| D-10.02.08P | l' <b>équipement</b> ou l' <b>outil chauffant</b> est utilisé avec un mouvement fluide constant | un mouvement constant est utilisé pour créer les résultats souhaités  |
| D-10.02.09P | passer les cheveux à travers ou sur l' <b>outil chauffant</b>                                   | les cheveux sont passés à travers ou sur l' <b>outil chauffant</b> pour créer l'effet souhaité et lisser les extrémités                       |
| D-10.02.10P | enlever les <b>outils chauffants</b> des cheveux sans déranger la base                          | les <b>outils chauffants</b> sont enlevés des cheveux sans déranger la base   |

## CHAMP D'APPLICATION

l'**équipement chauffant** comprend : les casques-séchoirs, les séchoirs à cheveux

les **outils chauffants** comprennent : les fers à onduler, les fers à friser, les fers plats, les fers à gaufrer, les rouleaux chauffants, les brosses à air chaud

les **outils de coiffure** comprennent : les peignes, les pinces, les rouleaux, les brosses

## CONNAISSANCES

|             | Résultats d'apprentissage  | Objectifs  |
|-------------|--|--|
| D-10.02.01L | démontrer la connaissance des principes de la coiffure des cheveux   | décrire les <b>éléments et les principes du style</b><br>déterminer les <b>exigences relatives à la coiffure</b><br>expliquer l'importance de se garder à jour relativement aux tendances et aux styles  |
| D-10.02.02L | démontrer la connaissance des techniques utilisées pour coiffer les cheveux en utilisant l' <b>équipement</b> et les <b>outils chauffants</b> , et les <b>outils de coiffure</b> | déterminer les types d' <b>équipement</b> et d' <b>outils chauffants</b> , et décrire leurs caractéristiques et leurs applications<br>déterminer les types d' <b>outils de coiffure</b> et décrire leurs caractéristiques et leurs applications<br>décrire les techniques pour brosser et peigner les cheveux dans le but de les préparer à la coiffure à l'aide d' <b>outils chauffants</b> |

---

décrire les techniques utilisées pour coiffer les cheveux à l'aide de l'**équipement** et des **outils chauffants**

---

énumérer les **pratiques en matière de sécurité** lors de l'utilisation de l'**équipement** et des **outils chauffants**, et des **outils de coiffure**

---

## CHAMP D'APPLICATION

les **éléments et les principes du style** comprennent : la forme, le mouvement, l'équilibre, le rythme, la symétrie, les lignes, la couleur, l'accentuation, les proportions

les **exigences relatives à la coiffure** comprennent : le sens de la mise en plis, le volume, la texture, l'équilibre, la température de l'équipement et des outils chauffants

l'**équipement chauffant** comprend : les casques-séchoirs, les séchoirs à cheveux

les **outils chauffants** comprennent : les fers à onduler, les fers à friser, les fers plats, les fers à gaufrer, les rouleaux chauffants, les brosses à air chaud

les **outils de coiffure** comprennent : les peignes, les pinces, les rouleaux, les brosses

les **pratiques en matière de sécurité** comprennent : la protection du cuir chevelu avec un peigne lors de l'utilisation d'outils chauffants, le placement du jet d'air pour qu'il soit loin du cuir chevelu, la vérification de la température de l'équipement et des outils chauffants, le maintien de l'intégrité des cordons et de l'équipement

---

### D-10.03 Placer les cheveux pour faire une coiffure haute

| NL  | NS  | PE  | NB  | QC  | ON  | MB  | SK  | AB  | BC  | NT | YT | NU |
|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|----|----|----|
| oui | NV | NV | NV |

## COMPÉTENCES

|             | Critères de performance                                   | Éléments observables   |
|-------------|---|--|
| D-10.03.01P | planifier et préparer les cheveux pour une coiffure haute | la coiffure haute est planifiée et les cheveux sont préparés en les séparant en sections définies selon les résultats souhaités          |
| D-10.03.02P | façonner la base et le support de la coiffure             | la base et le support de la coiffure sont façonnés en crépant au peigne ou à la brosse et en utilisant des produits de soutien au besoin |
| D-10.03.03P | placer les cheveux dans le sens de la coiffure            | les cheveux sont placés dans le sens de la coiffure pour créer le point central  |
| D-10.03.04P | fixer la coiffure   | la coiffure est fixée en utilisant des épingles ou une méthode de tressage selon les résultats souhaités                                 |
| D-10.03.05P | des <b>accessoires</b> sont ajoutés                       | des <b>accessoires</b> sont ajoutés selon les résultats souhaités  |

## CHAMP D'APPLICATION

les **accessoires** comprennent : les plumes, les bandeaux, les pinces, les barrettes, les perles, les gemmes, les trames, les rallonges

| CONNAISSANCES |  |   |
|---------------|--|---|
|               | Résultats d'apprentissage  | Objectifs   |
| D-10.03.01L   | démontrer la connaissance des principes de la coiffure des cheveux                 | décrire les <b>éléments et les principes du style</b>   |
|               |  | déterminer les <b>exigences relatives à la coiffure</b>   |
|               |  | décrire l'importance de se garder à jour relativement aux tendances et aux styles                             |
| D-10.03.02L   | démontrer la connaissance des techniques utilisées pour faire les coiffures hautes | déterminer les types d'outils et de produits coiffants utilisés pour concevoir une coiffure haute             |
|               |  | décrire les techniques pour broser et peigner les cheveux dans le but de les préparer pour une coiffure haute |
|               |  | décrire les techniques utilisées pour introduire les épingles de façon sécuritaire                            |
|               |  | décrire les méthodes utilisées pour les coiffures hautes tressées   |

## CHAMP D'APPLICATION

les **éléments et les principes du style** comprennent : la forme, le mouvement, l'équilibre, le rythme, la symétrie, les lignes, la couleur, l'accentuation, les proportions

les **exigences relatives à la coiffure** comprennent : le sens de la mise en plis, le volume, la texture, l'équilibre, la longueur

### D-10.04 Créer les coiffures avec des rallonges de cheveux

| NL  | NS  | PE  | NB  | QC  | ON  | MB  | SK  | AB  | BC  | NT | YT | NU |
|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|----|----|----|
| oui | NV | NV | NV |

| COMPÉTENCES |   |  |
|-------------|---|--|
|             | Critères de performance                       | Éléments observables   |
| D-10.04.01P | choisir et planifier les coiffures            | les coiffures comprenant des <b>rallonges de cheveux</b> sont choisies et planifiées selon les résultats souhaités |
| D-10.04.02P | préparer les cheveux pour la coiffure         | les cheveux sont préparés pour la coiffure en utilisant des sections définies                                      |
| D-10.04.03P | façonner la base et le support de la coiffure | la base et le support de la coiffure sont façonnés selon les résultats souhaités                                   |

|             |                                       |  |
|-------------|---------------------------------------|--|
| D-10.04.04P | fixer les <b>rallonges de cheveux</b> | les <b>rallonges de cheveux</b> sont fixées  |
| D-10.04.05P | informer les clients                  | les clients sont informés selon les directives et les spécifications des fabricants concernant les besoins d'entretien à la maison |

## CHAMP D'APPLICATION

les **rallonges de cheveux** comprennent : les rallonges de cheveux à pinces, à bandes adhésives, cousues, précollées, à microbilles, à billes, à coller, avec colle, à nanobilles

| CONNAISSANCES |  |   |
|---------------|--|---|
|               | Résultats d'apprentissage  | Objectifs   |
| D-10.04.01L   | démontrer la connaissance des principes de la coiffure des cheveux   | décrire les <b>éléments et les principes du style</b>   |
|               |  | déterminer les <b>exigences relatives à la coiffure</b>   |
|               |  | décrire l'importance de se garder à jour relativement aux tendances et aux styles   |
| D-10.04.02L   | démontrer la connaissance des techniques utilisées pour coiffer les cheveux en utilisant des <b>rallonges de cheveux</b> | déterminer les types de <b>rallonges de cheveux</b>   |
|               |  | décrire les techniques utilisées pour brosser et peigner les cheveux dans le but de les préparer pour l'ajout des <b>rallonges de cheveux</b> |
|               |  | décrire les techniques utilisées pour façonner la base et le support afin d'ajouter les <b>rallonges de cheveux</b>                           |
|               |  | décrire les techniques utilisées pour fixer les <b>rallonges de cheveux</b>   |
| D-10.04.03L   | démontrer la connaissance des méthodes d'entretien des <b>rallonges de cheveux</b> à la maison                           | décrire les méthodes d'entretien des <b>rallonges de cheveux</b> à la maison  |

## CHAMP D'APPLICATION

les **éléments et les principes du style** comprennent : la forme, le mouvement, l'équilibre, le rythme, la symétrie, les lignes, la couleur, l'accentuation, les proportions

les **exigences relatives à la coiffure** comprennent : le sens de la mise en plis, le volume, la texture, l'équilibre, la longueur

les **rallonges de cheveux** comprennent : les rallonges de cheveux à pinces, à bandes adhésives, cousues, précollées, à microbilles, à billes, à coller, avec colle, à nanobilles

## D-10.05 Terminer la mise en plis

| NL  | NS  | PE  | NB  | QC  | ON  | MB  | SK  | AB  | BC  | NT | YT | NU |
|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|----|----|----|
| oui | NV | NV | NV |

### COMPÉTENCES

|             | Critères de performance  | Éléments observables  |
|-------------|--|---|
| D-10.05.01P | détendre les boucles et les ondulations avec les mains ou des outils | les boucles et les ondulations sont détendues avec les mains ou des outils pour briser le style de mise en plis |
| D-10.05.02P | lisser les cheveux   | les cheveux sont lissés en utilisant des <b>outils de coiffure</b> selon les résultats souhaités                |
| D-10.05.03P | utiliser les <b>produits coiffants</b>                               | les <b>produits coiffants</b> sont utilisés pour obtenir l'aspect fini selon les résultats souhaités            |

### CHAMP D'APPLICATION

les **outils de coiffure** comprennent : les peignes, les pinces, les rouleaux, les brosses

les **produits coiffants** comprennent : les protecteurs thermiques, les sérums, les gels, les mousses, les pommades, les argiles, les cires, les volumateurs, les shampoings secs, les soulève-racines, les fixatifs texturant, les pâtes

### CONNAISSANCES

|             | Résultats d'apprentissage  | Objectifs   |
|-------------|--|---|
| D-10.05.01L | démontrer la connaissance des principes de la coiffure des cheveux               | décrire les <b>éléments et les principes du style</b>   |
|             |  | déterminer les <b>exigences relatives à la coiffure</b>   |
|             |  | décrire l'importance de se garder à jour relativement aux tendances et aux styles                                     |
| D-10.05.02L | démontrer la connaissance des techniques utilisées pour peigner les cheveux      | décrire les techniques utilisées pour façonner la base et le support  |
|             |  | déterminer les types d' <b>outils de coiffure</b> et de <b>produits coiffants</b> utilisés pour obtenir l'aspect fini |
| D-10.05.03L | démontrer la connaissance des techniques utilisées pour terminer la mise en plis | décrire les techniques utilisées pour lisser les cheveux et terminer la mise en plis                                  |
|             |  | déterminer les types d' <b>outils de coiffure</b> et de <b>produits coiffants</b> utilisés pour obtenir l'aspect fini |

## CHAMP D'APPLICATION

les **éléments et les principes du style** comprennent : la forme, le mouvement, l'équilibre, le rythme, la symétrie, les lignes, la couleur, l'accentuation, les proportions

les **exigences relatives à la coiffure** comprennent : le sens de la mise en plis, le volume, la texture, l'équilibre, la longueur

les **outils de coiffure** comprennent : les peignes, les pinces, les rouleaux, les brosses

les **produits coiffants** comprennent : les protecteurs thermiques, les sérums, les gels, les mousses, les pommades, les argiles, les cires, les volumateurs, les shampoings secs, les soulève-racines, les fixatifs texturant, les pâtes

# ACTIVITÉ PRINCIPALE E

## Appliquer les produits chimiques changeant la texture des cheveux

### TÂCHE E-11 Onduler les cheveux avec des produits chimiques

#### DESCRIPTION DE LA TÂCHE

L'ondulation avec des produits chimiques modifie de façon permanente la texture des cheveux et la constitution de l'ondulation en restructurant chimiquement les liaisons qui forment la structure interne des cheveux. Les coiffeurs et les coiffeuses fournissent ce service pour modifier la texture des cheveux.

#### E-11.01 Enrouler les cheveux

| NL  | NS  | PE  | NB  | QC  | ON  | MB  | SK  | AB  | BC  | NT | YT | NU |
|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|----|----|----|
| oui | NV | NV | NV |

#### COMPÉTENCES

|             | Critères de performance                             | Éléments observables   |
|-------------|---|--|
| E-11.01.01P | déterminer le style souhaité                        | le style souhaité est déterminé afin de choisir les bons outils et les façons de les placer  |
| E-11.01.02P | choisir les outils                                  | les outils sont choisis en fonction de la longueur des cheveux et des boucles souhaitées   |
| E-11.01.03P | diviser les cheveux propres et humides en sections  | les cheveux propres et humides sont divisés en sections nettement définies en tenant compte de la forme de la tête et du type de cheveux pour obtenir le modèle d'enroulement souhaité |
| E-11.01.04P | déterminer la taille des sous-sections              | la taille des sous-sections est déterminée en fonction des outils pour obtenir une formation uniforme des boucles  |
| E-11.01.05P | peigner les cheveux en fonction des sous-sections   | les cheveux sont peignés en fonction des sous-sections pour obtenir le placement requis  |
| E-11.01.06P | lisser les cheveux par sous-sections avec un peigne | les cheveux divisés par sous-sections sont lissés avec un peigne pour éliminer les pointes emmêlées, touffues ou tordues   |

|             |   |   |
|-------------|---|---|
| E-11.01.07P | placer soigneusement les papiers pointes autour des sous-sections   | les papiers pointes sont placés soigneusement autour des sous-sections pour protéger les pointes  |
| E-11.01.08P | enrouler les cheveux autour de l'outil  | les cheveux sont enroulés autour de l'outil avec la bonne répartition et la bonne tension pour éviter les pointes fourchues                 |
| E-11.01.09P | tenir fermement l'outil   | l'outil est tenu fermement pour qu'il soit stable afin que les élastiques ne se tordent ou ne s'enfoncent pas dans la racine des cheveux    |
| E-11.01.10P | appliquer de la crème protectrice et faire tenir de la ouate où se trouve la ligne de contour de la chevelure | de la crème protectrice est appliquée et de la ouate est maintenue où se trouve la ligne de contour de la chevelure pour protéger le client |

## CONNAISSANCES

|             | Résultats d'apprentissage  | Objectifs  |
|-------------|--|--|
| E-11.01.01L | démontrer la connaissance des techniques utilisées pour enrouler les cheveux afin de créer les ondulations avec des produits chimiques                         | déterminer les types d'outils utilisés pour enrouler les cheveux afin de créer les ondulations avec des produits chimiques et décrire les différentes ondulations possibles                    |
|             |  | décrire les techniques pour peigner les cheveux qui sont utilisées pour préparer les cheveux à l'enroulement   |
|             |  | déterminer les différentes façons de diviser les cheveux en sections pour les préparer à l'enroulement   |
|             |  | déterminer les types de <b>techniques d'enroulement</b>  |
|             |  | déterminer les types de <b>modèles d'enroulement</b> et leurs résultats  |
|             |  | déterminer les différentes techniques d'utilisation des papiers pointes  |
| E-11.01.02L | démontrer la connaissance des <b>pratiques en matière de sécurité</b> lors de l'enroulement des cheveux pour créer des ondulations avec des produits chimiques | énumérer les <b>pratiques en matière de sécurité</b> lors de l'enroulement des cheveux pour créer des ondulations avec des produits chimiques pour assurer le confort et la sécurité du client |

## CHAMP D'APPLICATION

les **techniques d'enroulement** comprennent : l'enroulement à un papier replié, l'enroulement à un papier, l'enroulement à deux papiers

les **modèles d'enroulement** comprennent : l'enroulement à montage simple en forme de fer à cheval, de spécialité, imbriqué, l'enroulement en 6 sections, les boucles en spirale, l'enroulement en 9 zones, à bigoudis doubles

les **pratiques en matière de sécurité** comprennent : l'application de la crème protectrice, le maintien de la ouate où se trouve la ligne de contour, l'utilisation des capes pour protéger des produits chimiques, l'utilisation de l'équipement de sécurité et de l'EPI, le changement de la ouate

### E-11.02 Traiter les cheveux avec des solutions à permanente et des neutralisants

| NL  | NS  | PE  | NB  | QC  | ON  | MB  | SK  | AB  | BC  | NT | YT | NU |
|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|----|----|----|
| oui | NV | NV | NV |

### COMPÉTENCES

|             | Critères de performance  | Éléments observables   |
|-------------|--|--|
| E-11.02.01P | appliquer les <b>solutions à permanente</b> sur les cheveux enroulés | les <b>solutions à permanente</b> sont appliquées sur les cheveux enroulés pour assurer une saturation uniforme selon les directives et les spécifications des fabricants          |
| E-11.02.02P | déterminer la durée du traitement                                    | la durée du traitement est déterminée selon les <b>caractéristiques des cheveux</b> et les directives et les spécifications des fabricants   |
| E-11.02.03P | diffuser de la chaleur   | de la chaleur est diffusée selon les directives et les spécifications des fabricants   |
| E-11.02.04P | vérifier les boucles à différents endroits                           | les boucles sont vérifiées pour déterminer la façon dont elles se forment selon les directives et les spécifications des fabricants  |
| E-11.02.05P | ajuster la durée du traitement                                       | la durée du traitement est ajustée selon la <b>façon dont les boucles se forment</b>   |
| E-11.02.06P | régler la température et la pression de l'eau                        | la température et la pression de l'eau sont réglées selon les directives et les spécifications des fabricants pour obtenir les résultats souhaités et assurer le confort du client |
| E-11.02.07P | déterminer le temps de rinçage                                       | le temps de rinçage est déterminé selon les cheveux et selon les directives et les spécifications des fabricants   |
| E-11.02.08P | rincer abondamment la tête   | la tête est rincée abondamment pour s'assurer qu'il n'y a plus de trace de produit   |

|             |  |   |
|-------------|--|---|
| E-11.02.09P | enlever l'excès d'humidité des cheveux               | l'excès d'humidité est enlevé des cheveux en appliquant une légère pression à l'aide d'un tissu absorbant pour s'assurer qu'ils sont prêts pour la neutralisation       |
| E-11.02.10P | laisser le temps nécessaire pour l'oxydation à l'air | le temps nécessaire est laissé pour l'oxydation à l'air selon les directives et les spécifications des fabricants   |
| E-11.02.11P | appliquer les neutralisants sur les cheveux traités  | les neutralisants sont appliqués sur les cheveux traités selon les directives et les spécifications des fabricants pour rétablir les liaisons et stabiliser les cheveux |

## CHAMP D'APPLICATION

les **solutions à permanente** comprennent : celles ayant un équilibre acido-basique, les solutions alcalines tamponnées, les solutions alcalines, les solutions exothermiques, les solutions endothermiques  
les **caractéristiques des cheveux** comprennent : la densité, la texture, la porosité, l'élasticité, la santé globale, les traitements antérieurs avec des produits chimiques

la **façon dont les boucles se forment** comprend : la formation en S, en bouclettes (séparation et regroupement)

## CONNAISSANCES

|             | Résultats d'apprentissage  | Objectifs   |
|-------------|--|---|
| E-11.02.01L | démontrer la connaissance des <b>solutions à permanente</b> et des neutralisants   | déterminer les <b>solutions à permanente</b> utilisées pour modifier la texture des cheveux, leurs caractéristiques et leurs applications |
|             |  | déterminer les types de neutralisants pour les cheveux, leurs caractéristiques et leurs applications                                      |
|             |  | décrire les actions physiques et chimiques sur les cheveux  |
|             |  | expliquer l'échelle de pH relativement à l'ondulation avec des produits chimiques et à la neutralisation                                  |
|             |  | expliquer le processus d'oxydation à l'air relativement à la reconstitution des cheveux   |
|             |  | décrire le processus de neutralisation relativement à la reconstitution des cheveux   |
| E-11.02.02L | démontrer la connaissance des techniques utilisées pour appliquer les <b>solutions à permanente</b> et les neutralisants | décrire les techniques utilisées pour appliquer les <b>solutions à permanente</b> et les neutralisants                                    |
|             |  | expliquer l'importance de saturer les cheveux avec les solutions  |

|             |   |   |
|-------------|---|---|
| E-11.02.03L | démontrer la connaissance des effets chimiques de l'ondulation sur la structure des cheveux   | décrire l'effet du temps de traitement des solutions sur la structure des cheveux   |
|             |   | décrire les changements aux cheveux durant le processus d'ondulation  |
|             |   | décrire les procédures utilisées pour vérifier les boucles  |
| E-11.02.04L | démontrer la connaissance des techniques utilisées pour enlever les <b>solutions à permanente</b> , les neutralisants et l'excès d'humidité             | expliquer l'importance de régler la température et la pression de l'eau lors du rinçage des solutions   |
|             |   | expliquer l'importance d'enlever toutes les solutions des cheveux   |
| E-11.02.05L | démontrer la connaissance des effets chimiques des neutralisants sur la structure des cheveux   | expliquer le processus d'oxydation à l'air  |
|             |   | expliquer l'importance d'enlever l'excès d'humidité des cheveux avant d'appliquer le neutralisant   |
|             |   | décrire les changements aux cheveux durant le processus de neutralisation   |
| E-11.02.06L | démontrer la connaissance des <b>pratiques en matière de sécurité</b> liées à l'ondulation des cheveux avec des produits chimiques et aux neutralisants | énumérer les <b>pratiques en matière de sécurité</b> lors de l'application des <b>solutions à permanente</b> et des neutralisants dans les cheveux pour assurer le confort et la sécurité du client |

## CHAMP D'APPLICATION

les **solutions à permanente** comprennent : celles ayant un équilibre acido-basique, les solutions alcalines tamponnées, les solutions alcalines, les solutions exothermiques, les solutions endothermiques

les **pratiques en matière de sécurité** comprennent : l'utilisation de crèmes protectrices, l'utilisation de capes pour protéger des produits chimiques, l'utilisation de la ouate protectrice, l'utilisation de l'équipement de sécurité et de l'EPI

**E-11.03 Enlever les outils**

| NL  | NS  | PE  | NB  | QC  | ON  | MB  | SK  | AB  | BC  | NT | YT | NU |
|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|----|----|----|
| oui | NV | NV | NV |

**COMPÉTENCES**

|             | Critères de performance   | Éléments observables  |
|-------------|---|---|
| E-11.03.01P | enlever la ouate et la crème protectrice où se trouve la ligne de contour de la chevelure | la ouate et la crème protectrice où se trouve la ligne de contour de la chevelure sont enlevées                   |
| E-11.03.02P | enlever les accessoires de fixation   | les accessoires de fixation sont enlevés pour dérouler les outils   |
| E-11.03.03P | dérouler les outils et enlever les papiers pointes  | les outils sont déroulés et les papiers pointes sont enlevés avec précaution pour éviter d'endommager les cheveux |

**CONNAISSANCES**

|             | Résultats d'apprentissage  | Objectifs  |
|-------------|--|--|
| E-11.03.01L | démontrer la connaissance des techniques utilisées pour enlever les outils des cheveux | décrire les techniques utilisées pour enlever les outils des cheveux |

## TÂCHE E-12 Défriser les cheveux avec des produits chimiques

### DESCRIPTION DE LA TÂCHE

Le défrisage des cheveux avec des produits chimiques modifie de façon permanente la texture des cheveux et la constitution de l'ondulation en restructurant chimiquement les liaisons qui forment leur structure interne. Les coiffeurs et les coiffeuses fournissent ce service pour modifier la texture des cheveux en lissant les boucles ou en défrisant un peu les boucles.

#### E-12.01 Appliquer les défrisants chimiques et les produits neutralisants

|     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |    |    |    |
|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|----|----|----|
| NL  | NS  | PE  | NB  | QC  | ON  | MB  | SK  | AB  | BC  | NT | YT | NU |
| oui | NV | NV | NV |

### COMPÉTENCES

|             | Critères de performance                        | Éléments observables   |
|-------------|--|--|
| E-12.01.01P | appliquer la crème protectrice                 | la crème protectrice est appliquée pour assurer la sécurité du client  |
| E-12.01.02P | choisir les <b>outils</b>                      | les <b>outils</b> sont choisis selon les résultats souhaités   |
| E-12.01.03P | analyser les cheveux                           | les cheveux sont analysés afin que le produit approprié soit choisi  |
| E-12.01.04P | séparer les cheveux                            | les cheveux sont séparés selon les résultats souhaités   |
| E-12.01.05P | appliquer le <b>produit chimique défrisant</b> | le <b>produit chimique défrisant</b> est appliqué selon les <b>caractéristiques des cheveux</b> , les résultats souhaités et les directives et les spécifications des fabricants |
| E-12.01.06P | appliquer le <b>neutralisant</b>               | le <b>neutralisant</b> est appliqué selon les <b>caractéristiques des cheveux</b> et les résultats souhaités et les directives et les spécifications des fabricants              |

### CHAMP D'APPLICATION

les **outils** comprennent : les bols non métalliques, les pinceaux d'application, les peignes, les pinces, les fers à défriser, les séchoirs à main, les brosses rondes, les capes pour protéger des produits chimiques, la ouate, l'EPI

les **produits chimiques défrisants** comprennent : l'hydroxyde de sodium, le thioglycolate d'ammonium, les défrisants sans soude, les systèmes de lissage, les systèmes de rétablissement

les **caractéristiques des cheveux** comprennent : le poids, la forme, le placement naturel, le sens de la pousse, la vitesse de bouclage, la densité, la texture, la porosité, l'élasticité, la santé globale, les applications antérieures de traitements à base de produits chimiques

les **neutralisants** comprennent : les shampoings, les liquides, les crèmes, les revitalisants

## CONNAISSANCES

|             | Résultats d'apprentissage  | Objectifs  |
|-------------|--|--|
| E-12.01.01L | démontrer la connaissance des <b>produits chimiques défrisant</b> et des <b>neutralisants</b> , de leurs caractéristiques et de leurs applications | déterminer les types de <b>produits chimiques défrisant</b> , leurs caractéristiques et leurs applications   |
|             |  | déterminer les types de <b>neutralisants</b> pour les cheveux, leurs caractéristiques et leurs applications  |
|             |  | décrire l'action physique et chimique exercée sur les cheveux  |
|             |  | expliquer l'échelle de pH  |
|             |  | décrire le processus de neutralisation   |
| E-12.01.02L | démontrer la connaissance des techniques utilisées pour appliquer les <b>produits chimiques défrisant</b> et les <b>neutralisants</b>              | décrire les techniques utilisées pour appliquer les <b>produits chimiques défrisant</b> et les <b>neutralisants</b>  |
|             |  | déterminer les <b>outils</b> utilisés pour appliquer les <b>produits chimiques défrisant</b> et les <b>neutralisants</b>   |
| E-12.01.03L | démontrer la connaissance des <b>pratiques en matière de sécurité</b> liées aux <b>produits chimiques défrisant</b> et aux <b>neutralisants</b>    | énumérer les <b>pratiques en matière de sécurité</b> lors de l'application des <b>produits chimiques défrisant</b> et des <b>neutralisants</b> dans les cheveux pour assurer le confort et la sécurité du client |

### CHAMP D'APPLICATION

les **produits chimiques défrisant** comprennent : l'hydroxyde de sodium, le thioglycolate d'ammonium, les défrisants sans soude, les systèmes de lissage, les systèmes de rétablissement

les **neutralisants** comprennent : les shampoings, les liquides, les crèmes, les revitalisants

les **outils** comprennent : les bols non métalliques, les pinceaux d'application, les peignes, les pinces, les fers à défriser, les sècheurs à main, les brosses rondes, les capes pour protéger des produits chimiques, la ouate, l'EPI

les **pratiques en matière de sécurité** comprennent : l'utilisation de crèmes protectrices et de crèmes de base, l'utilisation des capes pour protéger des produits chimiques, l'utilisation de la ouate protectrice, l'utilisation de l'équipement de sécurité et de l'EPI

## E-12.02 Traiter les cheveux avec des défrisants chimiques et des produits neutralisants

|     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |    |    |    |
|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|----|----|----|
| NL  | NS  | PE  | NB  | QC  | ON  | MB  | SK  | AB  | BC  | NT | YT | NU |
| oui | NV | NV | NV |

### COMPÉTENCES

|             | Critères de performance   | Éléments observables   |
|-------------|---|--|
| E-12.02.01P | déterminer le temps de traitement des <b>produits chimiques défrisant</b> | le temps de traitement des <b>produits chimiques défrisant</b> est déterminé selon les <b>caractéristiques des cheveux</b> , les directives et les spécifications des fabricants |
| E-12.02.02P | diffuser de la chaleur  | de la chaleur est diffusée selon les directives et les spécifications des fabricants   |
| E-12.02.03P | effectuer des essais sur des mèches à différents endroits de la tête      | des essais sont effectués sur des mèches à différents endroits de la tête pour déterminer si le produit a atteint les résultats souhaités  |
| E-12.02.04P | déterminer la durée de la neutralisation                                  | la durée de la neutralisation est déterminée selon les <b>caractéristiques des cheveux</b> et les spécifications et les directives des fabricants des <b>neutralisants</b>       |
| E-12.02.05P | ajuster la durée du traitement  | la durée du traitement est ajustée selon les résultats des essais effectués sur les mèches   |

### CHAMP D'APPLICATION

les **produits chimiques défrisant** comprennent : l'hydroxyde de sodium, le thioglycolate d'ammonium, les défrisants sans soude, les systèmes de lissage, les systèmes de rétablissement

les **caractéristiques des cheveux** comprennent : le poids, la forme, le placement naturel, le sens de la pousse, la vitesse de bouclage, la densité, la texture, la porosité, l'élasticité, la santé globale, les applications antérieures de traitements à base de produits chimiques

les **neutralisants** comprennent : les shampoings, les liquides, les crèmes, les revitalisants

### CONNAISSANCES

|             | Résultats d'apprentissage  | Objectifs   |
|-------------|--|---|
| E-12.02.01L | démontrer la connaissance des <b>produits chimiques défrisant</b> et des <b>neutralisants</b> , de leurs caractéristiques et de leurs applications | déterminer les types de <b>produits chimiques défrisant</b> , leurs caractéristiques et leurs applications  |
|             |  | déterminer les types de <b>neutralisants</b> pour les cheveux, leurs caractéristiques et leurs applications |

|             |  |  |
|-------------|--|--|
|             |  | décrire l'action physique et chimique exercée sur les cheveux  |
|             |  | expliquer l'échelle de pH  |
|             |  | décrire le processus de neutralisation   |
| E-12.02.02L | démontrer la connaissance des techniques utilisées pour traiter les cheveux avec des <b>produits chimiques défrisant</b> et des <b>neutralisants</b> | décrire les procédures utilisées pour effectuer des essais sur des mèches afin de déterminer le temps de traitement  |
|             |  | décrire les changements dans la structure des cheveux durant le processus de défrisage   |
|             |  | décrire les changements dans la structure des cheveux durant le processus de neutralisation  |
|             |  | décrire les processus utilisés pour neutraliser les produits dans les cheveux  |
| E-12.02.03L | démontrer la connaissance des <b>pratiques en matière de sécurité</b> liées aux <b>produits chimiques défrisant</b> et aux <b>neutralisants</b>      | énumérer les <b>pratiques en matière de sécurité</b> lors de l'application des <b>produits chimiques défrisant</b> et des <b>neutralisants</b> dans les cheveux pour assurer le confort et la sécurité du client |
|             |  | déterminer les réactions indésirables qui pourraient se produire lors du processus de défrisage  |

## CHAMP D'APPLICATION

les **produits chimiques défrisant** comprennent : l'hydroxyde de sodium, le thioglycolate d'ammonium, les défrisants sans soude, les systèmes de lissage, les systèmes de rétablissement

les **neutralisants** comprennent : les shampoings, les liquides, les crèmes, les revitalisants

les **pratiques en matière de sécurité** comprennent : l'utilisation de crèmes protectrices, l'utilisation des capes pour protéger des produits chimiques, l'utilisation de la ouate protectrice, l'utilisation de l'équipement de sécurité et de l'EPI

## E-12.03 Enlever les défrisants chimiques et les produits neutralisants

| NL  | NS  | PE  | NB  | QC  | ON  | MB  | SK  | AB  | BC  | NT | YT | NU |
|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|----|----|----|
| oui | NV | NV | NV |

### COMPÉTENCES

|             | Critères de performance  | Éléments observables   |
|-------------|--|--|
| E-12.03.01P | régler la température et la pression de l'eau  | la température et la pression de l'eau sont réglées selon les <b>caractéristiques des cheveux</b> et les directives et les spécifications des fabricants pour éviter d'endommager les cheveux  |
| E-12.03.02P | déterminer le temps de rinçage pour les <b>produits chimiques défrisant</b>                  | le temps de rinçage pour les <b>produits chimiques défrisant</b> est déterminé selon les <b>caractéristiques des cheveux</b> et les directives et les spécifications des fabricants pour qu'il n'y ait plus de trace de produit        |
| E-12.03.03P | rincer abondamment la tête pour y enlever toute trace de <b>produits chimiques défrisant</b> | la tête est rincée abondamment pour y enlever toute trace de <b>produits chimiques défrisant</b>   |
| E-12.03.04P | enlever l'excès d'humidité des cheveux   | l'excès d'humidité est enlevé des cheveux en les épongeant avec une serviette absorbante pour s'assurer que les cheveux sont prêts pour l'application du <b>neutralisant</b> selon les directives et les spécifications des fabricants |
| E-12.03.05P | déterminer le temps de rinçage pour les <b>neutralisants</b>                                 | le temps de rinçage pour les <b>neutralisants</b> est déterminé selon les <b>caractéristiques des cheveux</b> et les directives et les spécifications des fabricants pour qu'il n'y ait plus de trace de produit                       |
| E-12.03.06P | rincer abondamment la tête pour y enlever toute trace de <b>neutralisants</b>                | la tête est rincée abondamment pour y enlever toute trace de <b>neutralisants</b>  |
| E-12.03.07P | appliquer l' <b>agent de finition</b>  | l' <b>agent de finition</b> est appliqué selon les spécifications et les directives des fabricants   |

### CHAMP D'APPLICATION

les **caractéristiques des cheveux** comprennent : le poids, la forme, le placement naturel, le sens de la pousse, la vitesse de bouclage, la densité, la texture, la porosité, l'élasticité, la santé globale, les applications antérieures de traitements à base de produits chimiques

les **produits chimiques défrisant** comprennent : l'hydroxyde de sodium, le thioglycolate d'ammonium, les défrisants sans soude, les systèmes de lissage, les systèmes de rétablissement

les **neutralisants** comprennent : les shampoings, les liquides, les crèmes, les revitalisants

les **agents de finition** comprennent : les scellants de cuticule, les produits pour diminuer le pH

## CONNAISSANCES

|             | Résultats d'apprentissage   | Objectifs  |
|-------------|---|--|
| E-12.03.01L | démontrer la connaissance des techniques utilisées pour enlever les <b>produits chimiques défrisant</b> et les <b>neutralisants</b> des cheveux | expliquer l'importance de régler la température et la pression de l'eau lors du rinçage des <b>produits chimiques défrisant</b> et des <b>neutralisants</b>  |
|             |   | expliquer l'importance d'enlever tous les produits des cheveux   |
| E-12.03.02L | démontrer la connaissance des <b>pratiques en matière de sécurité</b> liées aux <b>produits chimiques défrisant</b> et aux <b>neutralisants</b> | énumérer les <b>pratiques en matière de sécurité</b> lors de l'application des <b>produits chimiques défrisant</b> et des <b>neutralisants</b> dans les cheveux pour assurer le confort et la sécurité du client |

### CHAMP D'APPLICATION

les **produits chimiques défrisant** comprennent : l'hydroxyde de sodium, le thioglycolate d'ammonium, les défrisants sans soude, les systèmes de lissage, les systèmes de rétablissement

les **neutralisants** comprennent : les shampoings, les liquides, les crèmes, les revitalisants

les **pratiques en matière de sécurité** comprennent : l'utilisation de crèmes protectrices et de crèmes de base, l'utilisation des capes pour protéger des produits chimiques, l'utilisation de la ouate protectrice, l'utilisation de l'équipement de sécurité et de l'EPI

# ACTIVITÉ PRINCIPALE F

## Modifier la couleur des cheveux

### TÂCHE F-13 Colorer les cheveux

#### DESCRIPTION DE LA TÂCHE

Les coiffeurs et les coiffeuses appliquent de la couleur sur les cheveux vierges et les repousses pour obtenir des cheveux plus pâles, plus foncés, de couleur plus chaude ou de couleur plus froide et sur les cheveux qui ont déjà été colorés pour obtenir des cheveux plus foncés, de couleur plus chaude ou de couleur plus froide. La couleur peut mettre en valeur la coupe de cheveux et la coiffure et peut améliorer l'image personnelle et l'apparence générale du client ou de la cliente.

#### F-13.01 Colorer les cheveux vierges

| NL  | NS  | PE  | NB  | QC  | ON  | MB  | SK  | AB  | BC  | NT | YT | NU |
|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|----|----|----|
| oui | NV | NV | NV |

#### COMPÉTENCES

| Critères de performance |   | Éléments observables  |
|-------------------------|---|---|
| F-13.01.01P             | déterminer les <b>facteurs</b>                            | les <b>facteurs</b> sont déterminés   |
| F-13.01.02P             | choisir le mélange de la couleur et l' <b>application</b> | le mélange de la couleur et l' <b>application</b> sont choisies selon l'analyse des facteurs et les résultats souhaités                       |
| F-13.01.03P             | choisir le <b>produit de coloration</b>                   | le <b>produit de coloration</b> est choisi selon les résultats souhaités  |
| F-13.01.04P             | choisir les <b>outils</b>                                 | les <b>outils</b> sont choisis selon la <b>technique d'application</b>  |
| F-13.01.05P             | effectuer une touche d'essai                              | une touche d'essai est effectuée pour vérifier s'il y a une réaction indésirable  |
| F-13.01.06P             | appliquer le produit                                      | le produit est appliqué selon les résultats souhaités et les spécifications et les directives des fabricants                                  |
| F-13.01.07P             | déterminer la durée du traitement                         | la durée du traitement est déterminée selon les directives et les spécifications des fabricants   |
| F-13.01.08P             | surveiller le processus de coloration et le client        | le processus de coloration et le client sont surveillés pour voir les progrès de la coloration et assurer le confort et la sécurité du client |

|             |                                  |   |
|-------------|----------------------------------|---|
| F-13.01.09P | effectuer un essai sur une mèche | un essai est effectué sur une mèche pour déterminer lorsque le produit a atteint les résultats souhaités                          |
| F-13.01.10P | enlever le produit               | le produit est enlevé en l'émulsifiant et selon les directives et les spécifications des fabricants pour interrompre le processus |

## CHAMP D'APPLICATION

les **facteurs** comprennent : le niveau de couleur naturelle des cheveux, les résultats souhaités, le pigment sous-jacent, le pourcentage de cheveux gris, l'intégrité des cheveux

les **applications** comprennent : les mèches, la coloration intégrale, la coloration partielle

les **produits de coloration** comprennent : les produits de coloration temporaire, semi-permanente, demi-permanente, permanente

les **outils** comprennent : les ressources (les livres d'échantillons, les mèches), les peignes à queue, les pinces non métalliques, les longs peignes de coloration, les papillotes, la ouate, les bols non métalliques, les pinceaux applicateurs, les flacons applicateurs

les **techniques d'application** comprennent : l'utilisation de papillotes, le contraste de couleurs, l'application à main levée

## CONNAISSANCES

|             | Résultats d'apprentissage   | Objectifs  |
|-------------|---|--|
| F-13.01.01L | démontrer la connaissance des <b>produits de coloration</b> et des <b>développeurs</b> , de leurs caractéristiques et de leurs applications | expliquer la règle des couleurs  |
|             |   | expliquer le système de niveaux de couleurs  |
|             |   | décrire les effets d'ajouter des tons chauds ou froids aux mélanges  |
|             |   | expliquer l'influence d'une pigmentation sous-jacente ou dominante dans les cheveux lors de la formulation des <b>produits de coloration</b> |
|             |   | déterminer les types de <b>produits de coloration</b> et décrire leurs caractéristiques et leurs applications                                |
|             |   | déterminer les types de <b>développeurs</b> et décrire leurs caractéristiques et leurs applications  |
|             |   | déterminer les <b>produits de coloration</b> non oxydants  |
|             |   | déterminer les <b>produits de coloration</b> oxydants  |
|             |   | expliquer les effets des <b>produits de coloration</b> oxydants et non oxydants sur la structure des cheveux                                 |

|             |   |  |
|-------------|---|--|
| F-13.01.02L | démontrer la connaissance des techniques utilisées pour colorer les cheveux vierges                   | suivre les spécifications et les directives des fabricants   |
|             |   | décrire les procédures utilisées pour déterminer la texture et l'intégrité des cheveux   |
|             |   | décrire les procédures utilisées pour déterminer le mélange et la <b>technique d'application</b>                                       |
|             |   | déterminer les types d' <b>outils</b> utilisés pour l'application et décrire leurs caractéristiques et leurs applications              |
|             |   | décrire les procédures utilisées pour préparer les mélanges de couleurs  |
|             |   | décrire les techniques utilisées pour appliquer la couleur sur les cheveux vierges   |
|             |   | décrire les procédures utilisées pour effectuer une touche d'essai   |
|             |   | décrire les procédures utilisées pour effectuer un essai sur une mèche   |
|             |   | énumérer les <b>pratiques en matière de sécurité</b> lors de l'application de la coloration dans les cheveux                           |
| F-13.01.03L | démontrer la connaissance des exigences réglementaires et des <b>pratiques en matière de sécurité</b> | déterminer et décrire les <b>pratiques en matière de sécurité</b> sur le lieu de travail et les règlements provinciaux et territoriaux |

## CHAMP D'APPLICATION

les **produits de coloration** comprennent : les produits de coloration temporaire, semi-permanente, demi-permanente, permanente

les **développeurs** comprennent : le volume 5, le volume 10, le volume 20, le volume 30, le volume 40

les **techniques d'application** comprennent : l'utilisation de papillotes, le contraste de couleurs, l'application à main levée

les **outils** comprennent : les ressources (les livres d'échantillons, les mèches), les peignes à queue, les pinces non métalliques, les longs peignes de coloration, les papillotes, la ouate, les bols non métalliques, les pinceaux applicateurs, les flacons applicateurs

les **pratiques en matière de sécurité** comprennent : l'exécution d'une touche d'essai, la protection de la peau et des vêtements, la surveillance de la sécurité et du confort des clients, le respect des directives et des spécifications des fabricants

## F-13.02 Colorer les repousses

|     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |    |    |    |
|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|----|----|----|
| NL  | NS  | PE  | NB  | QC  | ON  | MB  | SK  | AB  | BC  | NT | YT | NU |
| oui | NV | NV | NV |

### COMPÉTENCES

|             | Critères de performance   | Éléments observables  |
|-------------|---|---|
| F-13.02.01P | déterminer les <b>facteurs</b>  | les <b>facteurs</b> sont déterminés   |
| F-13.02.02P | choisir le mélange et la <b>technique d'application</b>                           | le mélange et la <b>technique d'application</b> sont choisis  |
| F-13.02.03P | choisir les <b>outils</b> pour l'application                                      | les <b>outils</b> pour l'application sont choisis selon la <b>technique d'application</b>   |
| F-13.02.04P | déterminer l'ordre d'application  | l'ordre d'application est déterminé selon les niveaux de coloration, le dépôt, et le dépôt de couleur pour couvrir les cheveux gris                         |
| F-13.02.05P | appliquer le produit sur les repousses seulement                                  | le produit est appliqué sur les repousses seulement selon les directives et les spécifications des fabricants pour éviter d'avoir des lignes de démarcation |
| F-13.02.06P | déterminer la durée du traitement   | la durée du traitement est déterminée selon les directives et les spécifications des fabricants   |
| F-13.02.07P | déterminer s'il est nécessaire de rafraîchir les pointes et la méthode à utiliser | la nécessité de rafraîchir les pointes et la méthode à utiliser sont déterminées  |
| F-13.02.08P | effectuer un essai sur une mèche lors du rafraîchissement des pointes             | un essai est effectué sur une mèche lors du rafraîchissement des pointes pour déterminer lorsque le produit a atteint les résultats souhaités               |
| F-13.02.09P | enlever le produit  | le produit est enlevé en l'émulsifiant et selon les directives et les spécifications des fabricants pour interrompre le processus                           |

### CHAMP D'APPLICATION

les **facteurs** comprennent : le niveau de couleur naturelle des cheveux, les résultats souhaités, le pigment sous-jacent, le pourcentage de cheveux gris, l'intégrité des cheveux

les **techniques d'application** comprennent : les bols et les pinceaux, les flacons

les **outils** comprennent : les ressources (les livres d'échantillons, les mèches), les pinceaux d'application, les flacons applicateurs, les bols non métalliques, les peignes à queue, les pinces non métalliques

## CONNAISSANCES

|             | Résultats d'apprentissage   | Objectifs  |
|-------------|---|--|
| F-13.02.01L | démontrer la connaissance des <b>produits de coloration</b> et des <b>développeurs</b> , de leurs caractéristiques et de leurs applications | expliquer la règle des couleurs  |
|             |   | expliquer le système de niveaux de couleurs  |
|             |   | décrire les effets d'ajouter des tons chauds ou froids aux mélanges  |
|             |   | expliquer l'influence d'une pigmentation sous-jacente ou dominante dans les cheveux lors de la formulation des <b>produits de coloration</b>     |
|             |   | déterminer les types de <b>produits de coloration</b> et décrire leurs caractéristiques et leurs applications                                    |
|             |   | déterminer les <b>produits de coloration</b> non oxydants  |
|             |   | déterminer les <b>produits de coloration</b> oxydants  |
|             |   | expliquer les effets des <b>produits de coloration</b> oxydants et non oxydants sur la structure des cheveux                                     |
|             |   | expliquer l'importance de comprendre la compatibilité des <b>produits de coloration</b> sur des cheveux déjà traités avec des produits chimiques |
| F-13.02.02L | démontrer la connaissance des techniques utilisées pour colorer les repousses   | suivre les spécifications et les directives des fabricants   |
|             |   | décrire les procédures utilisées pour déterminer la texture et l'intégrité des cheveux   |
|             |   | décrire les procédures utilisées pour déterminer le mélange et la <b>technique d'application</b>   |
|             |   | déterminer les types d' <b>outils</b> utilisés pour l'application et décrire leurs caractéristiques et leurs applications                        |
|             |   | décrire les procédures utilisées pour préparer les mélanges de couleurs  |
|             |   | décrire les techniques utilisées pour appliquer la couleur sur les repousses   |
|             |   | décrire les procédures utilisées pour effectuer un essai sur une mèche lors du rafraîchissement des pointes                                      |

|             |   |  |
|-------------|---|--|
|             |   | décrire l'importance de veiller à ce que l'application de la coloration sur les repousses ne chevauche pas les cheveux déjà teints     |
|             |   | énumérer les <b>pratiques en matière de sécurité</b> lors de l'application de la coloration dans les cheveux                           |
| F-13.02.03L | démontrer la connaissance des exigences réglementaires et des <b>pratiques en matière de sécurité</b> | déterminer et décrire les <b>pratiques en matière de sécurité</b> sur le lieu de travail et les règlements provinciaux et territoriaux |

## CHAMP D'APPLICATION

les **produits de coloration** comprennent : les produits de coloration semi-permanente, demi-permanente, permanente

les **développeurs** comprennent : le volume 5, le volume 10, le volume 20, le volume 30, le volume 40

les **techniques d'application** comprennent : les bols et les pinceaux, les flacons

les **outils** comprennent : les ressources (les livres d'échantillons, les mèches), les pinceaux d'application, les flacons applicateurs, les bols non métalliques, les peignes à queue, les pinces non métalliques

les **pratiques en matière de sécurité** comprennent : l'exécution d'une touche d'essai, la protection de la peau et des vêtements, la surveillance de la sécurité et du confort des clients, le respect des directives et des spécifications des fabricants

## F-13.03 Colorer les cheveux en utilisant les techniques et le placement de couleurs

| NL  | NS  | PE  | NB  | QC  | ON  | MB  | SK  | AB  | BC  | NT | YT | NU |
|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|----|----|----|
| oui | NV | NV | NV |

## COMPÉTENCES

|             | Critères de performance   | Éléments observables   |
|-------------|---|--|
| F-13.03.01P | déterminer les <b>facteurs</b>  | les <b>facteurs</b> sont déterminés  |
| F-13.03.02P | choisir le mélange, le placement de la couleur et la <b>technique d'application</b> | le mélange, le placement de la couleur et la <b>technique d'application</b> sont choisis selon les résultats souhaités |
| F-13.03.03P | choisir les <b>outils</b> pour l'application  | les <b>outils</b> pour l'application sont choisis selon la <b>technique d'application</b>                              |
| F-13.03.04P | appliquer le produit  | le produit est appliqué uniformément avec des <b>outils</b>  |
| F-13.03.05P | déterminer la durée du traitement   | la durée du traitement est déterminée selon les directives et les spécifications des fabricants                        |

|             |  |   |
|-------------|--|---|
| F-13.03.06P | surveiller le processus de coloration et le client | le processus de coloration et le client sont surveillés pour voir les progrès de la coloration et assurer le confort et la sécurité du client |
| F-13.03.07P | enlever le produit dans l'ordre                    | le produit est enlevé dans l'ordre selon les résultats souhaités  |

## CHAMP D'APPLICATION

les **facteurs** comprennent : le niveau de couleur naturelle des cheveux, les résultats souhaités, le pigment sous-jacent, le pourcentage de cheveux gris, l'intégrité des cheveux

les **techniques d'application** comprennent : l'utilisation de papillotes, le contraste de couleurs, l'application à main levée, les effets spéciaux

les **outils** comprennent : les ressources (les livres d'échantillons, les mèches), les peignes à queue, les pinces non métalliques, les longs peignes de coloration, les papillotes, la ouate, les bols non métalliques, les pinceaux d'application, les flacons applicateurs

## CONNAISSANCES

|             | Résultats d'apprentissage   | Objectifs  |
|-------------|---|--|
| F-13.03.01L | démontrer la connaissance des <b>produits de coloration</b> et des <b>développeurs</b> , de leurs caractéristiques et de leurs applications | expliquer la règle des couleurs  |
|             |   | expliquer le système de niveaux de couleurs  |
|             |   | décrire les effets d'ajouter des tons chauds ou froids aux mélanges  |
|             |   | expliquer l'influence d'une pigmentation sous-jacente ou dominante dans les cheveux lors de la formulation des <b>produits de coloration</b> |
|             |   | déterminer les types de <b>produits de coloration</b> et décrire leurs caractéristiques et leurs applications                                |
|             |   | déterminer les types de <b>développeurs</b> et décrire leurs caractéristiques et leurs applications  |
|             |   | déterminer les <b>produits de coloration</b> non oxydants  |
|             |   | déterminer les <b>produits de coloration</b> oxydants  |
|             |   | expliquer les effets des <b>produits de coloration</b> oxydants et non oxydants sur la structure des cheveux                                 |
|             |   | expliquer l'importance de comprendre la compatibilité des produits appliqués sur des cheveux déjà traités avec des produits chimiques        |

|             |  |  |
|-------------|--|--|
| F-13.03.02L | démontrer la connaissance des techniques utilisées pour colorer les cheveux à l'aide du choix de placement de la couleur et de <b>techniques d'application</b> | interpréter les spécifications et les directives des fabricants  |
|             |  | décrire les procédures utilisées pour déterminer la texture et l'intégrité des cheveux   |
|             |  | décrire les procédures utilisées pour déterminer le mélange, le placement de la couleur et les <b>techniques d'application</b>         |
|             |  | déterminer les types d' <b>outils</b> utilisés pour l'application et décrire leurs caractéristiques et leurs applications              |
|             |  | décrire les procédures utilisées pour préparer les mélanges de couleurs  |
|             |  | décrire les techniques utilisées pour appliquer la couleur sur les cheveux   |
|             |  | décrire les procédures utilisées pour effectuer un essai sur une mèche   |
|             |  | énumérer les <b>pratiques en matière de sécurité</b> lors de l'application du décolorant dans les cheveux                              |
| F-13.03.03L | démontrer la connaissance des exigences réglementaires et des <b>pratiques en matière de sécurité</b>  | déterminer et décrire les <b>pratiques en matière de sécurité</b> sur le lieu de travail et les règlements provinciaux et territoriaux |

## CHAMP D'APPLICATION

les **produits de coloration** comprennent : les produits de coloration temporaire, semi-permanente, demi-permanente, permanente

les **développeurs** comprennent : le volume 5, le volume 10, le volume 20, le volume 30, le volume 40

les **techniques d'application** comprennent : l'utilisation de papillotes, le contraste de couleurs, l'application à main levée, les effets spéciaux

les **outils** comprennent : les ressources (les livres d'échantillons, les mèches), les peignes à queue, les pinces non métalliques, les longs peignes de coloration, les papillotes, la ouate, les bols non métalliques, les pinceaux d'application, les flacons applicateurs

les **pratiques en matière de sécurité** comprennent : l'exécution d'une touche d'essai, la protection de la peau et des vêtements, la surveillance de la sécurité et du confort des clients, le respect des directives et des spécifications des fabricants

# TÂCHE F-14 Décolorer les cheveux

## DESCRIPTION DE LA TÂCHE

Les coiffeurs et les coiffeuses appliquent des éclaircissants sur les cheveux vierges, les repousses et les cheveux déjà colorés pour obtenir des cheveux plus clairs. La couleur de ces cheveux peut être accentuée ou neutralisée en la nuancant d'un ton plus chaud ou plus froid.

### F-14.01 Décolorer les cheveux vierges

| NL  | NS  | PE  | NB  | QC  | ON  | MB  | SK  | AB  | BC  | NT | YT | NU |
|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|----|----|----|
| oui | NV | NV | NV |

## COMPÉTENCES

|             | Critères de performance  | Éléments observables   |
|-------------|--|--|
| F-14.01.01P | déterminer les <b>facteurs</b>   | les <b>facteurs</b> sont déterminés  |
| F-14.01.02P | choisir le mélange de décoloration et la <b>technique d'application</b>        | le mélange de décoloration et la <b>technique d'application</b> sont choisis selon les résultats souhaités   |
| F-14.01.03P | choisir les <b>outils</b>  | les <b>outils</b> sont choisis selon le mélange et la <b>technique d'application</b>   |
| F-14.01.04P | appliquer le produit et suivre la procédure pour décolorer les cheveux vierges | le produit est appliqué et la procédure pour décolorer les cheveux vierges est suivie selon les résultats souhaités pour que la décoloration soit uniforme |
| F-14.01.05P | surveiller le processus de décoloration et en déterminer la durée              | le processus de décoloration est surveillé et sa durée est déterminée pour obtenir la décoloration souhaitée   |
| F-14.01.06P | effectuer un essai sur une mèche   | un essai est effectué sur une mèche pour déterminer lorsque le produit a atteint la décoloration souhaitée   |
| F-14.01.07P | enlever le produit   | le produit est enlevé selon les directives et les spécifications des fabricants pour interrompre le processus  |

## CHAMP D'APPLICATION

les **facteurs** comprennent : le niveau de couleur naturelle des cheveux, les résultats souhaités, le pigment sous-jacent, le pourcentage de cheveux gris, l'intégrité des cheveux

les **techniques d'application** comprennent : l'utilisation de papillotes, le contraste de couleurs, l'application à main levée, la décoloration intégrale

les **outils** comprennent : les ressources (les livres d'échantillons, les mèches), les peignes à queue, les pinces non métalliques, les longs peignes de coloration, les papillotes, la ouate, les bols non métalliques, les pinceaux d'application, les flacons applicateurs

## CONNAISSANCES

| Résultats d'apprentissage | Objectifs  |
|---------------------------|--|
| F-14.01.01L               | démontrer la connaissance des <b>éclaircissants</b> et des <b>développeurs</b> , de leurs caractéristiques et de leurs applications            |
|                           | décrire les effets de la décoloration des cheveux, ses usages, ses avantages et ses désavantages   |
|                           | déterminer les types d' <b>éclaircissants</b> et décrire leurs caractéristiques et leurs applications  |
|                           | déterminer les types de <b>développeurs</b> et décrire leurs caractéristiques et leurs applications  |
|                           | expliquer la composition et l'action chimique des produits utilisés pour décolorer les cheveux   |
| F-14.01.02L               | démontrer la connaissance des techniques utilisées pour décolorer les cheveux vierges  |
|                           | décrire les procédures utilisées pour déterminer la texture et l'intégrité des cheveux   |
|                           | décrire les procédures utilisées pour déterminer le mélange de décoloration et la <b>technique d'application</b>                               |
|                           | déterminer les types d' <b>outils</b> utilisés pour l'application et décrire leurs caractéristiques et leurs applications                      |
|                           | décrire les procédures utilisées pour préparer le mélange pour la décoloration   |
|                           | décrire les techniques utilisées pour appliquer le décolorant sur les cheveux  |
|                           | décrire les lignes directrices utilisées pour déterminer la durée du traitement de décoloration  |
|                           | décrire les procédures utilisées pour effectuer un essai sur une mèche   |
|                           | énumérer les <b>pratiques en matière de sécurité</b> lors de l'application du décolorant dans les cheveux pour obtenir les résultats souhaités |
| F-14.01.03L               | démontrer la connaissance des exigences réglementaires et des <b>pratiques en matière de sécurité</b>  |
|                           | déterminer et décrire les <b>pratiques en matière de sécurité</b> sur le lieu de travail et les règlements provinciaux et territoriaux         |

## CHAMP D'APPLICATION

les **éclaircissants** comprennent : les huiles décolorantes, les crèmes décolorantes, les poudres décolorantes, les décolorants à base d'argile, les développeurs

les **développeurs** comprennent : le volume 10, le volume 20, le volume 30, le volume 40

les **techniques d'application** comprennent : l'utilisation de papillotes, le contraste de couleurs, l'application à main levée, la décoloration intégrale

les **outils** comprennent : les ressources (les livres d'échantillons, les mèches), les peignes à queue, les pinces non métalliques, les longs peignes de coloration, les papillotes, la ouate, les bols non métalliques, les pinceaux d'application, les flacons applicateurs

les **pratiques en matière de sécurité** comprennent : l'exécution d'une touche d'essai, la protection de la peau et des vêtements, la surveillance de la sécurité et du confort des clients, le respect des directives et des spécifications des fabricants

### F-14.02 Décolorer les repousses

| NL  | NS  | PE  | NB  | QC  | ON  | MB  | SK  | AB  | BC  | NT | YT | NU |
|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|----|----|----|
| oui | NV | NV | NV |

## COMPÉTENCES

|             | Critères de performance  | Éléments observables   |
|-------------|--|--|
| F-14.02.01P | déterminer les <b>facteurs</b>   | les <b>facteurs</b> sont déterminés  |
| F-14.02.02P | choisir le mélange de décoloration et le développeur                     | le mélange de décoloration et le développeur sont choisis selon les résultats souhaités  |
| F-14.02.03P | choisir les <b>outils</b>  | les <b>outils</b> sont choisis selon l'application   |
| F-14.02.04P | appliquer le produit et suivre la procédure pour décolorer les repousses | le produit est appliqué et la procédure pour décolorer les repousses est suivie selon les résultats souhaités pour que la décoloration soit uniforme |
| F-14.02.05P | surveiller le processus de décoloration et la durée                      | le processus de décoloration et la durée sont surveillés pour obtenir la décoloration souhaitée  |
| F-14.02.06P | enlever le produit   | le produit est enlevé selon les directives et les spécifications des fabricants pour interrompre le processus  |

## CHAMP D'APPLICATION

les **facteurs** comprennent : le niveau de couleur naturelle des cheveux, les résultats souhaités, le pigment sous-jacent, le pourcentage de cheveux gris, l'intégrité des cheveux

les **outils** comprennent : les ressources (les livres d'échantillons, les mèches), les peignes à queue, les pinces non métalliques, les bols non métalliques, les pinceaux d'application, les flacons applicateurs

## CONNAISSANCES

|             | <b>Résultats d'apprentissage</b>  | <b>Objectifs</b>   |
|-------------|---|--|
| F-14.02.01L | démontrer la connaissance des <b>éclaircissants</b> et des <b>développeurs</b> , de leurs caractéristiques et de leurs applications | décrire les effets de la décoloration des cheveux, ses usages, ses avantages et ses désavantages   |
|             |   | déterminer les types d' <b>éclaircissants</b> et décrire leurs caractéristiques et leurs applications  |
|             |   | déterminer les types de <b>développeurs</b> et décrire leurs caractéristiques et leurs applications  |
|             |   | expliquer la composition et l'action chimique des produits utilisés pour décolorer les cheveux   |
| F-14.02.02L | démontrer la connaissance des techniques utilisées pour décolorer les repousses   | décrire les procédures utilisées pour déterminer la texture et l'intégrité des cheveux   |
|             |   | décrire les procédures utilisées pour déterminer le mélange de décoloration  |
|             |   | déterminer les types d' <b>outils</b> utilisés pour l'application  |
|             |   | décrire les procédures utilisées pour préparer le mélange pour la décoloration   |
|             |   | décrire la technique utilisée pour appliquer le décolorant sur les repousses   |
|             |   | décrire les procédures utilisées pour déterminer la durée du traitement de décoloration  |
|             |   | décrire les procédures utilisées pour effectuer un essai sur une mèche   |
|             |   | énumérer les <b>pratiques en matière de sécurité</b> lors de l'application du décolorant dans les cheveux pour obtenir les résultats souhaités |
| F-14.02.03L | démontrer la connaissance des exigences réglementaires et des <b>pratiques en matière de sécurité</b>                               | déterminer et décrire les <b>pratiques en matière de sécurité</b> sur le lieu de travail et les règlements provinciaux et territoriaux         |

## CHAMP D'APPLICATION

les **éclaircissants** comprennent : les huiles décolorantes, les crèmes décolorantes, les poudres décolorantes

les **développeurs** comprennent : le volume 10, le volume 20, le volume 30

les **outils** comprennent : les ressources (les livres d'échantillons, les mèches), les peignes à queue, les pinces non métalliques, les bols non métalliques, les pinceaux d'application, les flacons applicateurs

les **pratiques en matière de sécurité** comprennent : la protection de la peau et des vêtements, la surveillance de la sécurité et du confort des clients, le respect des directives et des spécifications des fabricants

### F-14.03 Décolorer les cheveux en utilisant les techniques et les placements personnalisés

| NL  | NS  | PE  | NB  | QC  | ON  | MB  | SK  | AB  | BC  | NT | YT | NU |
|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|----|----|----|
| oui | NV | NV | NV |

## COMPÉTENCES

|             | Critères de performance                                 | Éléments observables  |
|-------------|---|---|
| F-14.03.01P | déterminer les <b>facteurs</b>                          | les <b>facteurs</b> sont déterminés   |
| F-14.03.02P | choisir le mélange et la <b>technique d'application</b> | le mélange et la <b>technique d'application</b> sont choisis  |
| F-14.03.03P | appliquer le produit                                    | le produit est appliqué à l'aide d' <b>outils</b> selon les résultats souhaités                               |
| F-14.03.04P | surveiller le processus de décoloration et la durée     | le processus de décoloration et la durée sont surveillés pour obtenir la décoloration souhaitée               |
| F-14.03.05P | effectuer un essai sur une mèche                        | un essai est effectué sur une mèche pour obtenir les résultats souhaités                                      |
| F-14.03.06P | enlever le produit                                      | le produit est enlevé selon les directives et les spécifications des fabricants pour interrompre le processus |

## CHAMP D'APPLICATION

les **facteurs** comprennent : le niveau de couleur naturelle des cheveux, les résultats souhaités, le pigment sous-jacent, le pourcentage de cheveux gris, l'intégrité des cheveux

les **techniques d'application** comprennent : l'application à main levée, l'utilisation de papillotes, du contraste des couleurs, de pochoirs, l'application par motif

les **outils** comprennent : les peignes, les brosses, les papillotes, les pochoirs, les éponges, les brosses à air chaud

## CONNAISSANCES

|             | Résultats d'apprentissage   | Objectifs  |
|-------------|---|--|
| F-14.03.01L | démontrer la connaissance des <b>éclaircissants</b> et des <b>développeurs</b> , de leurs caractéristiques et de leurs applications | décrire les effets de la décoloration des cheveux, ses usages, ses avantages et ses désavantages   |
|             |   | déterminer les types d' <b>éclaircissants</b> et décrire leurs caractéristiques et leurs applications  |
|             |   | déterminer les types de <b>développeurs</b> et décrire leurs caractéristiques et leurs applications  |
|             |   | expliquer la composition et l'action chimique des produits utilisés pour changer la couleur des cheveux  |
|             |   | déterminer les changements apparents aux cheveux qui résultent de la décoloration  |
|             |   | expliquer l'importance de comprendre la compatibilité des produits appliqués sur des cheveux déjà traités avec des produits chimiques          |
| F-14.03.02L | démontrer la connaissance des techniques utilisées pour décolorer les cheveux en utilisant des effets spéciaux                      | décrire les procédures utilisées pour déterminer la texture et l'intégrité des cheveux   |
|             |   | décrire les procédures utilisées pour déterminer le mélange de décoloration  |
|             |   | déterminer les types d' <b>outils</b> utilisés pour l'application  |
|             |   | décrire les procédures utilisées pour préparer le mélange pour la décoloration   |
|             |   | décrire la technique utilisée pour appliquer le décolorant sur les cheveux   |
|             |   | décrire les procédures utilisées pour déterminer la durée du traitement de décoloration  |
|             |   | décrire les procédures utilisées pour effectuer un essai sur une mèche   |
|             |   | énumérer les <b>pratiques en matière de sécurité</b> lors de l'application du décolorant dans les cheveux pour obtenir les résultats souhaités |
| F-14.03.03L | démontrer la connaissance des exigences réglementaires et des <b>pratiques en matière de sécurité</b>                               | déterminer et décrire les <b>pratiques en matière de sécurité</b> sur le lieu de travail et les règlements provinciaux et territoriaux         |

## CHAMP D'APPLICATION

les **éclaircissants** comprennent : les huiles décolorantes, les crèmes décolorantes, les poudres décolorantes

les **développeurs** comprennent : le volume 10, le volume 20, le volume 30, le volume 40

les **outils** comprennent : les peignes, les brosses, les papillotes, les pochoirs, les éponges, les brosses à air chaud

les **pratiques en matière de sécurité** comprennent : la protection de la peau et des vêtements, la surveillance de la sécurité et du confort des clients, le respect des directives et des spécifications des fabricants

### F-14.04 Nuancer les cheveux préalablement décolorés

| NL  | NS  | PE  | NB  | QC  | ON  | MB  | SK  | AB  | BC  | NT | YT | NU |
|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|----|----|----|
| oui | NV | NV | NV |

### COMPÉTENCES

|             | Critères de performance  | Éléments observables  |
|-------------|--|---|
| F-14.04.01P | déterminer la couleur des cheveux préalablement décolorés et le pigment prédominant devant être neutralisé ou accentué | la couleur des cheveux préalablement décolorés et le pigment prédominant devant être neutralisé ou accentué sont déterminés         |
| F-14.04.02P | choisir le mélange pour le nuancement  | le mélange pour le nuancement est choisi pour obtenir les résultats souhaités   |
| F-14.04.03P | choisir les <b>outils</b> pour l'application   | les <b>outils</b> pour l'application sont choisis   |
| F-14.04.04P | appliquer le produit où le pigment doit être neutralisé ou accentué  | le produit est appliqué où le pigment doit être neutralisé ou accentué  |
| F-14.04.05P | déterminer la durée du traitement  | la durée du traitement est déterminée selon les directives et les spécifications des fabricants                                     |
| F-14.04.06P | surveiller le processus d'absorption   | le processus d'absorption est surveillé selon les résultats souhaités   |
| F-14.04.07P | effectuer un essai sur une mèche   | un essai est effectué sur une mèche pour déterminer lorsque le produit a atteint les résultats souhaités                            |
| F-14.04.08P | enlever le produit   | le produit est enlevé selon les directives et les spécifications des fabricants lorsque le ton et la couleur souhaités sont obtenus |

## CHAMP D'APPLICATION

les **outils** comprennent : les bols non métalliques, les pinceaux applicateurs, les flacons

## CONNAISSANCES

|             | Résultats d'apprentissage  | Objectifs  |
|-------------|--|--|
| F-14.04.01L | démontrer la connaissance des <b>produits de nuancement</b> , de leurs caractéristiques et de leurs applications | décrire les effets du nuancement de la couleur des cheveux, de ses usages, de ses avantages et de ses désavantages                     |
|             |  | déterminer les types de <b>produits de nuancement</b> et décrire leurs caractéristiques et leurs applications                          |
|             |  | expliquer la composition et l'action chimique des produits utilisés pour nuancer la couleur des cheveux                                |
| F-14.04.02L | démontrer la connaissance des techniques utilisées pour nuancer la couleur des cheveux préalablement décolorés   | décrire les procédures utilisées pour déterminer la texture et l'intégrité des cheveux   |
|             |  | décrire les procédures utilisées pour déterminer le mélange de nuancement  |
|             |  | déterminer les types d' <b>outils</b> utilisés pour l'application  |
|             |  | décrire les procédures utilisées pour préparer le mélange pour le nuancement   |
|             |  | décrire les techniques utilisées pour appliquer le nuanceur sur les cheveux  |
|             |  | décrire les procédures utilisées pour déterminer la durée du traitement de nuancement  |
|             |  | décrire les procédures utilisées pour effectuer un essai sur une mèche   |
|             |  | énumérer les <b>pratiques en matière de sécurité</b> lors de l'application du nuanceur dans les cheveux                                |
| F-14.04.03L | démontrer la connaissance des exigences réglementaires et des <b>pratiques en matière de sécurité</b>            | déterminer et décrire les <b>pratiques en matière de sécurité</b> sur le lieu de travail et les règlements provinciaux et territoriaux |

### CHAMP D'APPLICATION

les **produits de nuancement** comprennent : pour le nuancement temporaire, semi-permanent, demi-permanent

les **outils** comprennent : les bols non métalliques, les pinceaux applicateurs, les flacons

les **pratiques en matière de sécurité** comprennent : la protection de la peau et des vêtements, la surveillance de la sécurité et du confort des clients, le respect des directives et des spécifications des fabricants

# TÂCHE F-15 Corriger la coloration

## DESCRIPTION DE LA TÂCHE

Les coiffeurs et les coiffeuses enlèvent le pigment artificiel ou restaurent les cheveux préalablement décolorés en utilisant plusieurs procédés et techniques pour obtenir la couleur désirée par les clients.

### F-15.01 Déterminer le procédé

| NL  | NS  | PE  | NB  | QC  | ON  | MB  | SK  | AB  | BC  | NT | YT | NU |
|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|----|----|----|
| oui | NV | NV | NV |

## COMPÉTENCES

| Critères de performance |   | Éléments observables  |
|-------------------------|---|---|
| F-15.01.01P             | déterminer les <b>facteurs</b>                                  | les <b>facteurs</b> sont déterminés   |
| F-15.01.02P             | déterminer les résultats souhaités                              | les résultats souhaités est déterminé selon l'analyse des <b>facteurs</b>                           |
| F-15.01.03P             | déterminer le mélange à utiliser et la durée requise du procédé | le mélange à utiliser et la durée requise du procédé sont déterminés                                |
| F-15.01.04P             | mélanger le produit pour corriger la coloration des cheveux     | le produit choisi pour corriger la coloration des cheveux est mélangé selon les résultats souhaités |
| F-15.01.05P             | choisir l'ordre d'application des produits                      | l'ordre d'application des produits est choisi selon les résultats souhaités                         |

## CHAMP D'APPLICATION

les **facteurs** comprennent : le niveau de couleur naturelle des cheveux, les résultats souhaités, le pigment sous-jacent, l'intégrité des cheveux

## CONNAISSANCES

| Résultats d'apprentissage | Objectifs  |
|---------------------------|--|
| F-15.01.01L               | démontrer la connaissance des <b>produits de coloration</b> et des <b>développeurs</b> , de leurs caractéristiques et de leurs applications  |
|                           | expliquer la règle des couleurs  |
|                           | expliquer le système de niveaux de couleurs  |
|                           | décrire les effets d'ajouter des tons chauds ou froids aux mélanges  |
|                           | expliquer l'influence d'une pigmentation sous-jacente ou dominante dans les cheveux lors de la formulation des <b>produits de coloration</b> |

|             |  |   |
|-------------|--|---|
|             |  | déterminer les types de <b>produits de coloration</b> et décrire leurs caractéristiques et leurs applications   |
|             |  | déterminer les types de <b>développeurs</b> et décrire leurs caractéristiques et leurs applications   |
|             |  | déterminer les <b>produits de coloration</b> non oxydants   |
|             |  | déterminer les <b>produits de coloration</b> oxydants   |
|             |  | expliquer les effets des <b>produits de coloration</b> oxydants et non oxydants sur la structure des cheveux  |
|             |  | expliquer l'importance de comprendre la compatibilité des produits sur des cheveux déjà traités avec des produits chimiques   |
|             |  | expliquer la théorie du remplacement de la pigmentation nécessaire des cheveux pour obtenir la couleur et le ton souhaités en utilisant les colorants purs et l'équilibre de porosité |
| F-15.01.02L | démontrer la connaissance des techniques utilisées pour déterminer le processus de correction de la coloration | décrire les procédures utilisées pour effectuer un essai sur une mèche  |
|             |  | décrire les procédures utilisées pour déterminer la texture et l'intégrité des cheveux  |
|             |  | décrire les procédures utilisées pour déterminer le mélange et la technique d'application   |
|             |  | décrire les procédures utilisées pour mélanger et appliquer les <b>produits de coloration</b>   |
|             |  | décrire les procédures utilisées pour déterminer l'ordre d'application des produits   |

## CHAMP D'APPLICATION

les **produits de coloration** comprennent : les produits de coloration semi-permanente, demi-permanente, permanente

les **développeurs** comprennent : le volume 5, le volume 10, le volume 20, le volume 30, le volume 40

## F-15.02 Enlever la couleur superflue

| NL  | NS  | PE  | NB  | QC  | ON  | MB  | SK  | AB  | BC  | NT | YT | NU |
|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|----|----|----|
| oui | NV | NV | NV |

### COMPÉTENCES

|             | Critères de performance                                  | Éléments observables   |
|-------------|--|--|
| F-15.02.01P | mélanger le mélange prédéterminé pour enlever la couleur | le mélange prédéterminé pour enlever la couleur est mélangé selon les résultats souhaités et selon les directives et les spécifications des fabricants |
| F-15.02.02P | appliquer le mélange pour enlever la couleur             | le mélange pour enlever la couleur est appliqué aux endroits souhaités   |
| F-15.02.03P | déterminer la durée du traitement                        | la durée du traitement est déterminée selon les résultats souhaités  |
| F-15.02.04P | surveiller le processus                                  | le processus est surveillé pour s'assurer que la couleur est enlevée et pour déceler toute réaction chimique indésirable                               |
| F-15.02.05P | effectuer un essai sur une mèche                         | un essai sur une mèche est effectué pour déterminer si le produit a atteint les résultats souhaités  |
| F-15.02.06P | enlever le produit                                       | le produit est enlevé selon les spécifications et les directives des fabricants pour interrompre le processus  |
| F-15.02.07P | examiner le taux de coloration corrigée des cheveux      | le taux de coloration corrigée des cheveux est examiné et réévalué pour déterminer si le résultat souhaité a été obtenu                                |

### CONNAISSANCES

|             | Résultats d'apprentissage  | Objectifs   |
|-------------|--|---|
| F-15.02.01L | démontrer la connaissance des décolorants pour cheveux et des <b>développeurs</b> , de leurs caractéristiques et de leurs applications | expliquer la règle des couleurs   |
|             |  | expliquer le système de niveaux de couleurs   |
|             |  | décrire les effets d'ajouter des tons chauds ou froids aux mélanges   |
|             |  | expliquer l'influence d'une pigmentation sous-jacente ou dominante dans les cheveux lors de la formulation des décolorants pour cheveux |
|             |  | déterminer les types de décolorants pour cheveux et décrire leurs caractéristiques et leurs applications                                |

|             |   |   |
|-------------|---|---|
|             |   | déterminer les types de <b>développeurs</b> et décrire leurs caractéristiques et leurs applications   |
|             |   | déterminer les <b>produits de coloration</b> non oxydants   |
|             |   | déterminer les <b>produits de coloration</b> oxydants   |
|             |   | expliquer les effets des <b>produits de coloration</b> oxydants et non oxydants sur la structure des cheveux  |
|             |   | expliquer l'importance de comprendre la compatibilité des produits sur des cheveux déjà traités avec des produits chimiques   |
|             |   | expliquer la théorie de l'enlèvement de la pigmentation résiduelle des cheveux afin d'obtenir la couleur souhaitée et corriger la coloration  |
|             |   | expliquer la théorie du remplacement de la pigmentation nécessaire des cheveux pour obtenir la couleur et le ton souhaités en utilisant les colorants purs et l'équilibreur de porosité |
| F-15.02.02L | démontrer la connaissance des techniques utilisées pour enlever la couleur superflue des cheveux      | décrire les procédures utilisées pour préparer les mélanges   |
|             |   | déterminer les types d' <b>outils</b> utilisés pour l'application   |
|             |   | décrire les techniques utilisées pour appliquer le produit sur les cheveux  |
|             |   | décrire les procédures utilisées pour déterminer la durée du traitement   |
|             |   | décrire les procédures utilisées pour effectuer un essai sur une mèche  |
|             |   | décrire les effets des décolorants pour cheveux, leurs usages, leurs avantages et leurs désavantages  |
| F-15.02.03L | démontrer la connaissance des exigences réglementaires et des <b>pratiques en matière de sécurité</b> | déterminer et décrire les <b>pratiques en matière de sécurité</b> sur le lieu de travail et les règlements provinciaux et territoriaux  |

## CHAMP D'APPLICATION

les **développeurs** comprennent : le volume 10, le volume 20, le volume 30

les **produits de coloration** comprennent : les produits de coloration semi-permanente, demi-permanente, permanente, les huiles décolorantes, les crèmes décolorantes, les poudres décolorantes, les décolorants pour cheveux

les **outils** comprennent : les ressources (les livres d'échantillons, les mèches), les peignes à queue, les pinces non métalliques, les longs peignes de coloration, les papillotes, la ouate, les bols non métalliques, les pinceaux d'application, les flacons applicateurs

les **pratiques en matière de sécurité** comprennent : la protection de la peau et des vêtements, la surveillance de la sécurité et du confort des clients, le respect des directives et des spécifications des fabricants

### F-15.03 Terminer la correction de la coloration

| NL  | NS  | PE  | NB  | QC  | ON  | MB  | SK  | AB  | BC  | NT | YT | NU |
|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|----|----|----|
| oui | NV | NV | NV |

## COMPÉTENCES

|             | Critères de performance  | Éléments observables   |
|-------------|--|--|
| F-15.03.01P | choisir la couleur, le mélange de nuanceur et le mélange de colorant | la couleur, le mélange de nuanceur et le mélange de colorant sont choisis selon les résultats souhaités et selon les directives et les spécifications des fabricants |
| F-15.03.02P | choisir les <b>outils</b>  | les <b>outils</b> sont choisis selon la technique d'application  |
| F-15.03.03P | déterminer l'ordre d'application                                     | l'ordre d'application est déterminé selon les résultats souhaités  |
| F-15.03.04P | appliquer le produit   | le produit est appliqué où le ton doit être neutralisé ou accentué   |
| F-15.03.05P | déterminer la durée du traitement                                    | la durée du traitement est déterminée selon les résultats souhaités  |
| F-15.03.06P | surveiller la coloration   | la coloration est surveillée   |
| F-15.03.07P | effectuer un essai sur une mèche                                     | un essai est effectué sur une mèche pour déterminer lorsque le produit a atteint les résultats souhaités   |
| F-15.03.08P | enlever le produit   | le produit est enlevé selon les directives et les spécifications des fabricants lorsque le ton et la couleur souhaités sont obtenus pour interrompre le processus    |

## CHAMP D'APPLICATION

les **outils** comprennent : les ressources (les livres d'échantillons, les mèches), les peignes à queue, les pinces non métalliques, les longs peignes de coloration, les papillotes, la ouate, les bols non métalliques, les pinceaux d'application, les flacons applicateurs

| CONNAISSANCES |   |  |
|---------------|---|--|
|               | Résultats d'apprentissage   | Objectifs  |
| F-15.03.01L   | démontrer la connaissance des <b>produits de coloration</b> et des <b>développeurs</b> , de leurs caractéristiques et de leurs applications | expliquer la règle des couleurs  |
|               |   | expliquer le système de niveaux de couleurs  |
|               |   | décrire les effets d'ajouter des tons chauds ou froids aux mélanges  |
|               |   | expliquer l'influence d'une pigmentation sous-jacente ou dominante dans les cheveux lors de du mélange des <b>produits de coloration</b> |
|               |   | déterminer les types de <b>produits de coloration</b> et décrire leurs caractéristiques et leurs applications                            |
|               |   | déterminer les types de <b>développeurs</b> et décrire leurs caractéristiques et leurs applications                                      |
|               |   | déterminer les <b>produits de coloration</b> non oxydants  |
|               |   | déterminer les <b>produits de coloration</b> oxydants  |
| F-15.03.02L   | démontrer la connaissance des techniques utilisées pour corriger la coloration des cheveux  | expliquer les effets des <b>produits de coloration</b> oxydants et non oxydants sur la structure des cheveux                             |
|               |   | déterminer les types d' <b>outils</b> utilisés pour l'application  |
|               |   | décrire les procédures utilisées pour mélanger les <b>produits de coloration</b>   |
|               |   | décrire les techniques utilisées pour appliquer les <b>produits de coloration</b> sur les cheveux  |
|               |   | décrire les procédures utilisées pour déterminer le temps nécessaire pour la coloration  |

|             |   |  |
|-------------|---|--|
|             |   | décrire les procédures utilisées pour effectuer un essai sur une mèche   |
| F-15.03.03L | démontrer la connaissance des exigences réglementaires et des <b>pratiques en matière de sécurité</b> | déterminer et décrire les <b>pratiques en matière de sécurité</b> sur le lieu de travail et les règlements provinciaux et territoriaux |

## CHAMP D'APPLICATION

les **produits de coloration** comprennent : les produits de coloration temporaire, semi-permanente, demi-permanente, permanente

les **développeurs** comprennent : le volume 5, le volume 10, le volume 20, le volume 30, le volume 40

les **outils** comprennent : les ressources (les livres d'échantillons, les mèches), les peignes à queue, les pinces non métalliques, les longs peignes de coloration, les papillotes, la ouate, les bols non métalliques, les pinceaux d'application, les flacons applicateurs

les **pratiques en matière de sécurité** comprennent : la protection de la peau et des vêtements, la surveillance de la sécurité et du confort des clients, le respect des directives et des spécifications des fabricants

# ACTIVITÉ PRINCIPALE G

## Fournir des services spécialisés

### TÂCHE G-16 Fournir les services de pose de rallonges de cheveux, de perruques et de postiches

#### DESCRIPTION DE LA TÂCHE

Les coiffeurs et les coiffeuses fournissent, s'il y a lieu, des services de pose de rallonges de cheveux, de perruques et de postiches. Ces services comprennent la sélection, la personnalisation et l'entretien des rallonges de cheveux, des perruques ou des postiches selon les besoins et les préférences des clients. Les rallonges de cheveux, les perruques et les postiches constituent un moyen pratique de suivre les styles et les tendances sans cesse changeants.

#### **G-16.01 Choisir les rallonges de cheveux, les perruques et les postiches**

|           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |
|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| <b>NL</b> | <b>NS</b> | <b>PE</b> | <b>NB</b> | <b>QC</b> | <b>ON</b> | <b>MB</b> | <b>SK</b> | <b>AB</b> | <b>BC</b> | <b>NT</b> | <b>YT</b> | <b>NU</b> |
| oui       | NV        | NV        | NV        |

#### COMPÉTENCES

|             | Critères de performance  | Éléments observables  |
|-------------|--|---|
| G-16.01.01P | choisir les rallonges de cheveux, la perruque ou le postiche   | les rallonges de cheveux, la perruque ou le postiche sont choisis selon les besoins et les préférences des clients  |
| G-16.01.02P | agencer les rallonges de cheveux, la perruque ou le postiche aux cheveux   | les rallonges de cheveux, la perruque ou le postiche sont agencés visuellement aux cheveux pour que la densité, la texture et la couleur soient identiques ou pour créer un effet spécial   |
| G-16.01.03P | agencer les rallonges de cheveux, la perruque ou le postiche pour qu'ils s'harmonisent au teint de la peau et au style des clients | les rallonges de cheveux, la perruque ou le postiche sont agencés visuellement aux cheveux pour s'harmoniser au teint de la peau et au style des clients  |
| G-16.01.04P | déterminer la méthode de fixation  | la méthode de fixation est déterminée selon les rallonges de cheveux, la perruque ou le postiche et les besoins des clients, en tenant compte du confort, de la facilité d'utilisation et du niveau d'entretien voulu des accessoires |

## CONNAISSANCES

|             | Résultats d'apprentissage  | Objectifs  |
|-------------|--|--|
| G-16.01.01L | démontrer la connaissance des <b>rallonges de cheveux, des perruques et des postiches</b> , de leurs caractéristiques et de leurs applications | déterminer les types de <b>rallonges de cheveux, de perruques et de postiches</b> et décrire leurs caractéristiques et leurs applications                      |
|             |  | décrire le <b>processus de consultation</b> lors de la sélection des <b>rallonges de cheveux, des perruques et des postiches</b>                               |
|             |  | décrire l'importance d'analyser et de déterminer les <b>caractéristiques des cheveux</b> et de leur couleur pour l'agencement ou la création d'effets spéciaux |
|             |  | déterminer les <b>techniques d'application</b> utilisées pour poser les rallonges de cheveux et les postiches  |
|             |  | décrire les éléments à considérer pour déterminer la méthode de fixation   |

### CHAMP D'APPLICATION

les **rallonges de cheveux, les perruques et les postiches** comprennent : les cheveux synthétiques, les cheveux humains, le poil d'animaux, les perruques et postiches fabriqués à la main et à la machine

le **processus de consultation** comprend : l'agencement du postiche ou des rallonges aux cheveux, l'agencement de la perruque, du postiche ou des rallonges au teint de la peau et au style des clients, la préparation de l'estimation des coûts avant de passer une commande, discuter des préoccupations médicales

les **caractéristiques des cheveux** comprennent : la densité, la porosité, la texture, l'ondulation, le sens de la pousse, l'élasticité

les **techniques d'application** comprennent : le liage, l'utilisation de pinces, la couture, le tissage, la fusion, l'utilisation de rubans

### G-16.02 Personnaliser les rallonges de cheveux, les perruques et les postiches

|     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |    |    |    |
|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|----|----|----|
| NL  | NS  | PE  | NB  | QC  | ON  | MB  | SK  | AB  | BC  | NT | YT | NU |
| oui | NV | NV | NV |

## COMPÉTENCES

|             | Critères de performance | Éléments observables  |
|-------------|-------------------------|---|
| G-16.02.01P | mesurer la tête         | les <b>mesures de la tête</b> sont prises pour assurer un ajustement adéquat et obtenir les résultats souhaités |

|             |   |   |
|-------------|---|---|
| G-16.02.02P | mettre en place les rallonges de cheveux, la perruque ou le postiche                        | les rallonges de cheveux, la perruque ou le postiche sont mis en place pour obtenir la forme et l'équilibre nécessaires   |
| G-16.02.03P | utiliser des <b>fixations</b>   | des <b>fixations</b> sont utilisées pour faire tenir les rallonges de cheveux, la perruque ou le postiche en utilisant la <b>technique d'application</b> appropriée selon les directives et les spécifications des fabricants |
| G-16.02.04P | ajuster les rallonges de cheveux, la perruque ou le postiche                                | les rallonges de cheveux, la perruque ou le postiche sont ajustés selon les résultats souhaités   |
| G-16.02.05P | couper ou harmoniser les rallonges de cheveux, les perruques ou les postiches               | les rallonges de cheveux, les perruques ou les postiches sont coupés ou harmonisés à la longueur, à l'épaisseur et au style souhaités   |
| G-16.02.06P | déterminer si les rallonges de cheveux, les perruques et les postiches peuvent être colorés | la possibilité de colorer les rallonges de cheveux, les perruques et les postiches est déterminée selon le <b>type de fibre</b>   |
| G-16.02.07P | colorer les rallonges, les perruques et les postiches                                       | les rallonges, les perruques et les postiches sont colorés selon la méthode nécessaire  |
| G-16.02.08P | créer un aspect fini  | un aspect fini est créé avec de l'équipement et des outils chauffants et des outils de coiffure selon le type de <b>rallonges de cheveux, de perruques ou de postiches</b> utilisé  |

## CHAMP D'APPLICATION

les **mesures de la tête** comprennent : celles de la ligne de cheveux à la nuque, de l'oreille à l'oreille, de la tempe à la tempe

les **fixations** comprennent : les rubans, les pinces, les adhésifs, les pinces à cheveux

les **techniques d'application** comprennent : le liage, l'utilisation de pinces, la couture, le tissage, la fusion

les **types de fibres** comprennent : les fibres synthétiques, les fibres naturelles

les **rallonges de cheveux, les perruques et les postiches** comprennent : les cheveux synthétiques, les cheveux humains, le poil d'animaux, les perruques et postiches fabriqués à la main et à la machine

## CONNAISSANCES

|             | Résultats d'apprentissage   | Objectifs   |
|-------------|---|---|
| G-16.02.01L | démontrer la connaissance des <b>rallonges de cheveux, des perruques et des postiches</b> , et de leurs caractéristiques et de leurs applications | déterminer les types de <b>rallonges de cheveux, de perruques et de postiches</b> et décrire leurs caractéristiques et leurs applications                   |
| G-16.02.02L | démontrer la connaissance de la personnalisation des rallonges, des perruques et des postiches  | décrire comment les <b>procédures et les techniques de coupe</b> sont adaptées pour coiffer les <b>rallonges de cheveux, les perruques et les postiches</b> |

|             |  |   |
|-------------|--|---|
|             |  | déterminer les types d'outils de coupe et de coiffure utilisés pour coiffer les <b>rallonges de cheveux, les perruques et les postiches</b>       |
|             |  | décrire comment les <b>procédures et les techniques de coiffure</b> sont adaptées aux <b>rallonges de cheveux, aux perruques et aux postiches</b> |
|             |  | décrire comment les procédures et les techniques de coloration sont adaptées aux <b>rallonges de cheveux, aux perruques et aux postiches</b>      |
| G-16.02.03L | démontrer la connaissance des techniques d'ajustement des perruques et des postiches   | déterminer les <b>mesures de la tête</b> pour assurer un bon ajustement et le confort de la perruque ou du postiche                               |
|             |  | déterminer les <b>techniques d'application</b> utilisées pour fixer les perruques et les postiches  |
| G-16.02.04L | démontrer la connaissance des techniques utilisées pour poser les rallonges de cheveux | déterminer les <b>techniques d'application</b> utilisées pour poser les rallonges de cheveux  |
|             |  | décrire comment les <b>procédures et les techniques de coupe</b> sont adaptées aux rallonges de cheveux   |
|             |  | déterminer les types d'outils de coupe et de coiffure utilisés pour coiffer les rallonges de cheveux  |
|             |  | décrire comment les <b>procédures et les techniques de coiffure</b> sont adaptées aux rallonges de cheveux  |

## CHAMP D'APPLICATION

les **rallonges de cheveux, les perruques et les postiches** comprennent : les cheveux synthétiques, les cheveux humains, le poil d'animaux, les perruques et postiches fabriqués à la main et à la machine

les **procédures et les techniques de coupe** comprennent : les techniques pour peigner les cheveux, pour les séparer en sections, d'amincissement et d'effilage, pour créer des étages, les inspections visuelles pour assurer l'exactitude

les **mesures de la tête** comprennent : celles de la ligne de cheveux à la nuque, de l'oreille à l'oreille, de la tempe à la tempe

les **techniques d'application** comprennent : le liage, l'utilisation de pinces, la couture, le tissage, la fusion

les **procédures et les techniques de coiffure** comprennent : la fixation des accessoires pour qu'ils ne bougent pas pendant la procédure, les techniques pour peigner les cheveux et les séparer en sections, les techniques d'harmonisation, le dernier ajustement ou la finition

## G-16.03 Entretien des rallonges de cheveux, les perruques et les postiches

|     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |    |    |    |
|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|----|----|----|
| NL  | NS  | PE  | NB  | QC  | ON  | MB  | SK  | AB  | BC  | NT | YT | NU |
| oui | NV | NV | NV |

### COMPÉTENCES

| Critères de performance |  | Éléments observables  |
|-------------------------|--|---|
| G-16.03.01P             | choisir la méthode d'enlèvement  | la méthode d'enlèvement est choisie selon le type de <b>rallonges de cheveux, de perruques et de postiches</b> et selon les directives et les spécifications des fabricants |
| G-16.03.02P             | enlever les rallonges de cheveux, la perruque ou le postiche           | les rallonges de cheveux, la perruque ou le postiche sont enlevés en prenant soin de ne pas endommager les cheveux naturels ni le cuir chevelu                              |
| G-16.03.03P             | nettoyer les rallonges de cheveux, la perruque ou le postiche          | les rallonges de cheveux, la perruque ou le postiche sont nettoyés selon leur type et les directives et les spécifications des fabricants                                   |
| G-16.03.04P             | modifier la couleur  | la couleur des rallonges, de la perruque, du postiche ou des repousses du client est modifiée pour reteindre les cheveux de la couleur souhaitée                            |
| G-16.03.05P             | remettre en place et rattacher les rallonges de cheveux ou le postiche | les rallonges de cheveux ou le postiche sont remis en place et rattachés selon le type de rallonges ou de postiches et le sens de la pousse des cheveux                     |
| G-16.03.06P             | discuter des procédures d'entretien avec le client                     | les procédures d'entretien sont expliquées selon le type de <b>rallonges, de perruques ou de postiches</b>  |

### CHAMP D'APPLICATION

les **rallonges de cheveux, les perruques et les postiches** comprennent : les cheveux synthétiques, les cheveux humains, le poil d'animaux, les perruques et postiches fabriqués à la main et à la machine

### CONNAISSANCES

| Résultats d'apprentissage |  | Objectifs  |
|---------------------------|--|--|
| G-16.03.01L               | démontrer la connaissance des techniques utilisées pour entretenir les <b>rallonges de cheveux, les perruques et les postiches</b> | déterminer les types de <b>rallonges de cheveux, de perruques et de postiches</b> et décrire leurs caractéristiques et leurs applications                      |
|                           |  | déterminer les types de matériel, de produits et d'outils utilisés pour nettoyer et entretenir les <b>rallonges de cheveux, les perruques et les postiches</b> |

|             |   |  |
|-------------|---|--|
|             |   | décrire les techniques utilisées pour nettoyer les <b>rallonges de cheveux, les perruques et les postiches</b>   |
|             |   | décrire les techniques utilisées pour remettre en place et rattacher les <b>rallonges de cheveux, les perruques et les postiches</b>                     |
| G-16.03.02L | démontrer la connaissance des techniques utilisées pour enlever les <b>rallonges de cheveux, les perruques et les postiches</b> | décrire les précautions qui doivent être prises lors de l'enlèvement des <b>rallonges de cheveux, des perruques et des postiches</b>                     |
|             |   | déterminer les types de produits, d'outils et d'équipement utilisés lors de l'enlèvement des <b>rallonges de cheveux, des perruques et des postiches</b> |

## CHAMP D'APPLICATION

les **rallonges de cheveux, les perruques et les postiches** comprennent : les cheveux synthétiques, les cheveux humains, le poil d'animaux, les perruques et postiches fabriqués à la main et à la machine

## TÂCHE G-17 Fournir les services de base pour le visage et les cheveux de la nuque

### DESCRIPTION DE LA TÂCHE

Les coiffeurs et les coiffeuses peuvent fournir des services de base comme l'épilation à la cire, au fil et au sucre pour enlever les poils du visage et les cheveux de la nuque. Ils peuvent également colorer les poils du visage comme les barbes et les sourcils en utilisant des outils et des produits de coloration pour cheveux.

### G-17.01 Effectuer l'épilation du visage et de la nuque (PAS COMMUN)

| NL  | NS  | PE  | NB  | QC  | ON  | MB  | SK  | AB  | BC  | NT | YT | NU |
|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|----|----|----|
| oui | oui | oui | non | non | oui | oui | oui | non | non | NV | NV | NV |

### COMPÉTENCES

|             | Critères de performance                 | Éléments observables   |
|-------------|---|--|
| G-17.01.01P | choisir l' <b>épilation</b> à effectuer | l' <b>épilation</b> à effectuer est choisie en fonction des besoins des clients      |
| G-17.01.02P | déterminer la zone d' <b>épilation</b>  | la zone d' <b>épilation</b> est déterminée selon le type d' <b>épilation</b> à faire |

|             |  |   |
|-------------|--|---|
| G-17.01.03P | nettoyer et préparer la zone où l' <b>épilation</b> sera faite | la zone où l' <b>épilation</b> sera faite est nettoyée et préparée selon le type d' <b>épilation</b> à faire et selon les spécifications et les directives des fabricants |
| G-17.01.04P | choisir les <b>outils et les produits d'épilation</b>          | les <b>outils et les produits d'épilation</b> sont choisis selon le type d' <b>épilation</b> à faire  |
| G-17.01.05P | appliquer le produit sur la zone d' <b>épilation</b>           | le produit est appliqué sur la zone d' <b>épilation</b>   |
| G-17.01.06P | épiler les poils indésirables du visage et de la nuque         | les poils indésirables du visage et de la nuque sont épilés en utilisant l'outil nécessaire   |
| G-17.01.07P | appliquer les <b>produits de finition</b>                      | les <b>produits de finition</b> sont appliqués selon les directives et les spécifications des fabricants  |

## CHAMP D'APPLICATION

l'**épilation** comprend : l'épilation à la cire, au sucre, avec des pinces à épiler, au fil

les **outils et les produits d'épilation** comprennent : le fil, les bandes épilatoires, la cire, le sucre, les pinces, les spatules, les bandes et tampons de coton, les outils d'application

les **produits de finition** comprennent : les gels rafraîchissants, les astringents, les huiles essentielles, les huiles pour enlever la cire, les crèmes, les lotions

## CONNAISSANCES

|             | Résultats d'apprentissage   | Objectifs  |
|-------------|---|--|
| G-17.01.01L | démontrer la connaissance de l' <b>épilation</b> du visage et de la nuque   | déterminer les types d' <b>outils et de produits d'épilation</b> et décrire leurs caractéristiques et leurs applications |
|             |   | déterminer les types d' <b>épilation</b> et décrire leurs caractéristiques et leurs applications                         |
|             |   | déterminer les types de <b>produits de finition</b> et décrire leurs caractéristiques et leurs applications              |
|             |   | expliquer la structure de base des follicules pileux   |
|             |   | expliquer la différence entre le rasage et l'enlèvement des poils  |
|             |   | déterminer les types de pousses des poils du visage et des cheveux de la nuque   |
|             |   | déterminer les types de lignes de contour pour les poils du visage et les cheveux de la nuque                            |
| G-17.01.02L | démontrer la connaissance des pratiques en matière de sécurité relatives à l' <b>épilation</b> du visage et de la nuque | décrire les pratiques en matière de sécurité et de stérilisation lors de l' <b>épilation</b> du visage et de la nuque    |

## CHAMP D'APPLICATION

l'**épilation** comprend : l'épilation à la cire, au sucre, avec des pinces à épiler, au fil

les **outils et les produits d'épilation** comprennent : le fil, les bandes épilatoires, la cire, le sucre, les pinces, les spatules, les bandes et tampons de coton, les outils d'application

les **produits de finition** comprennent : les gels rafraîchissants, les astringents, les huiles essentielles, les huiles pour enlever la cire, les crèmes, les lotions

### G-17.02 Colorer les poils du visage

| NL  | NS  | PE  | NB  | QC  | ON  | MB  | SK  | AB  | BC  | NT | YT | NU |
|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|----|----|----|
| oui | oui | oui | non | non | oui | oui | oui | oui | non | NV | NV | NV |

## COMPÉTENCES

|             | Critères de performance  | Éléments observables  |
|-------------|--|---|
| G-17.02.01P | déterminer les <b>facteurs</b>                                     | les <b>facteurs</b> sont déterminés   |
| G-17.02.02P | choisir le mélange à utiliser et l' <b>application</b> à effectuer | le mélange à utiliser et l' <b>application</b> à effectuer sont choisis en fonction des résultats souhaités                                   |
| G-17.02.03P | déterminer la zone d' <b>application</b>                           | la zone d' <b>application</b> est déterminée  |
| G-17.02.04P | effectuer une touche d'essai                                       | une touche d'essai est effectuée pour vérifier s'il y a des réactions indésirables et pour assurer la sécurité du client                      |
| G-17.02.05P | préparer la zone où la coloration sera effectuée                   | la zone où la coloration sera effectuée est préparée selon le type de coloration et selon les directives et les spécifications des fabricants |
| G-17.02.06P | choisir les <b>outils</b> et les <b>produits de coloration</b>     | les <b>outils</b> et les <b>produits de coloration</b> sont choisis selon l' <b>application</b> à effectuer                                   |
| G-17.02.07P | appliquer le produit sur la zone à colorer                         | le produit est appliqué sur la zone à colorer   |
| G-17.02.08P | déterminer la durée nécessaire pour la coloration                  | la durée nécessaire pour la coloration est déterminée selon les directives et les spécifications des fabricants                               |
| G-17.02.09P | surveiller le processus de coloration et le client                 | le processus de coloration et le client sont surveillés pour voir les progrès de la coloration et assurer le confort et la sécurité du client |
| G-17.02.10P | effectuer un essai sur une mèche                                   | un essai est effectué sur une mèche pour déterminer lorsque le produit a atteint les résultats souhaités                                      |
| G-17.02.11P | enlever le produit   | le produit est enlevé selon les directives et les spécifications des fabricants pour interrompre le processus                                 |

## CHAMP D'APPLICATION

les **facteurs** comprennent : le niveau de couleur naturelle des cheveux, les résultats souhaités, le pigment sous-jacent, le pourcentage de cheveux gris, l'intégrité des cheveux

les **applications** comprennent : les sourcils, les barbes, les moustaches, les favoris

les **outils** comprennent : les ressources (les livres d'échantillons, les mèchiers), les pinces non métalliques, les bols non métalliques, les pinceaux d'application, les flacons applicateurs

les **produits de coloration** comprennent : les produits de coloration temporaire, semi-permanente, demi-permanente, permanente

| CONNAISSANCES |   |  |
|---------------|---|--|
|               | Résultats d'apprentissage   | Objectifs  |
| G-17.02.01L   | démontrer la connaissance des <b>produits de coloration</b> et des <b>développeurs</b> , de leurs caractéristiques et de leurs applications | expliquer la règle des couleurs  |
|               |   | expliquer le système de niveaux de couleurs  |
|               |   | décrire les effets d'ajouter des tons chauds ou froids aux mélanges  |
|               |   | expliquer l'influence d'une pigmentation sous-jacente ou dominante dans les cheveux lors de la formulation des <b>produits de coloration</b> |
|               |   | déterminer les types de <b>produits de coloration</b> et décrire leurs caractéristiques et leurs applications                                |
|               |   | déterminer les types de <b>développeurs</b> et décrire leurs caractéristiques et leurs applications  |
|               |   | déterminer les <b>produits de coloration</b> non oxydants  |
|               |   | déterminer les <b>produits de coloration</b> oxydants  |
|               |   | expliquer les effets des <b>produits de coloration</b> oxydants et non oxydants sur la structure des cheveux                                 |
|               |   | expliquer l'importance de comprendre la compatibilité des produits sur des cheveux déjà traités avec des produits chimiques                  |
| G-17.02.02L   | démontrer la connaissance des techniques utilisées pour colorer les poils du visage   | interpréter les spécifications et les directives des fabricants  |
|               |   | décrire les procédures utilisées pour déterminer la texture et l'intégrité des poils   |
|               |   | décrire les procédures utilisées pour déterminer le mélange pour l' <b>application</b>   |

|             |   |  |
|-------------|---|--|
|             |   | déterminer les types d' <b>outils</b> utilisés pour l'application  |
|             |   | décrire les procédures utilisées pour préparer les mélanges de couleurs  |
|             |   | décrire les techniques utilisées pour appliquer la couleur sur les poils du visage   |
|             |   | décrire les procédures utilisées pour effectuer une touche d'essai   |
|             |   | décrire les procédures utilisées pour effectuer un essai sur une mèche   |
| G-17.02.03L | démontrer la connaissance des exigences réglementaires et des <b>pratiques en matière de sécurité</b> | déterminer et décrire les <b>pratiques en matière de sécurité</b> sur le lieu de travail et les règlements provinciaux et territoriaux |

## CHAMP D'APPLICATION

les **produits de coloration** comprennent : les produits de coloration temporaire, semi-permanente, demi-permanente, permanente

les **développeurs** comprennent : le volume 5, le volume 10

les **applications** comprennent : les sourcils, les barbes, les moustaches, les favoris

les **outils** comprennent : les ressources (les livres d'échantillons, les mèches), les pinces non métalliques, les bols non métalliques, les pinceaux d'application, les flacons applicateurs

les **pratiques en matière de sécurité** comprennent : l'exécution d'une touche d'essai, la protection de la peau et des vêtements, la surveillance de la sécurité et du confort des clients, le respect des directives et des spécifications des fabricants

# ACTIVITÉ PRINCIPALE H

## Effectuer les activités commerciales du salon

### TÂCHE H-18 Assumer les responsabilités de préposé ou de préposée à l'accueil

#### DESCRIPTION DE LA TÂCHE

Les coiffeurs et les coiffeuses doivent avoir les compétences et les connaissances nécessaires pour effectuer les activités commerciales quotidiennes du salon.

#### H-18.01 Effectuer les tâches de communication

| NL  | NS  | PE  | NB  | QC  | ON  | MB  | SK  | AB  | BC  | NT | YT | NU |
|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|----|----|----|
| oui | NV | NV | NV |

#### COMPÉTENCES

|             | Critères de performance   | Éléments observables  |
|-------------|---|---|
| H-18.01.01P | répondre aux <b>communications</b> avec professionnalisme           | les <b>communications</b> sont reçues avec professionnalisme conformément aux politiques et aux procédures du salon de coiffure                     |
| H-18.01.02P | déterminer les raisons de la <b>communication</b>                   | les raisons de la <b>communication</b> sont déterminées   |
| H-18.01.03P | répondre aux questions des personnes qui communiquent avec le salon | les questions des personnes qui communiquent avec le salon reçoivent une réponse conformément aux politiques et aux procédures du salon de coiffure |
| H-18.01.04P | transmettre les messages  | les messages sont transmis clairement et à temps conformément aux politiques et aux procédures du salon de coiffure                                 |
| H-18.01.05P | faire un suivi des <b>communications</b>                            | un suivi des <b>communications</b> est effectué   |
| H-18.01.06P | terminer la <b>communication</b> avec professionnalisme             | la <b>communication</b> est terminée avec professionnalisme conformément aux politiques et aux procédures du salon de coiffure                      |

## CHAMP D'APPLICATION

les **communications** comprennent : les communications par téléphone, par messagerie texte, par messagerie en ligne, en personne

### CONNAISSANCES

|             | Résultats d'apprentissage  | Objectifs  |
|-------------|--|--|
| H-18.01.01L | démontrer la connaissance nécessaire pour effectuer les tâches liées à la <b>communication</b> | expliquer l'importance de communiquer de manière professionnelle avec les clients                      |
|             |  | expliquer l'importance de savoir bien écouter et d'avoir de bonnes compétences en littératie numérique |
|             |  | expliquer les règles de bonne conduite professionnelle quant aux <b>communications</b>                 |
|             |  | expliquer l'importance de transmettre les messages clairement et à temps                               |
|             |  | expliquer l'importance de répondre aux <b>communications</b> des clients rapidement                    |

## CHAMP D'APPLICATION

les **communications** comprennent : les communications par téléphone, par messagerie texte, par messagerie en ligne, en personne

### H-18.02 Prendre les rendez-vous

| NL  | NS  | PE  | NB  | QC  | ON  | MB  | SK  | AB  | BC  | NT | YT | NU |
|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|----|----|----|
| oui | NV | NV | NV |

### COMPÉTENCES

|             | Critères de performance  | Éléments observables  |
|-------------|--|---|
| H-18.02.01P | recueillir les <b>renseignements</b> sur les services demandés | les <b>renseignements</b> sur les services demandés sont recueillis pour prendre les rendez-vous adéquatement |
| H-18.02.02P | déterminer le temps alloué au rendez-vous                      | le temps alloué au rendez-vous est déterminé selon les services à fournir et le coiffeur                      |
| H-18.02.03P | donner des <b>renseignements</b> aux clients                   | des <b>renseignements</b> sont donnés aux clients   |

|             |  |  |
|-------------|--|--|
| H-18.02.04P | consigner les <b>renseignements</b> sur les clients dans le système de gestion des rendez-vous | les <b>renseignements</b> sur les clients sont consignés dans le système de gestion des rendez-vous conformément aux politiques et aux procédures du salon de coiffure |
| H-18.02.05P | confirmer le rendez-vous   | les <b>renseignements</b> sur le rendez-vous fournis aux clients sont confirmés  |

## CHAMP D'APPLICATION

les **renseignements** comprennent : les services complémentaires offerts au salon de coiffure, les promotions en cours, les prix, la date, l'heure, la durée des rendez-vous

### CONNAISSANCES

|             | Résultats d'apprentissage   | Objectifs  |
|-------------|---|--|
| H-18.02.01L | démontrer la connaissance des procédures pour prendre les rendez-vous | décrire l'importance d'utiliser une communication verbale et non verbale efficace avec les clients               |
|             |   | décrire les types de systèmes de gestion des rendez-vous et décrire leurs caractéristiques et leurs applications |
|             |   | décrire la procédure utilisée pour déterminer et fournir le service demandé                                      |

## H-18.03 Interagir avec les clients

| NL  | NS  | PE  | NB  | QC  | ON  | MB  | SK  | AB  | BC  | NT | YT | NU |
|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|----|----|----|
| oui | NV | NV | NV |

### COMPÉTENCES

|             | Critères de performance   | Éléments observables  |
|-------------|---|---|
| H-18.03.01P | accueillir le client  | le client est accueilli conformément aux politiques et aux procédures du salon de coiffure                      |
| H-18.03.02P | démontrer des aptitudes interpersonnelles et de communication efficaces | le coiffeur démontre des aptitudes interpersonnelles et de communication efficaces                              |
| H-18.03.03P | pratiquer l' <b>écoute réflexive</b>                                    | les commentaires et les demandes des clients sont écoutés afin qu'ils soient satisfaits                         |
| H-18.03.04P | répondre aux préoccupations des clients                                 | les préoccupations des clients sont abordées conformément aux politiques et aux procédures du salon de coiffure |

## CHAMP D'APPLICATION

l'**écoute réflexive** comprend : l'écoute des commentaires et des demandes des clients, les réponses à ceux-ci

| CONNAISSANCES             |   |   |
|---------------------------|---|---|
| Résultats d'apprentissage | Objectifs   |   |
| H-18.03.01L               | démontrer la connaissance des façons d'interagir avec les clients | décrire l'importance d'utiliser une communication verbale et non verbale efficace avec les clients        |
|                           |   | décrire l'importance de faire preuve d'entregent lors des interactions avec les clients                   |
|                           |   | décrire les techniques de base pour résoudre les conflits afin de répondre aux préoccupations des clients |

### H-18.04 Effectuer les opérations financières

| NL  | NS  | PE  | NB  | QC  | ON  | MB  | SK  | AB  | BC  | NT | YT | NU |
|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|----|----|----|
| oui | NV | NV | NV |

| COMPÉTENCES |  |   |
|-------------|--|---|
|             | Critères de performance                            | Éléments observables                                    |
| H-18.04.01P | faire les calculs pour déterminer les <b>coûts</b> | les calculs pour déterminer les <b>coûts</b> sont faits |
| H-18.04.02P | déterminer les <b>modes de paiement</b>            | les <b>modes de paiement</b> sont déterminés            |
| H-18.04.03P | utiliser le <b>matériel de point de vente</b>      | le <b>matériel de point de vente</b> est utilisé        |
| H-18.04.04P | effectuer les transactions                         | les transactions sont effectuées                        |

## CHAMP D'APPLICATION

les **coûts** comprennent : les services, la vente de produits, les taxes, les rabais, les frais divers

les **modes de paiement** comprennent : les cartes-cadeaux, les paiements en ligne, l'argent comptant, le crédit, le débit

le **matériel de point de vente** comprend : la caisse enregistreuse, le terminal de paiement par carte de débit, l'ordinateur, les paiements en ligne

| CONNAISSANCES             |   |  |
|---------------------------|---|--|
| Résultats d'apprentissage | Objectifs   |  |
| H-18.04.01L               | démontrer la connaissance des procédures pour conclure les transactions | calculer les <b>coûts</b> pour les services fournis                                  |
|                           |   | expliquer les <b>principes mathématiques de base</b> pour effectuer les transactions |

---

déterminer les types de **matériel de point de vente** et décrire ses caractéristiques et ses applications

---

expliquer les types de **modes de paiement**

---

## CHAMP D'APPLICATION

les **coûts** comprennent : les services, la vente de produits, les taxes, les rabais, les frais divers

les **principes mathématiques de base** comprennent : les pourcentages, les fractions, les additions, les soustractions

le **matériel de point de vente** comprend : la caisse enregistreuse, le terminal de paiement par carte de débit, l'ordinateur, les paiements en ligne

les **modes de paiement** comprennent : les cartes-cadeaux, les paiements en ligne, l'argent comptant, le crédit, le débit

---

### H-18.05 Maintenir les stocks

| NL  | NS  | PE  | NB  | QC  | ON  | MB  | SK  | AB  | BC  | NT | YT | NU |
|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|----|----|----|
| oui | NV | NV | NV |

## COMPÉTENCES

| Critères de performance |   | Éléments observables  |
|-------------------------|---|---|
| H-18.05.01P             | faire l'inventaire                              | l'inventaire est fait manuellement ou électroniquement pour déterminer le niveau des stocks   |
| H-18.05.02P             | maintenir le niveau des stocks                  | le niveau des stocks est maintenu pour déterminer quels produits manquent et quels produits sont en surplus, et faire les ajustements nécessaires |
| H-18.05.03P             | commander les produits                          | les produits sont commandés conformément aux politiques et aux procédures du salon de coiffure pour renouveler les stocks                         |
| H-18.05.04P             | vérifier les produits inscrits sur les factures | les produits inscrits sur les factures sont vérifiés pour s'assurer de l'exactitude des marchandises reçues                                       |
| H-18.05.05P             | gérer les ventes au détail                      | les ventes au détail sont gérées conformément aux politiques et aux procédures du salon de coiffure   |

## CONNAISSANCES

|             | Résultats d'apprentissage  | Objectifs   |
|-------------|--|---|
| H-18.05.01L | démontrer la connaissance des procédures utilisées pour maintenir les stocks | déterminer les principes sous-jacents du maintien des stocks            |
|             |  | décrire les procédures utilisées pour maintenir et contrôler les stocks |
|             |  | expliquer l'importance des systèmes de gestion des stocks               |
|             |  | décrire les <b>procédures pour commander les produits</b>               |

### CHAMP D'APPLICATION

les **procédures pour commander les produits** comprennent : les commandes par téléphone, les commandes par l'entremise d'un représentant, les commandes en ligne

### H-18.06 Fixer le prix des produits vendus au détail

|           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |
|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| <b>NL</b> | <b>NS</b> | <b>PE</b> | <b>NB</b> | <b>QC</b> | <b>ON</b> | <b>MB</b> | <b>SK</b> | <b>AB</b> | <b>BC</b> | <b>NT</b> | <b>YT</b> | <b>NU</b> |
| oui       | NV        | NV        | NV        |

## COMPÉTENCES

|             | Critères de performance                             | Éléments observables  |
|-------------|---|---|
| H-18.06.01P | calculer la marge sur coût d'achat et le démarquage | la marge sur coût d'achat et le démarquage sont calculés selon le prix de vente suggéré par les fabricants, et conformément aux politiques et aux procédures du salon de coiffure |
| H-18.06.02P | utiliser le <b>matériel d'étiquetage des prix</b>   | le <b>matériel d'étiquetage des prix</b> est utilisé  |

### CHAMP D'APPLICATION

le **matériel d'étiquetage des prix** comprend : les pistolets marqueurs de prix, les scanners, l'étiquetage de prix à la main

## CONNAISSANCES

|             | Résultats d'apprentissage  | Objectifs   |
|-------------|--|---|
| H-18.06.01L | démontrer la connaissance des procédures pour fixer les prix des produits vendus au détail | décrire les procédures utilisées pour calculer la marge sur coût d'achat et le démarquage |
|             |  | décrire les procédures pour utiliser le <b>matériel d'étiquetage des prix</b>             |

## CHAMP D'APPLICATION

le *matériel d'étiquetage des prix* comprend : les pistolets marqueurs de prix, les scanners, l'étiquetage de prix à la main

### **H-18.07** Entretien des présentoirs de produits vendus au détail

| NL  | NS  | PE  | NB  | QC  | ON  | MB  | SK  | AB  | BC  | NT | YT | NU |
|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|----|----|----|
| oui | NV | NV | NV |

### COMPÉTENCES

|             | Critères de performance   | Éléments observables  |
|-------------|---|---|
| H-18.07.01P | nettoyer les emballages et les présentoirs de produits vendus au détail | les emballages et les présentoirs de produits vendus au détail sont nettoyés conformément aux politiques et aux procédures du salon de coiffure |
| H-18.07.02P | placer les produits vendus au détail                                    | les produits vendus au détail sont placés conformément aux politiques et aux procédures du salon de coiffure                                    |

### CONNAISSANCES

|             | Résultats d'apprentissage   | Objectifs  |
|-------------|---|--|
| H-18.07.01L | démontrer la connaissance des procédures pour entretenir les présentoirs de produits vendus au détail | déterminer les principes de marketing par rapport aux placements des produits vendus au détail |
|             |   | décrire l'importance de placer les produits vendus au détail                                   |

## TÂCHE H-19 Établir les principes fondamentaux en affaires

### DESCRIPTION DE LA TÂCHE

Les coiffeurs et les coiffeuses doivent connaître les principes fondamentaux en affaires, y compris les différents aspects de l'élaboration d'un plan d'affaires. Ils doivent également comprendre l'importance de faire preuve d'intégrité et de professionnalisme. De plus, ils doivent avoir les connaissances et les compétences nécessaires pour faire la commercialisation et la promotion des produits ainsi que pour attirer et garder les clients. Ils vendent des produits et des services qui répondent aux attentes des clients.

#### H-19.01 Élaborer un plan d'affaires

| NL  | NS  | PE  | NB  | QC  | ON  | MB  | SK  | AB  | BC  | NT | YT | NU |
|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|----|----|----|
| oui | non | NV | NV | NV |

### COMPÉTENCES

|             | Critères de performance  | Éléments observables   |
|-------------|--|--|
| H-19.01.01P | rechercher les types de <b>modèles de propriété d'entreprise</b>           | les types de <b>modèles de propriété d'entreprise</b> sont déterminés                      |
| H-19.01.02P | réaliser une étude de marché   | une étude de marché est réalisée   |
| H-19.01.03P | développer l' <b>identité et la marque de l'entreprise</b>                 | <b>l'identité et la marque de l'entreprise</b> sont développées                            |
| H-19.01.04P | déterminer les règlements provinciaux et territoriaux                      | les règlements provinciaux et territoriaux sont déterminés                                 |
| H-19.01.05P | effectuer une évaluation financière  | une évaluation financière est effectuée  |
| H-19.01.06P | respecter la réglementation gouvernementale sur les activités commerciales | la réglementation gouvernementale sur les activités commerciales est vérifiée et respectée |
| H-19.01.07P | concevoir les <b>plans d'aménagement</b>                                   | les <b>plans d'aménagement</b> sont conçus   |
| H-19.01.08P | déterminer les <b>besoins en matière d'assurance</b>                       | les <b>besoins en matière d'assurance</b> sont déterminés                                  |
| H-19.01.09P | déterminer les besoins en personnel  | les besoins en personnel sont déterminés   |
| H-19.01.10P | déterminer l' <b>équipement</b> et les fournitures nécessaires             | <b>l'équipement</b> et les fournitures nécessaires sont déterminés                         |
| H-19.01.11P | élaborer les politiques et les procédures du salon de coiffure             | les politiques et les procédures du salon de coiffure sont élaborées                       |

## CHAMP D'APPLICATION

les **modèles de propriété d'entreprise** comprennent : les propriétaires uniques, les partenariats, les sociétés, les franchises, la location de kiosque ou de chaise

l'**identité et la marque de l'entreprise** comprennent : la décoration, l'enseigne, le site Web, les cartes professionnelles, le choix de la marque, le logo d'entreprise, le plan de commercialisation

les **plans d'aménagement** comprennent : les services publics, l'équipement, les exigences en matière d'accessibilité

les **besoins en matière d'assurance** comprennent : le bâtiment, la responsabilité civile, la prévention des vols, les besoins personnels

l'**équipement** comprend : les chaises, les éviers pour le shampoing, les outils (voir l'Appendice B), l'équipement numérique

| CONNAISSANCES |   |  |
|---------------|---|--|
|               | Résultats d'apprentissage   | Objectifs  |
| H-19.01.01L   | démontrer la connaissance des types de <b>modèles de propriété d'entreprise</b> | expliquer les types de <b>modèles de propriété d'entreprise</b>  |
| H-19.01.02L   | démontrer la connaissance de la démographie des études de marché                | déterminer l' <b>emplacement et le marché cible</b>  |
| H-19.01.03L   | démontrer la connaissance de l' <b>identité et de la marque de l'entreprise</b> | décrire l'importance de l' <b>identité et de la marque de l'entreprise</b>   |
|               |   | décrire les méthodes pour développer l' <b>identité et la marque de l'entreprise</b>   |
| H-19.01.04L   | démontrer la connaissance des règlements provinciaux et territoriaux            | expliquer l'importance des règlements provinciaux et territoriaux  |
|               |   | décrire les étapes pour respecter les règlements provinciaux et territoriaux   |
| H-19.01.05L   | démontrer la connaissance de la <b>planification financière</b>                 | décrire l'importance de la <b>planification financière</b>   |
|               |   | décrire les procédures utilisées pour créer un <b>plan financier</b>   |
|               |   | expliquer les méthodes utilisées pour assurer le financement   |
| H-19.01.06L   | démontrer la connaissance de la comptabilité d'entreprise                       | déterminer les différents types de règlements sur les activités commerciales   |
|               |   | expliquer les différents types de retenues à la source   |
|               |   | déterminer comment obtenir des retenues à la source et créer des comptes d'impôts  |
|               |   | décrire l'importance d'obtenir des <b>services professionnels</b>  |
| H-19.01.07L   | démontrer la connaissance de la conception des <b>plans d'aménagement</b>       | expliquer les bases de la conception de <b>plans d'aménagement</b> pour respecter les règlements provinciaux et territoriaux et pour maximiser l'utilisation de l'espace |
| H-19.01.08L   | démontrer la connaissance des <b>besoins en matière d'assurance</b>             | déterminer les <b>besoins en matière d'assurance</b> et les exigences connexes   |

|             |   |   |
|-------------|---|---|
|             |   | déterminer les différents types d'assurances  |
| H-19.01.09L | démontrer la connaissance des besoins en personnel                                      | décrire les besoins en personnel  |
|             |   | déterminer la structure salariale   |
| H-19.01.10L | démontrer la connaissance des besoins en matière d' <b>équipement</b> et de fournitures | décrire l' <b>équipement</b> et les fournitures nécessaires pour ouvrir un salon              |
| H-19.01.11L | démontrer la connaissance des politiques et des procédures d'un salon de coiffure       | expliquer l'importance d'avoir en place des politiques et des procédures de salon de coiffure |
|             |   | décrire les composants clés figurant dans un manuel des politiques et des procédures          |

## CHAMP D'APPLICATION

les **modèles de propriété d'entreprise** comprennent : les propriétaires uniques, les partenariats, les sociétés, les franchises, la location de kiosque ou de chaise

l'**emplacement et le marché cible** comprennent : la population, la concurrence, le revenu moyen, la démographie

l'**identité et la marque de l'entreprise** comprennent : la décoration, l'enseigne, le site Web, les cartes professionnelles, le choix de la marque, le logo d'entreprise, le plan de commercialisation

la **planification financière** comprend : les budgets, la prévision des recettes, l'établissement des objectifs, les salaires

les **services professionnels** comprennent : la comptabilité, les services juridiques

les **plans d'aménagement** comprennent : les services publics, l'équipement, les exigences en matière d'accessibilité

les **besoins en matière d'assurance** comprennent : le bâtiment, la responsabilité civile, la prévention des vols, les besoins personnels

l'**équipement** comprend : les chaises, les éviers pour le shampoing, les outils (voir l'Appendice B), l'équipement numérique

## H-19.02 Faire preuve de professionnalisme

| NL  | NS  | PE  | NB  | QC  | ON  | MB  | SK  | AB  | BC  | NT | YT | NU |
|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|----|----|----|
| oui | NV | NV | NV |

## COMPÉTENCES

|             | Critères de performance   | Éléments observables  |
|-------------|---|---|
| H-19.02.01P | maintenir une image professionnelle sur les <b>plateformes sociales</b> liées à l'industrie | une image professionnelle est maintenue sur toutes les <b>plateformes sociales</b> liées à l'industrie conformément aux politiques et aux procédures du salon de coiffure |
| H-19.02.02P | manifester un <b>comportement professionnel en milieu de travail</b>                        | un <b>comportement professionnel en milieu de travail</b> est manifesté   |

|             |  |   |
|-------------|--|---|
| H-19.02.03P | se garder à jour relativement aux nouvelles tendances et techniques              | les nouvelles tendances et techniques sont explorées par l'entremise de la formation professionnelle continue |
| H-19.02.04P | assister à des salons professionnels et suivre des <b>activités de formation</b> | des salons professionnels sont visités et des <b>activités de formation</b> sont suivies                      |
| H-19.02.05P | déterminer les possibilités de réseautage  | les possibilités de réseautage sont déterminées   |

## CHAMP D'APPLICATION

les **plateformes sociales** comprennent : le face à face, les médias sociaux

le **comportement professionnel en milieu de travail** comprend : la responsabilité, la fiabilité, la ponctualité, la confidentialité, l'honnêteté

les **activités de formation** comprennent : les séminaires, les ateliers, les conférences, les ateliers de planification commerciale, les formations dans un salon de coiffure

## CONNAISSANCES

|             | Résultats d'apprentissage   | Objectifs  |
|-------------|---|--|
| H-19.02.01L | démontrer la connaissance des techniques utilisées pour faire preuve de professionnalisme                     | décrire l'importance de l'estime de soi, de l'image de soi et de sa projection   |
|             |   | définir l'image professionnelle  |
| H-19.02.02L | démontrer la connaissance des techniques utilisées pour maintenir les connaissances et les compétences à jour | déterminer les moyens de se garder à jour relativement aux nouvelles tendances et à leurs adaptations  |
|             |   | déterminer les moyens de réseauter   |
|             |   | définir le développement professionnel et l'importance d'assister à des salons professionnels et de suivre des <b>activités de formation</b> |
|             |   | déterminer les occasions de se garder à jour et de maintenir ses connaissances et ses compétences dans la profession                         |

## CHAMP D'APPLICATION

les **activités de formation** comprennent : les séminaires, les ateliers, les conférences, les ateliers de planification commerciale, les formations dans un salon de coiffure

## H-19.03 Faire la promotion des produits et des services

|     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |    |    |    |
|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|----|----|----|
| NL  | NS  | PE  | NB  | QC  | ON  | MB  | SK  | AB  | BC  | NT | YT | NU |
| oui | NV | NV | NV |

### COMPÉTENCES

|             | Critères de performance  | Éléments observables   |
|-------------|--|--|
| H-19.03.01P | fixer les objectifs de vente des produits vendus au détail et des services                               | les objectifs de vente des produits vendus au détail et des services sont fixés pour réussir sur le plan professionnel   |
| H-19.03.02P | créer un centre d'intérêt visuel   | un centre d'intérêt visuel est créé avec des panneaux publicitaires, des échantillons et des affiches promotionnelles pour stimuler les ventes   |
| H-19.03.03P | expliquer aux clients les caractéristiques et les avantages des produits qu'utilisent les professionnels | les caractéristiques et les avantages des produits qu'utilisent les professionnels sont expliqués aux clients  |
| H-19.03.04P | recommander et marketer aux clients les produits pour l'utilisation à la maison                          | les produits sont recommandés et marketés aux clients pour l'utilisation à la maison   |
| H-19.03.05P | marketer des <b>services complémentaires</b>   | des <b>services complémentaires</b> sont marketés  |
| H-19.03.06P | évaluer les ventes de produits vendus au détail et le service des employés                               | les ventes de produits vendus au détail et le service des employés sont évalués pour surveiller et augmenter la productivité   |
| H-19.03.07P | marketer et promouvoir les produits vendus au détail et les services                                     | les produits vendus au détail et les services sont marketés et promus sur les médias sociaux pour développer la clientèle conformément aux politiques et aux procédures du salon de coiffure |
| H-19.03.08P | participer à des événements  | les coiffeurs participent à des événements pour promouvoir les services  |
| H-19.03.09P | réserver les services  | les services sont réservés selon les besoins des clients et conformément aux politiques et aux procédures du salon de coiffure afin de fidéliser la clientèle                                |

### CHAMP D'APPLICATION

les **services complémentaires** comprennent : les traitements capillaires, les services de coloration, les services spécialisés

## CONNAISSANCES

|             | Résultats d'apprentissage   | Objectifs   |
|-------------|---|---|
| H-19.03.01L | démontrer la connaissance des produits et des services                                      | expliquer l'importance de conseiller la clientèle sur les produits et les services  |
|             |   | déterminer les types de produits et de services et décrire leurs caractéristiques et leurs applications                         |
| H-19.03.02L | démontrer la connaissance des <b><i>techniques utilisées pour promouvoir les ventes</i></b> | décrire les <b><i>techniques utilisées pour promouvoir les ventes</i></b>   |
|             |   | déterminer les principes de marketing et de vente   |
| H-19.03.03L | démontrer la connaissance des médias sociaux aux fins de marketing                          | expliquer l'importance des médias sociaux pour promouvoir les produits et les services  |
|             |   | déterminer les techniques utilisées pour faire la publicité et la promotion des produits et des services sur les médias sociaux |

### CHAMP D'APPLICATION

les ***techniques utilisées pour promouvoir les ventes*** comprennent : les ventes en ligne, les promotions dans le salon de coiffure, les réservations, les suivis auprès des clients, les références, les recommandations du coiffeur ou de la coiffeuse

# APPENDICE A

## ACRONYMES

|        |   |
|--------|---|
| SST    | santé et sécurité au travail  |
| EPI    | équipement de protection individuelle   |
| LPRPDE | <i>Loi sur la protection des renseignements personnels et les documents électroniques</i> |
| LSST   | <i>Loi sur la santé et la sécurité au travail</i>   |
| SIMDUT | Système d'information sur les matières dangereuses utilisées au travail                   |

# APPENDICE B

## OUTILS ET ÉQUIPEMENT / TOOLS AND EQUIPMENT

### Outils et accessoires à utilisation unique pour la coiffure / Hairstyling Single-Use Tools and Accessories

|   |                              |
|---|------------------------------|
| adhésifs  | adhesives                    |
| bonnets à mèches jetables                       | disposable highlighting caps |
| bonnets en plastique                            | plastic cap                  |
| collets   | neck strip                   |
| crèmes protectrices                             | protective cream             |
| élastiques à cheveux                            | hair elastics                |
| enveloppes protectrices                         | protective wrap              |
| épingles à cheveux                              | hair pins                    |
| gants jetables                                  | disposable gloves            |
| gros fils                                       | high-gauge thread            |
| lames jetables                                  | disposable blades            |
| ouate   | cotton                       |
| papiers pointes                                 | end papers                   |
| papillotes (tricotées, en plastique, en mousse) | foil (mesh, plastic, foam)   |
| pincettes à cheveux                             | bobby pins                   |
| poudres styptiques                              | styptic powder               |
| protège-branches de lunettes                    | lens arm protectors          |
| serviettes désinfectantes                       | disinfectant wipes           |
| serviettes jetables                             | disposable towels            |

### Outils de coupe / Cutting Tools

|  |  |
|--|--|
| brosses à nuque  | neck duster  |
| ciseaux  | shears   |
| ciseaux de spécialité (pour effiler, amincir, tailler) | specialty shears (texturizing, thinning, notching) |
| flacons pulvérisateurs                                 | spray bottle                                       |
| guides de coupe  | clipper guards                                     |
| peignes  | combs  |
| pincettes et pincettes de canard                       | clips and clamps                                   |
| planches à découpage                                   | cutting mat  |
| rasoirs  | razors   |
| rasoirs droits   | straight razors                                    |
| tondeuses  | electric clipper                                   |
| tondeuses de précision                                 | trimmers   |

### Outils de coiffure / Styling Tools

|  |   |
|--|---|
| aiguilles courbes  | curved needle   |
| brosses (plates, rondes)                                 | brushes (flat, round)                                   |
| diffuseurs   | diffuser  |
| fers (plats, à friser, à onduler, à spirales, à gaufrir) | styling irons (flat, curling, waving, spiral, crimping) |
| marottes   | wig block   |
| miroirs à main   | hand mirror   |
| outils chauffants pour la coiffure                       | thermal styling tools                                   |

peignes  
peignes afro  
pincettes et pincettes de canard  
rouleaux  
rouleaux chauffants  
séchoir à cheveux  
tapis isolants thermiques

combs  
picks  
clips and clamps  
rollers  
hot rollers  
hair dryer  
thermal protector mat

## **Outils pour la coloration / Colouring Tools**

balances  
bols non métalliques  
bonnets à mèches  
codes de couleurs  
crochets à mèches  
distributeurs de papillotes  
flacons applicateurs  
fouets  
gants réutilisables  
livres d'échantillons de couleurs  
mèchiers  
minuterics  
papiers mèches en polystyrène  
peignes (à queue en métal, en plastique, à grosses dents)  
pinceaux à coloration  
pincettes et pincettes de canard  
plaques à papillotes  
tasses à mesurer

scale  
non-metallic bowl  
highlighting cap  
colour key  
highlighting hook  
foil dispenser  
applicator bottle  
whisk  
reusable gloves  
colour swatch book  
colour chart  
timer  
styrofoam highlighting sheets  
combs (metal tip, plastic, wide tooth)  
  
colour brushes  
clips and clamps  
foil board  
measuring cups

## **Outils pour les permanentes / Chemical Texturizing Tools**

bigoudis à permanente  
bols non métalliques  
brosses  
cuvette d'égouttage  
fer plats  
flacons applicateurs  
longs peignes de coloration  
minuterics  
outils spéciaux pour les permanentes  
peignes (afro, à queue en plastique)  
pics à permanente  
pinceaux applicateurs  
pincettes et pincettes de canard en plastique  
protège-nuques  
séchoirs à cheveux

chemical texturing rods  
non-metallic bowl  
brushes  
drip tray  
flat iron  
applicator bottle  
application board  
timer  
specialty chemical texturing tools  
combs (pick, plastic tailcomb)  
chemical texturing picks  
application brush  
plastic clips and clamps  
neutralizing bib  
hair dryer

## **Capes / Client Capes**

attaches de serviette  
capes en nylon  
capes imperméables  
couvre-tout  
serviettes

towel fasteners  
nylon capes  
waterproof capes  
smocks  
towels

## **Matériel de stérilisation et équipement de sécurité / Sanitizing and Safety Equipment**

|  |                          |
|--|--------------------------|
| aspirateurs                                      | vacuum cleaner           |
| bacs de recyclage                                | recycling containers     |
| balais   | broom                    |
| brosses à nuque                                  | neck duster              |
| brosses pour cuvettes                            | toilet brush             |
| contenants pour les objets pointus ou tranchants | sharps container         |
| distributeur d'essuie-tout                       | paper towel dispenser    |
| distributrices de savon sans contact             | touchless soap dispenser |
| douches oculaires                                | eyewash station          |
| extincteurs                                      | fire extinguisher        |
| gants de caoutchouc                              | rubber gloves            |
| lunettes de protection                           | safety glasses           |
| paniers à lessive                                | laundry baskets          |
| porte-poussière                                  | dustpan                  |
| poubelles (refermables)                          | waste can (covered)      |
| réipients de désinfectant                        | disinfecting jar         |
| réipients pour la stérilisation                  | sanitizing jar           |
| seaux  | buckets                  |
| tabliers de coiffure                             | stylist apron            |
| trousses de premiers soins                       | first-aid kit            |
| vadrouilles                                      | mop                      |

## **Outils et accessoires à utilisation unique pour des services spécialisés / Specialized Services Single-Use Tools and Accessories**

|                                      |                       |
|--------------------------------------|-----------------------|
| applicateurs de produits épilatoires | depilatory applicator |
| bandes épilatoires                   | wax strips            |
| bâtonnets à mélanger                 | stir stick            |
| brosses à cils jetables              | disposable wand       |
| cure-oreilles                        | cotton swabs          |
| écran contre le fixatif              | hairspray shield      |
| fils à épiler                        | thread                |
| gants jetables                       | disposable gloves     |
| ouate                                | cotton                |
| pinceaux à sourcils                  | eyebrow applicator    |
| spatules                             | spatula               |
| tampons de coton                     | cotton pad            |

## **Outils pour des services spécialisés / Specialized Services Tools**

|                           |                    |
|---------------------------|--------------------|
| bandeaux lavables         | washable hairbands |
| bols non métalliques      | non-metallic bowl  |
| brosses à sourcils        | eyebrow brush      |
| capas                     | client cape        |
| ciseaux                   | scissors           |
| pincettes à épiler        | tweezers           |
| pots de cire              | wax pot            |
| réipients de désinfectant | disinfecting jar   |
| serviettes                | towels             |
| tondeuses pour nez        | nostril shears     |

## Équipement de base / Major Equipment

|  |                                   |
|--|-----------------------------------|
| accélérateurs de traitement thermique          | thermal processing accelerator    |
| casques sèche-cheveux                          | hood dryer                        |
| chaises à shampooing (automatiques, manuelles) | shampoo chair (automatic, manual) |
| chaises multifonctionnelles                    | multipurpose chair                |
| cuvettes à shampooing                          | shampoo basin                     |
| fauteuils avec casque-séchoir                  | dryer chair                       |
| fauteuils de barbier hydraulique               | hydraulic barber chair            |
| fauteuils de coiffure hydraulique              | hydraulic styling chair           |
| fauteuils pivotants                            | cutting stools                    |
| guéridons sur roulettes                        | trolley                           |
| machines à laver                               | washing machine                   |
| micro-ondes                                    | microwave                         |
| miroirs  | mirror                            |
| porte-outils thermiques                        | thermal tool holder               |
| postes de coiffure                             | styling station                   |
| réfrigérateurs                                 | fridge                            |
| sécheuses (pour les vêtements)                 | clothes dryer                     |
| sièges d'appoint                               | booster seat                      |
| vidoirs  | utility sink                      |

## Équipement et fournitures de bureau / Office equipment and supplies

|   |                                |
|---|--------------------------------|
| agrafeuses  | stapler                        |
| articles de bureau                                    | stationery                     |
| brochures   | brochures                      |
| bureau de réception                                   | reception desk                 |
| caisses enregistreuses                                | cash register                  |
| calculatrices   | calculator                     |
| cartes professionnelles                               | business cards                 |
| cartes-cadeaux  | gift cards                     |
| chaise de réceptionniste                              | receptionist chair             |
| classeurs protégés                                    | secure filing cabinet          |
| crayons et stylos                                     | pencils and pens               |
| décharges de responsabilité                           | release forms                  |
| fiches de renseignements des clients                  | client record cards            |
| imprimantes   | printer                        |
| machines à café                                       | coffee machine                 |
| manuels de coiffure                                   | hairstylist reference material |
| manuels des politiques et des procédures              | policy and procedure manual    |
| meubles de réception                                  | reception furniture            |
| ordinateurs et logiciels                              | computer and software          |
| présentoirs   | display equipment              |
| répondeur téléphonique                                | answering machine              |
| système audio   | audio system                   |
| système d'établissement des rendez-vous               | scheduling system              |
| système de sécurité                                   | security system                |
| téléphones  | phone                          |
| terminaux de paiement par carte de crédit ou de débit | credit/debit machine           |

# APPENDICE C

## GLOSSAIRE / GLOSSARY

|  |  |                                |  |
|--|--|--------------------------------|--|
| <b>accessoires pour cheveux</b>              | les postiches, les tiaras, les voiles, les fleurs, les barrettes, les épingles à cheveux et les rallonges de cheveux, entre autres   | <b>hair ornamentations</b>     | may include a temporary hair piece, tiara, veil, flower, barrette, pin or hair additions   |
| <b>alopécie</b>                              | perte de cheveux, calvitie   | <b>alopecia</b>                | hair loss, baldness  |
| <b>analyse capillaire et du cuir chevelu</b> | examen de l'état général des cheveux et du cuir chevelu pour déterminer si les cheveux sont cassants, gras ou secs ainsi que pour déterminer le type, la texture, la densité, l'élasticité, la porosité et la couleur des cheveux, les produits chimiques utilisés et les antécédents médicaux | <b>hair and scalp analysis</b> | examination of the general conditions of the hair and scalp: type, texture, density, breakage, oiliness, dryness, elasticity, porosity, colour, and chemical and medical history |
| <b>caractéristiques des cheveux</b>          | la densité, la porosité, la texture, l'ondulation, le sens de la pousse et l'élasticité des cheveux  | <b>hair characteristics</b>    | density, porosity, texture, wave pattern, growth pattern, elasticity of hair   |
| <b>couleur des cheveux</b>                   | clarté ou luminosité des cheveux   | <b>level</b>                   | lightness or darkness of hair  |
| <b>décolorant pour cheveux</b>               | produit utilisé pour enlever la couleur artificielle des cheveux   | <b>colour remover</b>          | product used to remove artificial colour from the hair   |
| <b>défriser</b>                              | diminuer la formation en S des cheveux   | <b>relaxing</b>                | decrease of S formation of the hair  |
| <b>dégradé</b>                               | résultat de la coupe de cheveux dans un certain angle  | <b>elevation</b>               | lifting hair above zero degree   |
| <b>densité des cheveux</b>                   | quantité de mèches de cheveux sur une superficie donnée; cheveux minces, moyens ou épais   | <b>hair density</b>            | describes the number of hair strands in a given area; i.e., thin, medium and thick   |
| <b>désinfectant</b>                          | produit chimique utilisé pour éliminer les bactéries et une grande variété de virus (mais sans tuer les spores bactériennes)   | <b>disinfectant</b>            | chemical product used to destroy or kill bacteria and a broad spectrum of viruses (but does not kill bacteria spores)  |

|                                    |   |                       |   |
|------------------------------------|---|-----------------------|---|
| <b>désinfecter</b>                 | détruire ou tuer les bactéries et une grande variété de virus (mais sans tuer les spores bactériennes)  | <b>disinfect</b>      | destroying or killing bacteria and a broad spectrum of viruses (but does not kill bacteria spores)                            |
| <b>éclaircissement des cheveux</b> | action de diffuser le pigment dans les cheveux  | <b>lightening</b>     | process of diffusing pigment within the hair  |
| <b>élasticité</b>                  | capacité du cheveu de s'étirer et de reprendre ensuite sa forme initiale  | <b>elasticity</b>     | ability of the hair to stretch and then to spring back to its original state  |
| <b>essai sur une mèche</b>         | essai qui consiste à déterminer l'action d'un traitement chimique particulier sur une mèche de cheveux  | <b>strand test</b>    | test performed to determine the degree of development or processing of a specific chemical service on a small section of hair |
| <b>forme des cheveux</b>           | (rythme et vitesse) lisses, bouclés, frisés   | <b>wave pattern</b>   | (rhythm and speed) straight, wavy, curly  |
| <b>nuance</b>                      | degré de chaleur ou de froideur d'une couleur   | <b>tone (noun)</b>    | warmth or coolness of a colour  |
| <b>nuancer</b>                     | modifier le degré de chaleur ou de froideur d'une couleur   | <b>tone (verb)</b>    | to alter the warmth or coolness of a colour   |
| <b>nuanceur</b>                    | produit utilisé pour ajouter des tons et modifier la couleur des cheveux  | <b>toner</b>          | product used to deposit and alter colour tones in the hair  |
| <b>onduler</b>                     | accentuer la formation en S des cheveux   | <b>waving</b>         | increase of S formation of the hair   |
| <b>porosité</b>                    | capacité d'un cheveu à absorber et à garder l'humidité  | <b>porosity</b>       | ability of the hair to absorb and retain moisture   |
| <b>rallonges de cheveux</b>        | les rallonges de cheveux à pince, à bandes adhésives, cousues, précollées, à microbilles, à billes, à coller et avec colle, entre autres      | <b>hair additions</b> | may include clip-ins, tape-ins, weaves, pre-bonded, fusion, micro-link, loop-and-lock, glue-in, glue-on, sew-in               |
| <b>rasoir droit</b>                | rasoir à une seule lame fixée ou incorporée à un manche qui se replie, qui pivote ou qui est rigide; le rasoir peut être muni d'un protecteur | <b>straight razor</b> | a razor with a single blade that is fixed or attached to a folding, pivoting, or rigid handle with or without a guard         |
| <b>sans dégradé</b>                | façon dont les cheveux se placent naturellement sans élévation  | <b>no elevation</b>   | zero degree (natural fall of hair)  |
| <b>stériliser</b>                  | éliminer la saleté d'un outil afin de prévenir la croissance de microbes; la stérilisation ne tue pas les germes ou les spores                | <b>sanitize</b>       | to remove dirt to aid in preventing the growth of microbes; sanitizing does not kill germs or spores                          |

|  |   |                     |  |
|--|---|---------------------|--|
| <b>texture des cheveux</b>                     | diamètre, épaisseur et sensation au toucher d'un cheveu   | <b>hair texture</b> | diameter, thickness and feel of the individual hair strands  |
| <b>touche d'essai</b>                          | essai visant à déterminer la sensibilité de la peau à certains produits chimiques; on parle également de test allergique, de test cutané ou de test de prédisposition | <b>patch test</b>   | test conducted to determine the sensitivity of the skin to certain chemicals; this process is also referred to as the allergy test, skin test or predisposition test |
| <b>vague aux doigts</b>                        | ondulations en forme de C créées en alternance en modelant les cheveux humides avec les doigts et un peigne seulement   | <b>finger wave</b>  | alternating C shaped waves made by shaping and molding wet hair, using only fingers and comb   |
| <b>vérification de l'ondulation des mèches</b> | processus qui consiste à déterminer la réaction du cheveu à la solution à permanente en vue d'obtenir le résultat recherché   | <b>test curl</b>    | process used to determine the reaction of the hair to permanent wave solution in order to achieve a desired result   |